

Bestherm®



MANUEL D'INSTALLATION & D'UTILISATION PANNEAU RAYONNANT ELECTRIQUE



www.bestherm.fr
contact@bestherm.fr



0 805 690 175
SERVICE ET APPEL GRATUITS



Bestherm®

MARQUE DISTRIBUÉE PAR **INNOV TECH**
455 PROMENADES DES ANGLAIS
BATIMENT AEROPÔLE, ENTRÉE B
06200 NICE, FRANCE



PUISSANCES	1000W	HE10PAG	RÉFÉRENCES	D10080980
	1500W	HE15PAG		D10080981
	2000W	HE20PAG		D10080982

SYBILLA

ECRAN LCD - RÉGULATION DIGITALE - DÉTECTION D'OUVERTURE DE FENÊTRE - PROGRAMMATION JOURNALIÈRE ET HEBDOMADAIRE

SOMMAIRE



- 01 CONSIGNES DE SECURITE
- 03 INSTALLATION
- 06 RACCORDEMENT ELECTRIQUE
- 07 ECRAN
- 08 PANNEAU DE CONTROLE
- 09 FONCTIONNEMENT
- 11 REGLAGE
DE LA TEMPERATURE
- 12 REGLAGE
HORLOGE/MINUTEUR
- 13 REGLAGE PROGRAMMATION
- 15 REGLAGE DETECTION
D'OUVERTURE DE FENETRES
- 16 VERROUILLAGE DU CLAVIER
- 17 EN CAS DE COUPURE DE COURANT
- 18 CARACTERISTIQUES TECHNIQUES
- 21 QUE FAIRE EN CAS DE PROBLEMES
- 22 MAINTENANCE ET RECYCLAGE
- 23 SERVICE APRES VENTE SAV
- 24 GARANTIE

MERCI DE BIEN VOULOIR LIRE ATTENTIVEMENT LES CONSIGNES DE SÉCURITÉ AVANT D'UTILISER L'APPAREIL

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés d'au moins 8 ans et par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils (si elles) sont correctement surveillé(e)s ou si des instructions relatives à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité leur ont été données et si les risques encourus ont été appréhendés.

Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Il convient de maintenir à distance les enfants de moins de 3 ans, à moins qu'ils ne soient sous une surveillance continue.

Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans doivent uniquement mettre l'appareil en marche ou à l'arrêt, à condition que ce dernier ait été placé ou installé dans une position normale prévue et que ces enfants disposent d'une surveillance ou aient reçu des instructions quant à l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et en comprennent bien les dangers potentiels.

Les enfants âgés entre 3 ans et 8 ans ne doivent ni brancher, ni régler ni nettoyer l'appareil, et ni réaliser l'entretien de l'utilisateur.

ATTENTION ! Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Il faut prêter une attention particulière en présence d'enfants et de personnes vulnérables.

Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-ventes ou des personnes de qualification similaire afin d'éviter un danger.

L'appareil de chauffage ne doit pas être placé juste en dessous d'une prise de courant.



MISE EN GARDE : Pour éviter une surchauffe, ne pas couvrir l'appareil.

Ne pas utiliser l'appareil avec un programmateur, une minuterie, un système de commande à distance séparé ou tout autre dispositif qui met l'appareil sous tension automatiquement, car il y a risque de feu si l'appareil est recouvert ou placé de façon incorrecte.

ATTENTION ! Afin d'éviter tout danger dû au réarmement intempestif du coupe-circuit thermique, l'appareil ne doit pas être alimenté par l'intermédiaire d'un interrupteur externe, comme une minuterie, ou être connecté à un circuit qui est régulièrement mis sous tension et hors tension par le fournisseur d'électricité.

L'appareil ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères; il doit être apporté à un centre local de récupération et de recyclage des appareils électriques.

L'appareil doit être installé de façon telle que les interrupteurs et autres dispositifs de commande ne puissent pas être touchés par une personne dans une baignoire ou une douche.

Un moyen de déconnexion du réseau d'alimentation ayant une distance d'ouverture des contacts de tous les pôles doit être prévu dans la canalisation fixe conformément aux règles d'installation.

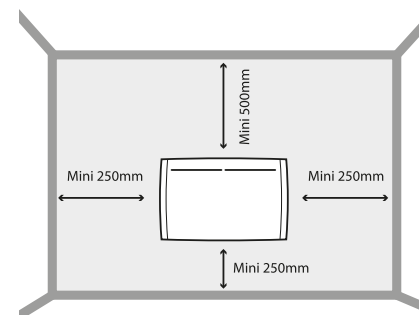
L'appareil doit être alimenté par l'intermédiaire d'un dispositif à courant différentiel résiduel (DDR) ayant un courant différentiel de fonctionnement assigné ne dépassant pas 30 mA.

L'appareil ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être apporté à un centre local de récupération et de recyclage des appareils électriques.

En ce qui concerne les informations détaillées sur la méthode de fixation et pour l'installation de l'appareil de chauffage destiné à être fixé par des vis ou d'autres moyens, se référer à la section **INSTALLATION**.

En ce qui concerne les informations détaillées sur le raccordement du câble électrique, se référer à la section **RACCORDEMENT ÉLECTRIQUE**.

RECOMMANDATIONS IMPORTANTES A LIRE AVANT L'INSTALLATION



Ne pas placer l'appareil juste en dessous d'une prise de courant.

Ne pas placer l'appareil dans une pièce humide ou à proximité d'un point d'eau.

Ne pas utiliser l'appareil à l'extérieur.

Ne pas installer l'appareil dans un courant d'air susceptible de perturber sa régulation.

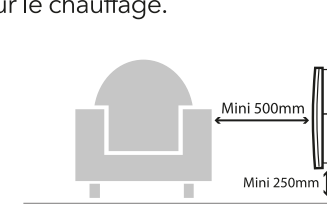
Ne pas placer l'appareil à proximité d'obstacle limitant la circulation de l'air autour.

Fixer verticalement l'appareil au mur tel que décrit ci-dessous. Choisir des vis et chevilles adaptés aux matériaux du mur et au poids de l'appareil.

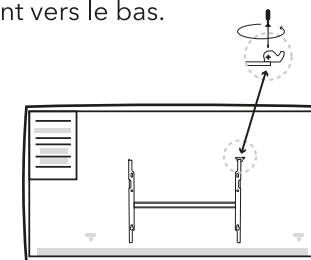
FIXATIONS

Pour fixer votre chauffage au mur :

1. Choisissez un emplacement adéquat pour le chauffage.

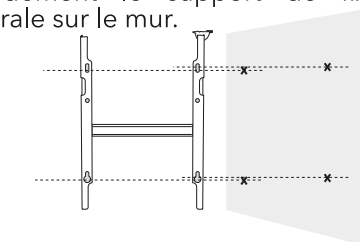


2. Démontez le support mural en desserrant la vis (ne pas dévisser totalement, desserrer seulement) et en faisant pivoter le crochet métallique hors de l'orifice. Sortez le support en tirant vers le bas.



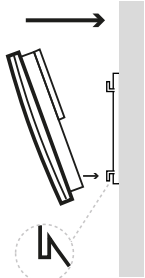
3. Vérifiez que le support est parfaitement horizontal avec un niveau à bulle, puis marquez l'emplacement des 4 trous de fixation sur le mur.

Percez les 4 trous dans le mur en utilisant une mèche adaptée au diamètre des chevilles. Insérez les chevilles dans les trous, puis vissez solidement le support de fixation murale sur le mur.

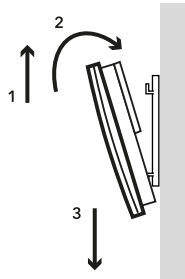


4. Placez le chauffage contre son support de fixation murale.

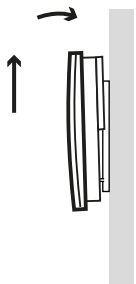
A: Positionnez le chauffage de sorte à aligner ses orifices de suspension inférieurs avec les crochets inférieurs du support de fixation murale.



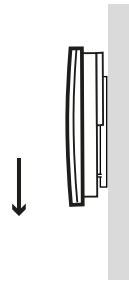
B: Poussez le chauffage vers le bas jusqu'à ce que les crochets s'insèrent dans les orifices.



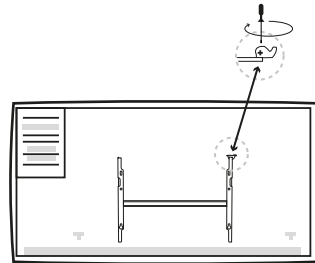
C: Positionnez le chauffage de sorte à aligner ses orifices de suspension supérieurs avec les crochets supérieurs du support de fixation mural.



D: Tirez l'appareil vers le bas.



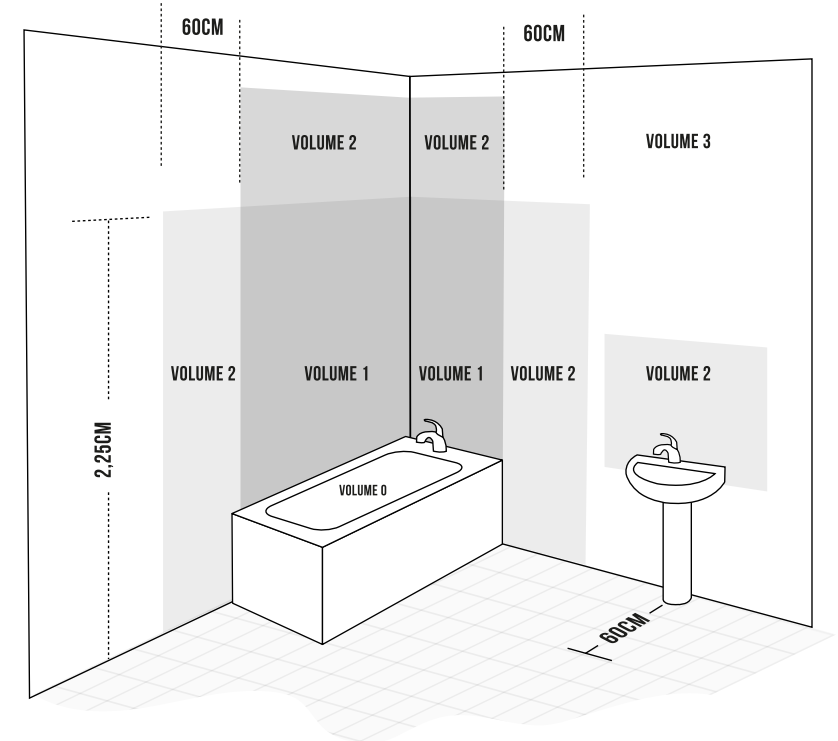
5. Faites pivoter le crochet et l'insérer dans l'orifice situé à l'arrière du radiateur. Serrez la vis pour verrouiller le support mural.



INSTALLATION DANS LA SALLE DE BAIN

AVERTISSEMENT : Cet appareil peut être installé dans le volume 2 et hors volume conformément aux exigences de la norme française d'installation électrique NF C 15-100.

Note : Le schéma ci-dessous est donné uniquement à titre d'exemple. Nous vous suggérons de contacter un électricien professionnel pour toute aide.



ATTENTION

Avant toute intervention, coupez l'électricité au disjoncteur principal.

L'installation doit être réalisée dans les règles de l'art et être conforme aux normes en vigueur dans le pays (NFC15-100 en France).

- L'appareil doit être raccordé dans un boîtier mural normalisé placé à 25 cm au moins du sol.

L'appareil ne doit pas être raccordé sur une prise murale avec une fiche secteur.

L'appareil doit être alimenté par l'intermédiaire d'un dispositif à courant différentiel résiduel (DDR) ayant un courant différentiel de fonctionnement assigné ne dépassant pas 30 mA.

L'appareil ne doit pas être raccordé au fil de terre (fil jaune et vert).

Fil bleu ou gris clair connecté à Neutre (230V)

Fil marron ou rouge connecté à Phase (230V)

Fil noir connecter à Fil pilote. Fonction optionnelle à utiliser uniquement en cas de commande par un boîtier pilote. (Ne pas le connecter à la terre).










En l'absence de fil pilote, isolez le bout dénudé du fil noir pour éviter tout contact électrique avec les autres fils ou la terre.

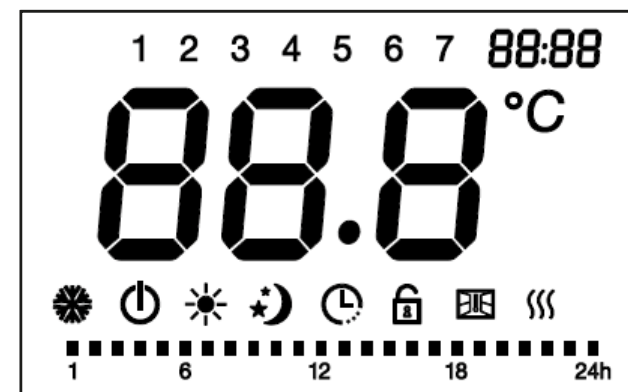
FONCTIONS DES ICÔNES SUR L'ÉCRAN LCD

Réglage personnalisé du mode:




☐ Mode ECO actif

■ Mode CONFORT actif

-  Fonction Mode Veille (l'appareil n'est pas en fonctionnement, mais il est allumé.)
-  Mode Hors-gel (l'appareil maintient une température de 7 °C environ.)
-  Mode Confort (réglage de la température désirée.)
-  Mode ECO (l'appareil maintient une température 3,5 °C inférieure à la température du mode Confort. Ce mode baisse la température sans modifier la température réglée du mode Confort.)
-  Mode Programme ou Mode Fil pilote
-  Verrouillage enfant
-  La fonction détection de fenêtre
-  Indicateur de chauffage (quand l'appareil chauffe, cette icône s'affiche. Elle disparaît quand la température détectée a atteint la température réglée.)
-  Température (degrés Celsius)



FONCTIONS DES BOUTONS DU PANNEAU DE CONTROLE

	Veille
MENU	A. Appuyez brièvement pour afficher le menu de réglage : 1. Régler le minuteur. 2. Régler le mode Programme. 3. La fonction de détection de fenêtre. Appuyez pendant 3 s pour activer/désactiver le verrouillage du clavier.
OK	Bouton de confirmation
	Dans le statut de fonctionnement : changer de mode de fonctionnement (Confort / ECO / Programme ou Fil pilote /Hors-gel) Dans le statut de réglage : changer les options vers la gauche ou la droite.
	Dans le statut de fonctionnement : régler la température. Dans le statut de réglage : changer les options vers le haut ou le bas.



REMARQUES : EN CAS DE COUPEURE DE COURANT, L'APPAREIL CONSERVE EN MÉMOIRE UNIQUEMENT LES PARAMÈTRES, LA TEMPÉRATURE ET LE MODE DE FONCTIONNEMENT. QUAND LE COURANT EST RÉTABLI, IL FAUT RÉGLER À NOUVEAU L'HORLOGE POUR POUVOIR UTILISER NORMALEMENT LE MODE PROGRAMME.

Sélectionner le mode : 

Après l'avoir branché à l'alimentation électrique et après avoir réglé l'horloge, il se met en veille et vous pouvez appuyer sur le bouton veille pour entrer dans le mode confort.

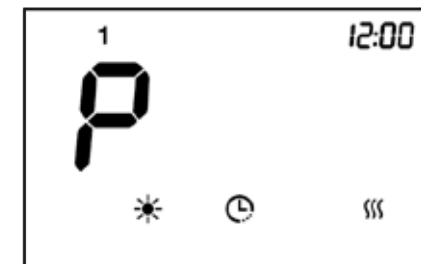
Appuyez sur  pour sélectionner les modes :
Confort : 
ECO : 
Programme ou Fil Pilote : 
Hors-gel : 

Les modes Programme et Fil pilote utilisent la même icône : 
Et les 2 modes s'excluent mutuellement.

Quand l'appareil fonctionne dans le mode Programme, appuyez sur le bouton : **OK** pendant 3 secondes pour qu'il bascule du mode Programme au mode Fil pilote.

Quand l'appareil fonctionne dans le mode Fil pilote, appuyez sur le bouton : **OK** pendant 3 secondes pour qu'il bascule du mode Fil pilote dans le mode Programme.

Les interfaces des modes Programme et Fil pilote sont les suivantes :



MODE FIL PILOTE

Appuyez sur : ◀/▶
pour sélectionner le mode : ⌚

(mode Programme ou Fil pilote).
Dans le mode Fil pilote,
sélectionnez le mode via la
commande externe (pour la
France uniquement).

Pour les pays autres que la France,
si vous choisissez le mode Fil
pilote, l'appareil fonctionnera dans
le mode Confort par défaut.

Quand l'interface est dans le mode
Programme, appuyez sur le
bouton : **OK** pendant 3 secondes
pour qu'il bascule du mode
Programme dans le mode **Fil
pilote**.

Lorsque le contrôleur externe est
programmé, l'affichage indique:

Réglage du mode commande du pilote	Icone affiché
Mode Confort 	P 
Mode Confort  -1	P-1 
Mode Confort  -2	P-2 
Mode ECO 	P 
Mode Hors Gel 	P 
Mode Veille	P 

MODE PROGRAMME

Remarque : Pour le mode
Programme, le réglage et la
sélection du mode sont séparés.

Pour régler le mode programme,
appuyez sur le bouton : **MENU**
pour afficher le menu de réglage
et sélectionnez le réglage du
mode Programme, puis appuyez
sur le bouton : **OK** pour afficher
l'interface de réglage.

Pour plus de détails, consultez le
sous-chapitre : **Régler le mode
Programme** du chapitre : **Menu de
réglage**.

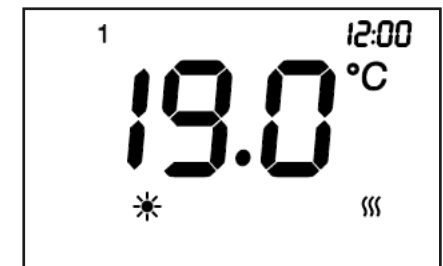
Dans le mode **Confort** : 
ou **ECO** : 
(à l'exception du mode Hors-gel),
la température est réglable.

Appuyez sur : ▲/▼
pour régler la température désirée
du mode Confort entre 5 °C et
29 °C.

La différence de température entre
le mode **ECO** et le mode **Confort**
est de 3,5 °C, donc la plage de
température du mode **ECO** est
comprise entre 1,5 °C et 25,5 °C.

Appuyez sur les boutons autres
que : ▲/▼ pour finir le réglage ou
attendez qu'il soit automatique-
ment sauvegardé.

Quand la température de la pièce
est supérieure à la température
réglée, le radiateur arrête de
chauffer.



MENU DE RÉGLAGE(Bouton **MENU**)

Appuyez sur **MENU** pour afficher l'interface du menu de réglage.

Appuyez sur : ◀/▶

ou : ▲/▼ pour sélectionner le réglage du **minuteur** : 12:00

ou le réglage du mode

Programme : 

ou la fonction de **détection de fenêtre** : 

L'icône sélectionnée clignote et les autres icônes restent allumés.

Appuyez sur **MENU** pour quitter le menu de réglage ou attendez 30 secondes que l'appareil le quitte automatiquement et retourne à l'interface de fonctionnement.

RÉGLER LE MINUTEUR

Appuyez sur : **MENU** pour afficher l'interface de réglage et sur : ◀/▶ pour sélectionner le réglage du **minuteur** : 12:00



Quand 12:00 clignote, appuyez sur **OK** pour démarrer le réglage du **minuteur**.

Appuyez sur : ◀/▶ pour sélectionner le jour de la semaine, les heures et les minutes, et sur : ▲/▼ pour régler le jour de la semaine, les heures et les minutes.

Appuyez sur **OK** pour confirmer le réglage des heures et passer au réglage des minutes (00~59).

Appuyez sur **OK** pour confirmer le réglage des minutes et passer au réglage du jour de la semaine (1~7).

RÉGLER LE MODE PROGRAMME

Appuyez sur **MENU** pour afficher l'interface de réglage, puis sur ◀/▶ pour sélectionner le réglage du mode **Programme** . Quand  clignote, appuyez sur **OK** pour afficher l'interface de réglage.

Dans le mode **Programme**, vous pouvez choisir l'un des 7 programmes de 24h pré-réglés (P1~P7) pour chaque jour de la semaine.

Les 7 programmes de 24h pré-réglés (P1~P7) sont programmables.

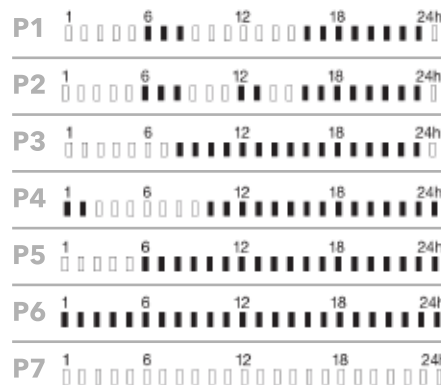
Pour chaque heure, vous pouvez choisir le mode **Confort** ou le mode **ECO**.

Dans le mode **Programme**, les réglages par défaut des jours 1 à 7 de la semaine sont les suivants :

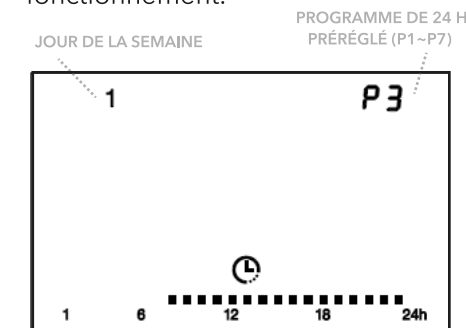
Jours 1 à 5 : utilisation du programme **P1**

Jours 6 et 7 : utilisation du programme **P3**

Les réglages par défaut des programmes P1 à P7 sont les suivants :



Appuyez sur ◀/▶ pour sélectionner le jour de la semaine, puis sur ▲/▼ pour sélectionner l'un des 7 programmes de 24 h pré-réglés (P1~P7), ou appuyez sur **OK** pour confirmer le réglage précédent et passer au réglage du jour suivant. Après avoir réglé le dernier jour, appuyez sur **OK** pour confirmer ou attendez 30 secondes que l'appareil sauvegarde automatiquement et retourne à l'interface de fonctionnement.



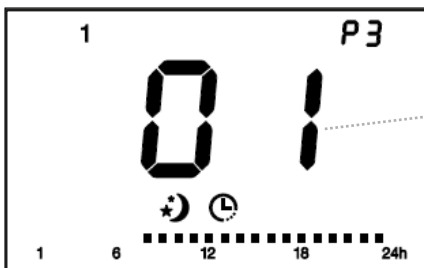
RÉGLAGES DES 7 PROGRAMMES de 24 h pré-réglés (P1~P7)

Dans l'interface de réglage du mode **Programme**, quel que soit le jour, vous pouvez choisir le programme **P1** à **P7**, appuyez sur **OK** pendant 3 seconde pour afficher l'interface de réglage du mode.

Les réglages sont mémorisés (en cas de coupure de courant, ils restent mémorisés).

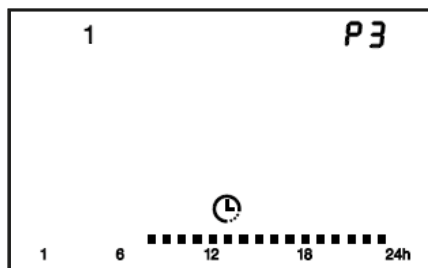
Appuyez sur ◀/▶ pour régler les heures (1~24).

Appuyez sur ▲ pour sélectionner le mode **CONFORT**: ■ ou sur : ▼ pour sélectionner le mode **ECO**: □



Après le réglage de la 24ème heure, l'appareil sauvegarde automatiquement les réglages et retourne à l'interface de réglage initiale.

Par exemple, si vous effectuez le réglage de P3 à partir de l'interface ci-dessous (jour 1, P3), l'appareil retournera à l'interface ci-dessous (jour 1, P3) quand vous aurez fini le réglage de la 24ème heure de P3.




HEURE
01 CORRESPOND À L'HEURE : 1 À 2,...
ET AINSI DE SUITE
24 CORRESPOND À L'HEURE : 24 À 1

REMARQUES :

A. EN CAS DE COUPURE DE COURANT, L'APPAREIL CONSERVE EN MÉMOIRE UNIQUEMENT LES PARAMÈTRES, LA TEMPÉRATURE ET LE MODE DE FONCTIONNEMENT. QUAND LE COURANT EST RÉTABLI, IL FAUT RÉGLER À NOUVEAU L'HORLOGE POUR POUVOIR UTILISER NORMALEMENT LE MODE PROGRAMME.


B. APRÈS AVOIR TERMINÉ LES RÉGLAGES DU MODE PROGRAMME, ILS SONT SAUVEGARDÉS, MAIS L'APPAREIL NE COMMENCE PAS AUTOMATIQUEMENT À FONCTIONNER DANS LE MODE PROGRAMME, VOUS DEVEZ APPUYER SUR LES BOUTONS FLÉCHÉS GAUCHE/DROITE POUR SÉLECTIONNER LE MODE PROGRAMME ET FAIRE FONCTIONNER LE RADIATEUR DANS CE MODE.

Appuyez sur **MENU** pour afficher l'interface de réglage et sur ◀/▶ pour sélectionner La fonction de **détection de fenêtre** : 

Quand  clignote, appuyez sur **OK** pour démarrer le réglage du minuteur.

Appuyez sur ◀/▶ pour choisir "ON" ou "OFF". Si "ON" est sélectionné, la fonction détection automatique d'aération est activée et l'icône  apparaîtra à l'écran.

Appuyez sur **OK** pour confirmer ou attendez 30 secondes que l'appareil sauvegarde automatiquement et retourne à l'interface de fonctionnement.

Lorsque la baisse de température est détectée, l'appareil passe automatiquement en mode **hors gel** avec l'icône  clignotant.

Lorsque l'augmentation de température est détectée, l'appareil reviendra au mode précédent avec l'icône  allumée.

Vous pouvez choisir "OFF" pour désactiver la fonction détection automatique d'aération.


Remarques : la fonction détection automatique d'aération n'est pas disponible en mode hors gel.

Appuyez sur le bouton **MENU** pendant 3 secondes pour activer le **verrouillage du clavier** . Pour le déverrouiller, appuyez à nouveau sur **MENU** pendant 3 secondes.

ATTENTION :

1. La fonction de Veille  est encore disponible quand le **verrouillage du clavier** est activé.

2. **Le clavier est déverrouillé si :**

-L'appareil est mis en veille en appuyant sur le bouton : 

-L'appareil est déconnecté d'alimentation.

Il faut appuyer à nouveau sur la touche **M** pendant 3 secondes pour activer la fonction du verrouillage du clavier.



VERROUILLAGE DU CLAVIER

Tous les réglages ci-dessus de température, heure, date et programmes restent valides tant que l'alimentation électrique n'est pas coupée.

Après une coupure de courant, lors de la remise sous tension l'appareil se met en mode veille. Vous pouvez appuyer sur le bouton pour revenir dans le mode et à la température sélectionnés avant la coupure de courant.

L'appareil conserve uniquement en mémoire les paramètres : température et mode du thermostat.

Lors de la remise sous tension, la date et l'heure devront impérativement être réglées afin de faire fonctionner les différents programme correctement.

EXIGENCES D'INFORMATIONS APPLICABLES AUX DISPOSITIF DE CHAUFFAGE DÉCENTRALISÉS ÉLECTRIQUES

Modèle: HE10PAG / Réf : DIO080980		Fil pilote : 6 Ordres		PUISSANCE NOMINALE : 1000W	
Tension nominale : 230 V ~		Fréquence nominale : 50Hz		Classe de Protection : II Protection IP : IPX4	
Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité	Caractéristique	Unité
Puissance thermique			Type d'apport de chaleur, pour les dispositifs de chauffage décentralisés électriques à accumulation uniquement (sélectionner un seul type)		
Puissance thermique nominale	P_{nom}	0,57	kW	Contrôle thermique manuel de la charge avec thermostat intégré	NA
Puissance thermique minimale (indicative)	P_{min}	0	kW	Contrôle thermique manuel de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	NA
Puissance thermique maximale continue	$P_{max,c}$	0,57	kW	Contrôle thermique électronique de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	NA
Consommation d'électricité auxiliaire				Puissance thermique réglable par ventilateur	NA
À la puissance thermique nominale	eI_{max}	0	kW	Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce (sélectionner un seul type)	
À la puissance thermique minimale	eI_{min}	0	kW	Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	Non
En mode veille	eI_{SB}	0	kW	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce	Non
				Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique	Non
				Contrôle électronique de la température de la pièce	Non
				Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier	Non
				Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire	Oui
				Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)	
				Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	Non
				contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte	Oui
				Option contrôle à distance	Non
				Contrôle adaptatif de l'activation	Non
				limitation de la durée d'activation	Non
				Capteur à globe noir	Non

Modèle: HE15PAG / Réf : DIO080981		Fil pilote : 6 Ordres		PUISSANCE NOMINALE : 1500W	
Tension nominale : 230 V ~		Fréquence nominale : 50Hz		Classe de Protection : II Protection IP : IPX4	
Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité	Caractéristique	Unité
Puissance thermique			Type d'apport de chaleur, pour les dispositifs de chauffage décentralisés électriques à accumulation uniquement (sélectionner un seul type)		
Puissance thermique nominale	P_{nom}	0,83	kW	Contrôle thermique manuel de la charge avec thermostat intégré	NA
Puissance thermique minimale (indicative)	P_{min}	0	kW	Contrôle thermique manuel de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	NA
Puissance thermique maximale continue	$P_{max,c}$	0,83	kW	Contrôle thermique électronique de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	NA
Consommation d'électricité auxiliaire				Puissance thermique réglable par ventilateur	NA
À la puissance thermique nominale	eI_{max}	0	kW	Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce (sélectionner un seul type)	
À la puissance thermique minimale	eI_{min}	0	kW	Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	Non
En mode veille	eI_{SB}	0	kW	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce	Non
				Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique	Non
				Contrôle électronique de la température de la pièce	Non
				Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier	Non
				Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire	Oui
				Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)	
				Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	Non
				Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte	Oui
				Option contrôle à distance	Non
				Contrôle adaptatif de l'activation	Non
				limitation de la durée d'activation	Non
				Capteur à globe noir	Non

Modèle: HE20PAG / Réf : DIO080982 Fil pilote : 6 Ordres PUISSANCE NOMINALE : 2000W

Tension nominale : 230 V ~ Fréquence nominale : 50Hz Classe de Protection : II Protection IP : IPX4

Caractéristique	Symbole	Valeur	Unité	Caractéristique	Unité
Puissance thermique		Type d'apport de chaleur, pour les dispositifs de chauffage décentralisés électriques à accumulation uniquement (sélectionner un seul type)			
Puissance thermique nominale	P_{nom}	1,1	kW	Contrôle thermique manuel de la charge avec thermostat intégré	NA
Puissance thermique minimale (indicative)	P_{min}	0	kW	Contrôle thermique manuel de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	NA
Puissance thermique maximale continue	$P_{max,c}$	1,1	kW	Contrôle thermique électronique de la charge avec réception d'informations sur la température de la pièce et/ou extérieure	NA
Consommation d'électricité auxiliaire				Puissance thermique réglable par ventilateur	NA
À la puissance thermique nominale	$e_{l_{max}}$	0	kW	Type de contrôle de la puissance thermique/de la température de la pièce (sélectionner un seul type)	
À la puissance thermique minimale	$e_{l_{min}}$	0	kW	Contrôle de la puissance thermique à un palier, pas de contrôle de la température de la pièce	Non
En mode veille	$e_{l_{SB}}$	0	kW	Contrôle à deux ou plusieurs paliers manuels, pas de contrôle de la température de la pièce	Non
				Contrôle de la température de la pièce avec thermostat mécanique	Non
				Contrôle électronique de la température de la pièce	Non
				Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur journalier	Non
				Contrôle électronique de la température de la pièce et programmeur hebdomadaire	Oui
				Autres options de contrôle (sélectionner une ou plusieurs options)	
				Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de présence	Non
				Contrôle de la température de la pièce, avec détecteur de fenêtre ouverte	Oui
				Option contrôle à distance	Non
				Contrôle adaptatif de l'activation	Non
				limitation de la durée d'activation	Non
				Capteur à globe noir	Non

PROBLEMES

L'appareil ne chauffe pas

L'appareil chauffe en permanence

SOLUTIONS

Vérifiez que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés, ou que le délesteur n'a pas coupé l'alimentation (si l'installation en comporte un).

Sélectionnez le mode CONFORT

Augmentez le réglage de température.

L'appareil chauffe en permanence
Vérifiez que l'appareil n'est pas dans un courant d'air.

Diminuez le réglage de la température.

MAINTENANCE

1. Isolez toujours l'appareil de l'alimentation électrique et laissez-le refroidir avant toute opération de maintenance.
2. Utilisez un aspirateur pour enlever la poussière des grilles.
3. Nettoyez l'extérieur de l'appareil en l'essuyant avec un linge humide et en le séchant avec un linge sec.
4. N'immergez jamais l'appareil dans l'eau et ne laissez jamais d'eau pénétrer dans l'appareil.

ELIMINATION DU PRODUIT EN FIN DE VIE

Le pictogramme de la poubelle barrée indique que le produit doit faire l'objet d'un tri.

Il doit être recyclé conformément à la réglementation environnementale locale en matière de déchets.

En triant les produits portant ce pictogramme, vous contribuez à réduire le volume des déchets incinérés ou enfouis, et à diminuer tout impact négatif sur la santé humaine et l'environnement.

Nous vous conseillons de visiter notre site internet :

www.bestherm.fr

où vous trouverez des conseils, des vidéos et les supports d'assistance qui peuvent vous aider à répondre à un grand nombre de questions.

Vous souhaitez un conseil sur le choix d'un produit ou sur son utilisation ?

Notre service client se tient à votre disposition pour répondre à vos questions et interrogations

Par email :

assistance@bestherm.fr

Via notre formulaire de contact sur notre site **www.bestherm.fr** rubrique contact

Par téléphone au numéro vert **Service & Appel gratuits**

0 805 690 175

Service & appel
gratuits

Du lundi au jeudi de **08H30 à 12H30** et de **14H00 à 18H00**

Le vendredi de **08H30 à 12H30** et de **14H00 à 17H00**

Vous rencontrez un problème technique, et souhaitez être dépanné ?

Nos équipes techniques sont à votre écoute et traiteront votre demande dans les plus brefs délais.

Pour déclencher la prise en charge SAV, vous devez nous contacter :

Par email à **sav@bestherm.fr** rubrique **contact**, via notre formulaire de contact sur notre site **www.bestherm.fr**

Par téléphone au **N° spécial SAV : 0811 690 839** (service 0,05€/appel + prix appel) du lundi au jeudi de 08H30 à 12H30 et de 14H00 à 18H00 le vendredi de 08H30 à 12H30 et de 14H00 à 17H00

Lors de votre demande de prise en charge il est impératif de vous munir des éléments suivants :

- Le modèle de l'appareil*
- La référence de l'appareil*
- La date de fabrication*
- Le N° de série*
- La copie de la preuve d'achat (ticket de caisse, facture d'installation) pour les produits couverts par la garantie.

*Ces informations se trouvent sur la plaque signalétique située sur le côté droit de l'appareil .

Les informations demander lors de la prise en charge SAV sont nécessaires à l'identification de votre produit et à sa traçabilité.

Toute demande de prise en charge incomplète ne pourra être traitée.

(Veuillez conserver une copie de ce bon de garantie et de la preuve d'achat (ticket de caisse, facture d'installation).

- La garantie s'applique en France métropolitaine uniquement.

- La durée de la garantie commerciale accordé par Bestherm à ses clients particuliers est de 36 mois à compter de la date d'achat (le ticket de caisse faisant foi).

- Bestherm assure l'échange du produit ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tous dommages et intérêts, frais de main d'œuvre, de déplacement et de transport.

- Les éventuels dégâts et détériorations causés par une installation non conforme, ou par un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50 160, par un usage anormal ou causé par le non respect des prescriptions et recommandations contenues dans ce manuel d'installation et d'utilisation, ne sont pas couvertes par la garantie.

BON DE GARANTIE À PHOTOCOPIER ET À RENVOYER*

Ces informations se situent sur la plaque signalétique de l'appareil, situé sur le coté droit de l'appareil.

MODÈLE DE L'APPAREIL :

RÉFÉRENCE DE L'APPAREIL :

N° DE SÉRIE :

NOM :

PRÉNOM :

ADRESSE POSTALE :

ADRESSE EMAIL :

* Ce bon de garantie est à retourner, complété à BESTHERM, 455 promenade des Anglais, Bâtiment Aeropole, entrée B, 06200 Nice FRANCE.