

24/05/2021

OBJET: Déclaration de garantie du produit de marque RADEL

Nous déclarons que les garanties suivantes sont valables pour les produits de la marque RADEL.

Produit électrique:

3 ans partié électrique

5 ans corps de chauffe

Produit Eau Chaude:

15 ans corps de chauffe

3 ans partié électrique (éventuellement présent dans le produit mixte)

Voir le document "Gamme Radel" pour la liste des produits bénéficiant de cette garantie.

Consulter les conditions de validité de la garantie " indiquées sur le CGV DLR.

DL RADIATORS S.r.l.
Via L. Seitz, 47
31100 TREVISO
Cod. Fisc. 00730970266
Part. IVA 01486310302

DL RADIATORS SRL

T. +39 0421 303811
F. +39 0421 303815
E. info.dlr@dlradiators.it

Registered Office
Via Lodovico Seitz, 47
31100 Treviso
Treviso - Italy

C.S. € 5.000.000,00 iv.
R.I. TV/C.F. 00730970266
P.I. 01436310302
N. R.E.A. TV-138972

Plants
Via delle Industrie, 2
30020 Fossalta di Piave
Venezia - Italy

Strada Statale 54, 21
33040 Moimacco
Udine - Italy

24/05/2021

Liste de produit marque RADEL

Gamme électrique:

Nom	Puissance	Code	EAN code
Antani Sec Blanc	700W	0112775072	8029482789243
Antani Sec Blanc	1000W	0112775102	8029482789250
Antani Sec Blanc	1500W	0112775152	8029482789267
Antani Sec Blanc	2000W	0112775202	8029482789274
Alicante Sec carré Blanc Matt	500W	0SRDDQC980755F5	8029482789281
Alicante Sec carré Blanc Matt	750W	0SRDDQC981155FF	8029482789298
Alicante Sec carré Anth	500W	0SRDDQ3980755F5	8029482789304
Alicante Sec carré Anth	750W	0SRDDQ3981155FF	8029482789311
Tajmahal Blanc	500W	OPRDPM0631055A5	8029482789328
Tajmahal Blanc	700W	OPRDPM0631355A7	8029482789335
Tajmahal Anth	500W	OPRDPM3631055A5	8029482789342
Tajmahal Anth	700W	OPRDPM3631355A7	8029482789359
DolceVita Air System	500+1000W	0SRDCL0080855S5	8029482789366
DolceVita Air System	700+1000W	0SRDCL0011155S7	8029482789373
DolceVita Air System	500+1000W	0SRDCL3080855S5	8029482795930
DolceVita Air System	700+1000W	0SRDCL3011155S7	8029482795947
Drap Air System	700+1000W	OPRDTR0521460S7	8029482795954
Drap Air System	700+1000W	OPRDTR3521460S7	8029482795961
Drap Blanc	700W	OPRDTR0511455A7	8029482795978
Drap Anth	700W	OPRDTR3511455A7	8029482795985
Tajmahal Air System	500+1000W	OPRDPM0631055S5	8029482795992
Tajmahal Air System	700+1000W	OPRDPM0631355S7	8029482796005
Tajmahal Air System	500+1000W	OPRDPM3631055S5	8029482796012
Tajmahal Air System	700+1000W	OPRDPM3631355S7	8029482796029

DL RADIATORS S.r.l.
 Via L. Seitz, 47
 31100 Treviso
 Cod. Fisc. 00730970266
 Part. IVA 01436310302

DL RADIATORS SRL

T. +39 0421 303811
 F. +39 0421 303815
 E. info.dlr@dlradiators.it

Registered Office
 Via Lodovico Seitz, 47
 31100 Treviso
 Treviso - Italy

C.S. € 5.000.000,00 i.v.
 R.I. TV/C.F. 00730970266
 P.I. 01436310302
 N. R.E.A. TV-138972

Plants
 Via delle Industrie, 2
 30020 Fossalta di Piave
 Venezia - Italy

Strada Statale 54, 21
 33040 Moimacco
 Udine - Italy

Gamme Eau chaude:

Nom	Code	EAN code
RAD ACIER HORIZONTAL 4 C L60 H60 1032W	0181546118	8029482222245
RAD ACIER HORIZONTAL 4 C L80 H60 1376W	0181546124	8029482222269
RAD ACIER HORIZONTAL 4 C L100 H60 1720W	0181546130	8029482222283
RAD ACIER HORIZONTAL 4 C L120 H60 2064W	0181546136	8029482222306
RAD ACIER HORIZONTAL 4 C L140 H60 2351W	0181546142	8029482222313
RAD ACIER VERTICAL 4 C L60 H180 1620W	0184206854	8029482695575
RADIATR DECO REVERSO L830 H600 1088W	OPRDRB089061100	8029482981104
RADIATR DECO REVERSO L980 H600 1243W	OPRDRB089061300	8029482981111
RADIATR DECO REVERSO L1200 H600 1498W	OPRDRB089061600	8029482981128
RADIATR DECO REVERSO L600 H2000 1458W	OPRDRM089200800	8029482981142
RADIATR DECO REVERSO L600 H2000 2084W	OPRDRB089200800	8029482981135
RAD ACIER HORIZONTAL 6 C 60X60 1020W	0H81226318	8029482727894
RAD ACIER HORIZONTAL 6 C 60X80 1360W	0H81226324	8029482727917
RAD ACIER HORIZONTAL 6 C 60X100 1700W	0H81226330	8029482727931
RAD ACIER HORIZONTAL 6 C 60X120 2040W	0H81226336	8029482727955
SÈCHE SERVIET BLC ALICANTE 118.6X50 513W	OSRDCL017115000	8029482964367
SÈCHE SERVIETTES CINTRE BLANC 120 X 60	OSRDOL012126000	8029482981203
SÈCHE SERVIET BLC REVENGE 88.6X50 518W	OSRDFO055085000	8029482981159
SÈCHE SERVIETTES CINTRE BLANC 170 X 60	OSRDOL012176000	8029482981210
SÈCHE SERVIET BLC REVENGE 125.2X50 601W	OSRDFO055125000	8029482981166
SÈCHE SERVIET NOIR REVENGE 125.2X50 601W	OSRDFO355125000	8029482981180
SÈCHE SERVIETTES TUBE PLAT MIXTE 164X60	OPRDPM0631660V9	8029482981098
SÈCHE SERVIET MIXTE SOUFFLANT 700+1000W	OSDLMD0011155S7	8029482981197
SÈCHE SERVIET NOIR REVENGE+SOUFFLERIE	OSRDFO3550855W0	8029482981173
RAD ACIER HORIZONTAL 11 H400 X 800	0181244124	8029482220029
RAD ACIER HORIZONTAL 11 H400 X 2000	0181244160	8029482220104
RAD ACIER HORIZONTAL 22 H400 X 900	0181544127	8029482221958
RAD ACIER HORIZONTAL 22 H400X 1800	0181544154	8029482222016
RAD ACIER HORIZONTAL 22 H 600 X 900	0181546127	8029482222276

DL RADIATORS S.r.l.
Via Lodovico Seitz, 47
31100 Treviso
Cod. Fisc. 00730970266
Part. IVA 01436310302

DL RADIATORS SRL

T. +39 0421 303811
F. +39 0421 303815
E. info.dlr@dlradiators.it

Registered Office
Via Lodovico Seitz, 47
31100 Treviso
Treviso - Italy

C.S. € 5.000.000,00 i.v.
R.I. TV/C.F. 00730970266
P.I. 01436310302
N. R.E.A. TV-138972

Plants
Via delle Industrie, 2
30020 Fossalta di Piave
Venezia - Italy

Strada Statale 54, 21
33040 Moimacco
Udine - Italy



Fossalta di Piave , 04/10/2021

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les conditions de garantie illustrées dans cette section sont valables pour tous les produits de la gamme DL. Radiators Srl (également appelée DLR).

Toute dérogation à celles-ci doit faire l'objet d'un accord préalable et écrit de la part de DL Radiators.

GARANTIE

Le fabricant garantit pendant une période de 15 ans à compter de la date de facture (sauf mention différente dans la section correspondant à chaque produit):

- La bonne qualité des matériels fournis
- La bonne fabrication des matériels fournis selon facture

Le fournisseur s'engage à réparer ou à remplacer, à sa discrétion, gratuitement, pendant la période de validité de la garantie, les pièces présentant des vices de matériau, défauts

de fabrication ou différences par rapport aux caractéristiques, qui rendraient le composant impropre à l'usage.

Le fournisseur ne prendra en charge aucun autre frais de remplacement.

La garantie s'appliquera après examen des défauts et de leurs causes, effectué par le fournisseur dans le lieu indiqué par lui-même.

De même le matériel neuf ou réparé sera disponible franco l'entrepôt du fournisseur.

Toute intervention au titre de la garantie ne peut en aucun cas prolonger la durée de validité de celle-ci.

LA GARANTIE N'EST PAS APPLICABLE

- si l'acheteur ne respecte pas les conditions de paiement convenues;
- si la garantie n'est pas demandée dans les délais et selon les modalités prévues;
- si le produit est installé par du personnel non qualifié et/ou de façon incorrecte ou non conforme aux instructions du fournisseur;
- si l'exploitation et/ou l'entretien de l'installation n'est pas conforme aux instructions;
- si le produit a subi des interventions d'adaptation ou de réparation sans l'autorisation préalable écrite du fournisseur;
- si le produit a subi des dommages accidentels ou des dommages liés au transport ou à des catastrophes naturelles ou en présence d'air et/ou

marque de liquide dans le circuit.

RÉSERVES

DLR se réserve le droit d'apporter des modifications aux produits, caractéristiques techniques et dimensionnelles à tout moment et sans préavis. DLR reste propriétaire du produit

jusqu'au règlement intégral de la somme convenue par le client.

Les conditions générales de vente suivantes sont réputées acceptées dès réception de la confirmation de la commande envoyée par DL Radiators Srl.

CONDITIONS DE PAIEMENT

- Les paiements doivent être effectués dans une devise ayant cours légal à DL Radiators Srl Trévise (Italie);
- Le défaut de paiement à l'échéance fixée entraînera l'application d'intérêts de retard calculés suivant le taux bancaire en vigueur.
- Marchandise franco usine;
- Les composants accessoires sont facturés à part.
- La non-fourniture de composants accessoires qui ne compromettent pas l'utilisation des produits livrés n'autorise pas le client à suspendre ou retarder le paiement des produits;
- Le client ne peut retenir ou réduire le montant dû, au titre de notes de crédit non encore émises ou en relation avec des réclamations non reconnues valables par DL Radiators.
- Selon les termes convenus le client a obligation de paiement même en cas de contestation et quelle que soit la nature et l'importance de celle-ci.

TRANSPORT DE LA MARCHANDISE, EMBALLAGE ET LIVRAISON

- Sauf accords contraires les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et non définitif;
- La marchandise voyage aux risques et périls du commettant;
- Les emballages spéciaux et non prévus sont facturés à part.
- Les retards de livraison imputables au transporteur n'engagent pas la responsabilité de DLR.
- DL Radiators est libéré de son obligation de respecter les délais de livraison fixés en cas d'événements fortuits ou de catastrophes naturelles ou tout autre cas de force majeure.

DL RADIATORS S.r.l.
Via L. Seitz, 47
31100 TREVISO
Cod. Fisc. 00730970266
Part. IVA 01436310302

DL RADIATORS SRL

T +39 0421 303811
F +39 0421 303815
E. info.dlr@dlradiators.it

Registered Office
Via Lodovico Seitz, 47
31100 Treviso
Treviso - Italy

C.S. € 5.000.000,00 iv
R.I. TV/C.F. 00730970266
P.I. 01436310302
N. R.E.A. TV-138972

Plants
Via delle Industrie, 2
30020 Fossalta di Piave
Venezia - Italy

Strada Statale 54, 21
33040 Moimacco
Udine - Italy



RÉCLAMATIONS ET RETOURS

- Les réclamations pour défauts visibles doivent parvenir à DLR par écrit dans un délai de 8 jours à compter de la réception de la marchandise;
- Pour les autres défauts les conditions générales de garantie indiquées ci-dessus sont applicables;
- Les prix peuvent faire l'objet de révision de la part de DLR en fonction des variations pouvant intervenir jusqu'à la réception de la confirmation de la commande par le client;
- Aucune réclamation ne sera acceptée pour les marchandises altérées ou endommagées par des tiers ou par le client lui-même;
- Les retours doivent être effectués franco siège DL Radiators Srl (ou franco ses usines de production de Moimacco, province d'Udine, ou Fossalta di Piave, province de Venise, si indiqué spécifiquement).
- DL Radiators Srl n'a aucune obligation de remplacement de ses radiateurs pour des défauts dus à un mauvais entretien; - L'installateur doit s'assurer contre les risques que l'eau peut provoquer.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

- Les surfaces, les rendements, les poids et toutes les autres caractéristiques relatives aux radiateurs, indiqués dans les catalogues et prix-catalogues, sont donnés à titre indicatif et comportent les tolérances d'usage sans révision de prix;
- DL Radiators SpA se réserve le droit de remplacer sans préavis les modèles de ses radiateurs.

RÈGLEMENT DES LITIGES

Tout litige sera de la compétence du tribunal de Trévise (Italie) sans dérogation

DL RADIATORS S.r.l.
Via L. Seitz, 47
31100 TREVISO
Cod. Fisc. 00730970266
Part. IVA 01436310302

DL RADIATORS SRL

T. +39 0421 303811
F. +39 0421 303815
E. info.dlr@dlradiators.it

Registered Office

Via Lodovico Seitz, 47
31100 Treviso
Treviso - Italy

C.S. € 5.000.000,00 iv
R.I. TV/C.F. 00730970266
P.I. 01436310302
N. R.E.A. TV-138972

Plants

Via delle industrie, 2
30020 Fossalta di Piave
Venezia - Italy

Strada Statale 54, 21
33040 Moimacco
Udine - Italy