



# Manuel d'installation

## **Précautions**

- Lire attentivement cette notice avant installation
- Doit être installé selon les normes en vigueur, par un professionnel
- Avant toute intervention, assurez-vous d'avoir coupé le courant

## PARTICULIERS

1

Rendez-vous sur  
[www.qivivo.com/start](http://www.qivivo.com/start)

2



Suivez les étapes  
d'installation en ligne étape  
par étape

## PROFESSIONNELS

1



Suivez les étapes  
d'installation de ce manuel

2

Si vous êtes QiviPro,  
renseignez et suivez vos  
produits installés sur votre  
compte QiviPro :  
<http://www.qivivo.com/pro>

**Note :** S'il le souhaite, votre client pourra ensuite  
enregistrer le produit sur notre site :  
[www.qivivo.com/start](http://www.qivivo.com/start)

# Sommaire

---

Contenu du pack .....	5
Compatibilité .....	6
Recommandations .....	7
Installation .....	8
Spécifications .....	30

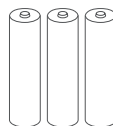
# Contenu du pack



1 Thermostat



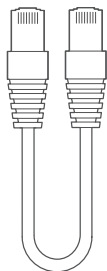
1 Passerelle



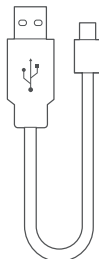
3 Piles AAA



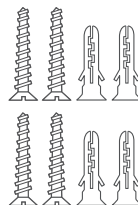
1 Module sans fil



1 Câble RJ45



1 Câble usb



Vis et chevilles

# Compatibilité

---

Qivivo Thermostat est compatible avec la plupart des systèmes de chauffage.

Ref. QTW11-GW-CO-EU et QTW11-GW-AU-EU : compatible chauffage gaz, fioul, bois, pompe à chaleur et électrique par **contact sec**.

Ref. QTW12-EW-CO-EU et QTW12-EW-AU-EU : compatible chauffage électrique centralisé par **fil pilote**, ou radiateurs non reliés mais compatibles fil pilote (nécessite un module sans fil par radiateur, modules sans fil additionnels disponibles en accessoire).

Vérifiez votre compatibilité sur : [www.qivivo.com/compatibilite](http://www.qivivo.com/compatibilite)

## Où dois-je installer mon Qivivo Thermostat ?

Certains thermostats sont installés dans des pièces peu utilisées. La température qu'ils détectent est inférieure ou supérieure à celle des pièces de vie.

Par conséquent, si votre ancien thermostat est mal placé, nous vous recommandons d'installer Qivivo Thermostat dans un nouvel endroit.

## Emplacement conseillé :

- Dans une pièce de vie, généralement dans le salon
- Ne pas placer sur un mur extérieur, ni dans des courants d'air
- Entre 1,2 et 1,5 m du sol
- A distance des portes, étagères ou de tout autre objet qui puisse gêner le capteur de présence
- Placez-le thermostat dans un endroit où il ne pourra pas être directement exposé au soleil
- Si vous avez des animaux de compagnie, placez le thermostat à distance des meubles sur lesquels ils pourraient monter, afin qu'ils ne soient pas détectés par le capteur de présence du thermostat

Plus d'infos sur :

[www.qivivo.com/emplacement-conseille](http://www.qivivo.com/emplacement-conseille)

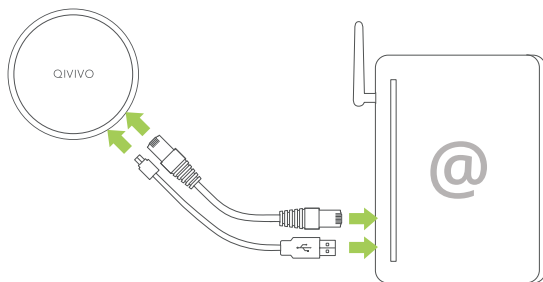
# Installation

Partie réservée à une installation par un professionnel. Pour une installation par un particulier, rendez-vous sur : [www.qivivo.com/start](http://www.qivivo.com/start)

## 1. Branchez la passerelle

Branchez la passerelle à la box internet grâce aux deux câbles fournis.

**Note :** Si votre box internet ne dispose pas de port USB, vous pouvez brancher la passerelle sur secteur via un chargeur micro USB (non fourni).



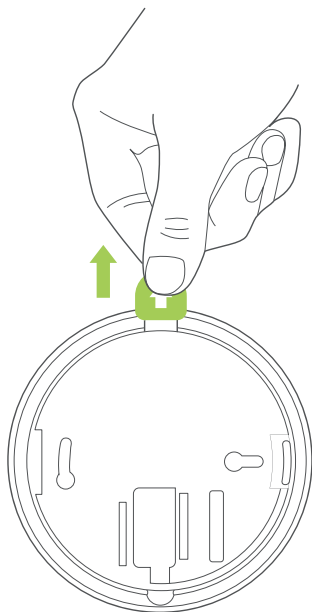
Les deux LEDS de la passerelle doivent s'allumer:

- Le témoin d'alimentation de gauche indique que la passerelle est bien alimentée
- Le témoin de communication de droite indique une bonne communication internet.



# Installation

## 2. Sur le thermostat, retirez la languette de protection des piles



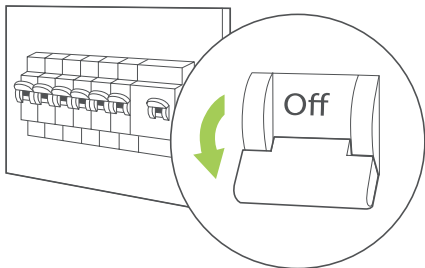
Un symbole apparaît quelques instants sur l'écran du thermostat, indiquant le bon démarrage du produit et le début de la mise à jour. Celle-ci peut prendre 5 à 10 minutes, pendant lesquelles l'écran reste éteint.



## 3. Coupez le courant



Afin d'éviter tous risques d'électrocution, coupez le courant général du logement.



# Installation

---

Les étapes suivantes diffèrent selon votre type d'installation.  
Allez directement à la page correspondante :

## **VERSION GAZ, FIOUL, BOIS, PAC, ÉLECTRIQUE (CONTACT SEC)**

Remplacement d'un thermostat filaire ..... 12

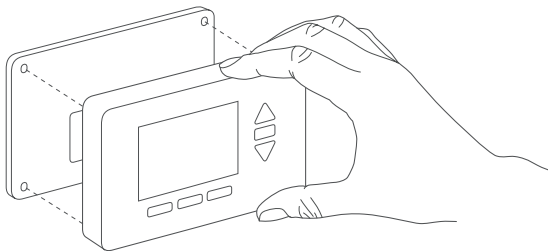
Remplacement d'un thermostat sans fil ou 1<sup>ère</sup> installation ..... 17

## **VERSION ÉLECTRIQUE (FIL PILOTE) ..... 20**

**VERSION GAZ, FIOUL, BOIS,  
PAC, ÉLECTRIQUE  
(CONTACT SEC)**

### REPLACEMENT D'UN THERMOSTAT FILAIRE

#### 4. Démontez la façade de votre ancien thermostat

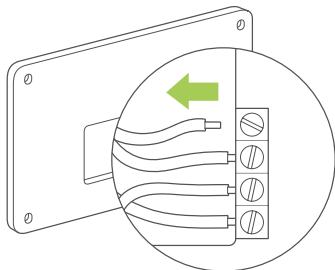


Regardez le nombre de fils branchés dans votre thermostat.  
Le nombre de fils influera sur l'emplacement du module sans fil :

- **4 FILS** : Branchez le module sans fil à la place de votre ancien thermostat.  
**Voir p. 14**
- **2 / 3 FILS** : Votre ancien thermostat n'étant pas alimenté en 220V, vous devez brancher le module sans fil directement sur votre chaudière. **Voir p. 17**

## Installation contact sec

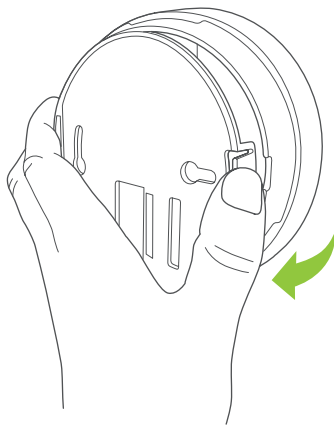
### 5. Débranchez votre ancien thermostat



Puis enlevez le socle.

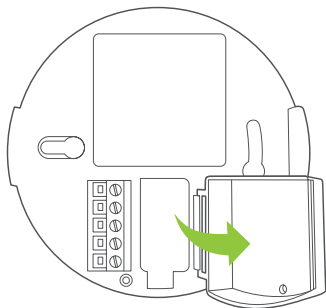
### 6. Ouvrez le module sans fil

Ouvrez le module en dépliant l'arrière.

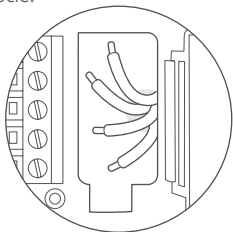


# Installation contact sec

## 7. Ouvrez le capot de protection

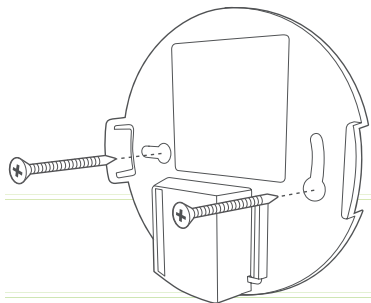


Puis faites passer les fils dans le trou du socle.

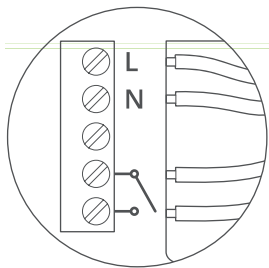


## 8. Fixez le socle du module sans fil

Fixez-le à l'aide des chevilles et vis.



### 9. Branchez les fils



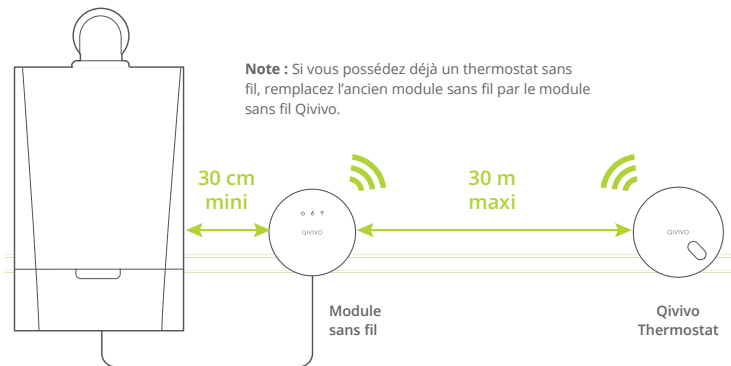
Branchez vos 4 fils comme indiqué.  
Généralement, le fil Phase (L) est rouge  
et le fil Neutre (N) est bleu. Les deux  
autres fils servent à donner l'ordre à la  
chaudière.

**Etapes suivantes P. 24**



# Installation contact sec

## BRANCHEMENT DU MODULE SANS FIL SUR VOTRE CHAUDIÈRE (ou contacteur)



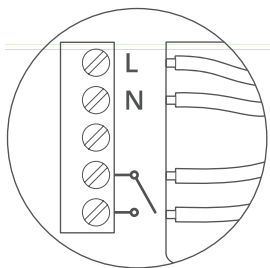
Le module sans fil doit être éloigné d'objets métalliques (ballon d'eau chaude, câblages, tableau électrique). Les objets en métal peuvent bloquer le signal sans fil.

**Note :** La portée du signal sans fil est indicative et peut être influencée par le type de construction et l'agencement de l'habitation.

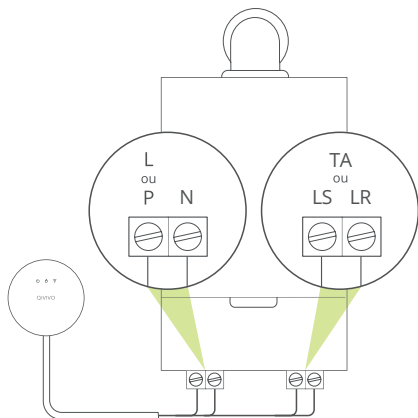
## 5. Branchez le module sans fil sur la chaudière

Pour l'installer, ouvrez le capot de protection de votre chaudière (à l'aide, si nécessaire, de son manuel). Repérez le bornier de connexion du thermostat d'ambiance.

Reliez les bornes L (phase) et N (neutre) du module sans fil aux bornes L et N de la chaudière ou du boîtier de raccordement. Vous alimenterez ainsi le module sans fil.



Bornier du module sans fil



### Entrée 220V

Fils généralement  
bleu (N) et rouge (L/P)

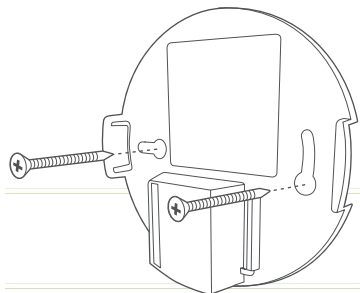
### Thermostat d'ambiance

Fils généralement  
noir ou gris

**Note :** Certains thermostats sont connectés sur une entrée différente de la liste ci-dessus (eBUS ou EMS par exemple). Dans ce cas, il vous faudra repérer l'entrée thermostat TA, LS-LR ou RT24.

### 6. Fixez le socle du module sans fil

Fixez-le à l'aide des chevilles et vis.



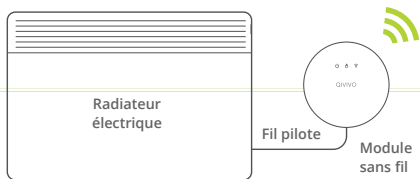
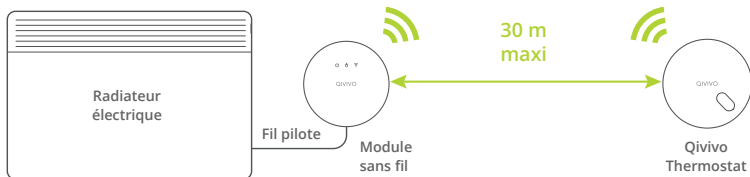
**Etapes suivantes P. 24**

# **VERSION ÉLECTRIQUE (FIL PILOTE)**

# Installation fil pilote

## INSTALLATION ELECTRIQUE (version fil pilote)

Vous devez installer un module sans fil par radiateur.

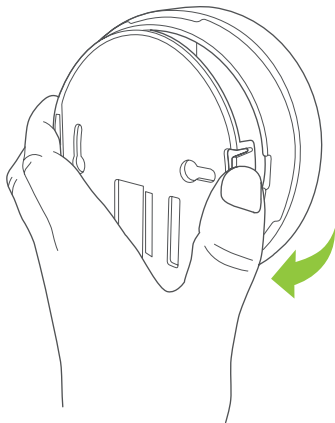


**Note :** La portée du signal sans fil est indicative et peut être influencée par le type de construction et l'agencement de l'habitation.

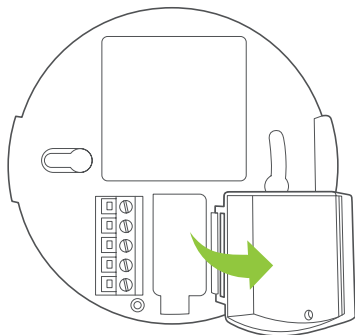
# Installation fil pilote

## 5. Ouvrir le module sans fil

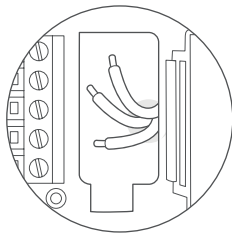
Ouvrez le module en dépliant l'arrière.



## 6. Ouvrez le capot de protection



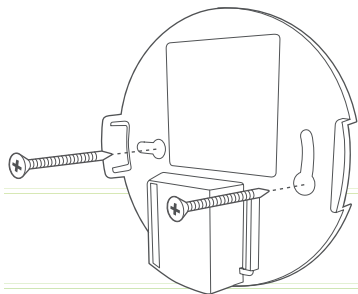
Puis faites passer les fils dans le trou du socle.



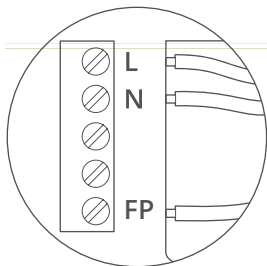
# Installation fil pilote

## 7. Fixez le socle du module sans fil

Fixez-le à l'aide des chevilles et vis.



## 8. Branchez les fils



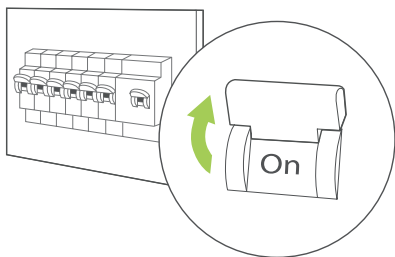
Branchez vos 3 fils comme indiqué. Généralement, le fil Phase (L) est rouge, le fil Neutre (N) est bleu et le fil Pilote (FP) est noir.

Répétez l'installation du module sans fil pour chaque radiateur.

## Etapes suivantes P.24

## SUITE DES ÉTAPES (COMMUNE À TOUTES LES INSTALLATIONS)

### A. Remettez le courant



### B. Refermez le(s) module(s) sans fil

Le témoin d'alimentation du/des module(s) sans fil doit être allumé et l'icône communication doit clignoter, indiquant une demande d'association au thermostat.

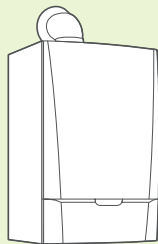
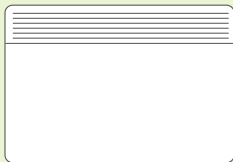




# Installation

## C. Vérifiez que le chauffage est éteint

OFF 

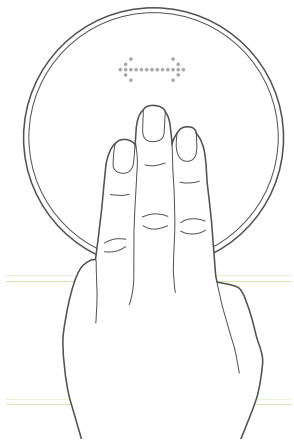


## D. Réveillez Qivivo Thermostat

Appuyez au centre pour le réveiller.  
L'écran doit s'allumer.

## E. Rapprochez le thermostat du module sans fil pour l'associer

En se rapprochant du module  
sans fil, le thermostat le détectera.  
L'icône d'association apparaît sur  
l'écran du thermostat, et l'associera  
automatiquement.



## Installation



Suite à l'association, une flamme apparaît sur l'écran du thermostat et le capteur devient orange, indiquant le démarrage du test de chauffe.

La chauffe durera quelques minutes avant de s'éteindre.

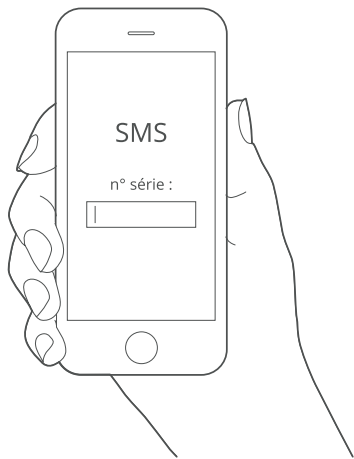


Le témoin de chauffe situé au centre du module sans fil doit alors s'allumer.

Si vous avez plusieurs modules sans fil, répétez ces dernières étapes pour chacun des modules.

## F. Vérification d'installation par SMS

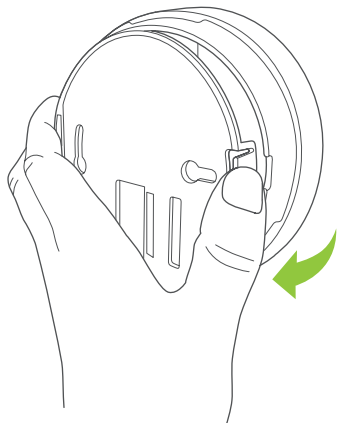
Afin de vérifier instantanément la bonne communication du thermostat, vous pouvez envoyer le numéro de série (comportant 12 caractères) figurant au dos de la boîte par SMS\* au 06.44.60.01.09.



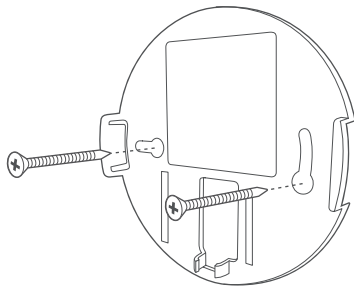
\*coût d'un SMS standard, non surtaxé. Si vous ne pouvez pas envoyer de SMS, passez à l'étape de vérification suivante.

## G. Fixez le thermostat

1. Enlevez le socle du thermostat en le déclipant.



2. Fixez le socle au mur à l'aide des vis et chevilles.  
Emplacement conseillé P. 7



3. Refermez le thermostat en le clipsant.

**Félicitations, votre installation est terminée.**

Vous pouvez renseigner et suivre vos produits installés sur  
votre compte QiviPro:  
[www.qivivo.com/pro](http://www.qivivo.com/pro)

# Spécifications



Pour accéder aux services Qivivo, disponibles depuis une tablette et/ou un ordinateur connecté(s), rendez-vous sur votre compte :

<http://www.qivivo.com/start>

En cas de problème d'installation veuillez vous rendre sur <http://support.qivivo.com> pour un support FAQ mail ou téléphonique.



## Certificats et conditions générales

Qivivo déclare que l'appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes de la directive R&TTE 1999/5/CE.

## Caractéristiques sans fil

Connexion de la passerelle à la box internet par alimentation USB 5V DC 200mA et port Ethernet RJ45.  
Connexion sans fil longue portée entre Qivivo Thermostat, le module sans fil et la passerelle.

## Matériel requis

Box internet avec un port RJ45 et un port USB de libre. Sans port USB, nécessite un chargeur USB (non fourni).

## Dimensions

Thermostat : 105x105x25mm  
Module sans fil : 105x105x25mm  
Passerelle : 82x82x22mm

## Design

Design : 5.5 Design Studio  
Ecran LED  
Interface tactile  
Indicateur de chauffe

## Capteurs et mesures du thermostat

Capteur de température haute précision  
Plage de mesure : 0°C à 50°C  
Sensibilité : +/- 0,05 °C  
Température (consigne) : 7°C à 30°C  
Incrément : 0,5°C  
Capteur de présence à champ large  
Capteur d'humidité

## Garantie 2 ans

### Avertissements

Le thermostat programmable est à usage intérieur uniquement.

L'appareil doit être installé selon les normes en vigueur. Les piles doivent être propres avant de les insérer dans l'appareil.

Ne pas jeter les piles au feu, les court-circuiter ou les ouvrir. Tenez les enfants à l'écart des piles. En cas d'ingestion, consultez immédiatement un médecin.

Ne pas essayer de réparer cet appareil vous-même, un service après-vente est à votre disposition.

Tout changement ou toute modification non approuvé expressément dans ce manuel peut annuler votre droit relatif au fonctionnement et/ou au service de garantie de cet appareil.

Qivivo Thermostat et passerelle : Isolement classe II  
Cet appareil n'est pas fait pour être utilisé par des personnes non compétentes (y compris les enfants), sauf si ces personnes sont surveillées ou supervisées par une personne responsable de leur sécurité. Les enfants doivent être surveillés afin d'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

Copyright Qivivo © 2015 tous droits réservés.  
Reproduction et distribution interdites sans l'accord autorisé de Qivivo.

Besoin d'une réponse technique ou d'un simple conseil?  
N'hésitez pas à nous contacter, notre assistance se fera un plaisir de vous répondre :



**08.05.69.21.70** : Support particuliers, n° non surtaxé  
Lundi au vendredi - 9h00 - 18h00

**02.85.52.63.49** : Support installateurs, n° non surtaxé  
Lundi au vendredi - 9h00 - 18h00  
Horaires étendus sur réservation



**FAQ / Email** : <http://support.qivivo.com>



## Rejoignez-nous



<https://www.facebook.com/Qivivo>

<https://twitter.com/qivivo>