

FR Caméra IP WiFi rotative intérieure 1080P

réf. 123482



La maison connectée



Available on the  
App Store



Free available on  
Google Play

[www.avidsen.com](http://www.avidsen.com)

# SOMMAIRE

<b>A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ</b>	<b>05</b>
1 - PRÉCAUTIONS D'UTILISATION	05
2 - ENTRETIEN ET NETTOYAGE	05
3 - RECYCLAGE	05
<b>B - DESCRIPTION DU PRODUIT</b>	<b>06</b>
1 - CONTENU DU KIT	06
2 - CAMERA	06
3 - ADAPTATEUR SECTEUR	07
<b>C - INSTALLATION</b>	<b>08</b>
1 - INSTALLATION DE LA CAMERA	08
2 - CONNEXION DE LA CAMERA	08
3 - INSERTION D'UNE CARTE MICROSD (NON FOURNIE)	09
<b>D - CONFIGURATION</b>	<b>10</b>
1 - CONFIGURATION DE LA CAMERA ET AJOUT DANS L'APPLICATION	10
2 - ACCES A L'ENSEMBLE DES REGLAGES	12
2.1 - CONFIGURATION	12
2.2 - EXEMPLE : MISE EN PLACE D'UNE ALERTE PAR E-MAIL SUR DÉTECTION DE MOUVEMENT	13
<b>E - UTILISATION</b>	<b>16</b>
1 - VIDEO EN DIRECT	16
2 - LECTURE DES PHOTOS ET VIDEOS PRISES PAR LA CAMERA	16

<b><i>F - REINITIALISATION</i></b>	<b>17</b>
<b><i>G - FAQ</i></b>	<b>18</b>
<b><i>H - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES</i></b>	<b>21</b>
1 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES	21
2 - GARANTIE	21
3 - ASSISTANCE ET CONSEILS	21
4 - RETOUR PRODUIT - SAV	22
5 - DÉCLARATION DE CONFORMITE	22



**A - CONSIGNES DE SÉCURITÉ****1 - PRÉCAUTIONS D'UTILISATION**

- La caméra ne doit pas être installée dans un lieu où le filtre de l'objectif serait exposé aux rayures et aux salissures.
- Ne pas exposer l'objectif à la lumière directe du soleil ou à une quelconque source lumineuse réfléchie.
- Ne pas multiplier les multiprises ou les câbles prolongateurs.
- Ne pas installer à proximité de produits chimiques acides, d'ammoniaque ou d'une source d'émission de gaz toxiques.
- L'installation et l'utilisation de la caméra doivent être en accord avec la législation locale.

**2 - ENTRETIEN ET NETTOYAGE**

- Avant tout entretien, débrancher le produit du secteur.
- Ne pas nettoyer le produit avec des substances abrasives ou corrosives.
- Utiliser un simple chiffon doux légèrement humidifié.
- Ne pas vaporiser à l'aide d'un aérosol, ce qui pourrait endommager l'intérieur du produit.

**3 - RECYCLAGE**

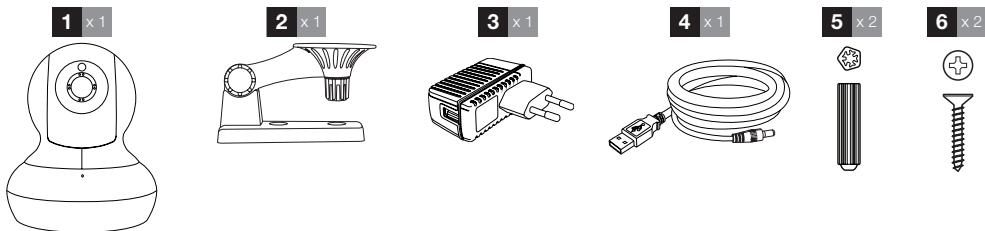
Ce logo signifie qu'il ne faut pas jeter les appareils hors d'usage avec les ordures ménagères. Les substances dangereuses qu'ils sont susceptibles de contenir peuvent nuire à la santé et à l'environnement. Faites reprendre ces appareils par votre distributeur ou utilisez les moyens de collecte sélective mis à votre disposition par votre commune.



Pour en savoir plus :  
[www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)

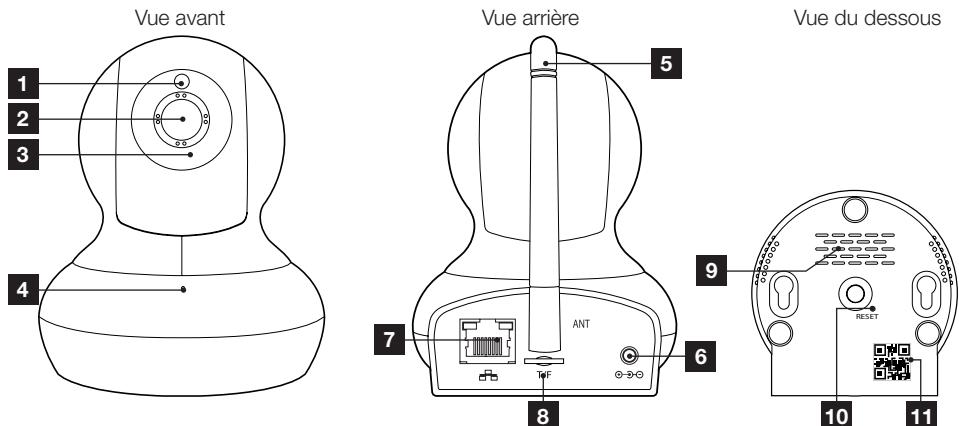
## B - DESCRIPTION DU PRODUIT

### 1 - CONTENU DU KIT



<b>1</b>	Caméra
<b>2</b>	Bras de fixation murale
<b>3</b>	Adaptateur secteur 230Vac 50Hz / 5Vdc 1A

### 2 - CAMERA



<b>1</b>	Capteur de luminosité
<b>2</b>	Objectif
<b>3</b>	Éclairage infrarouge pour vision de nuit
<b>4</b>	Microphone
<b>5</b>	Antenne WiFi
<b>6</b>	Prise d'alimentation pour adaptateur secteur 5Vdc 1A fourni

<b>7</b>	Prise réseau filaire
<b>8</b>	Logement pour carte microSD (non fournie)
<b>9</b>	Haut-parleur
<b>10</b>	Bouton de réinitialisation
<b>11</b>	QR code

**B - DESCRIPTION DU PRODUIT****3 - ADAPTATEUR SECTEUR**

---

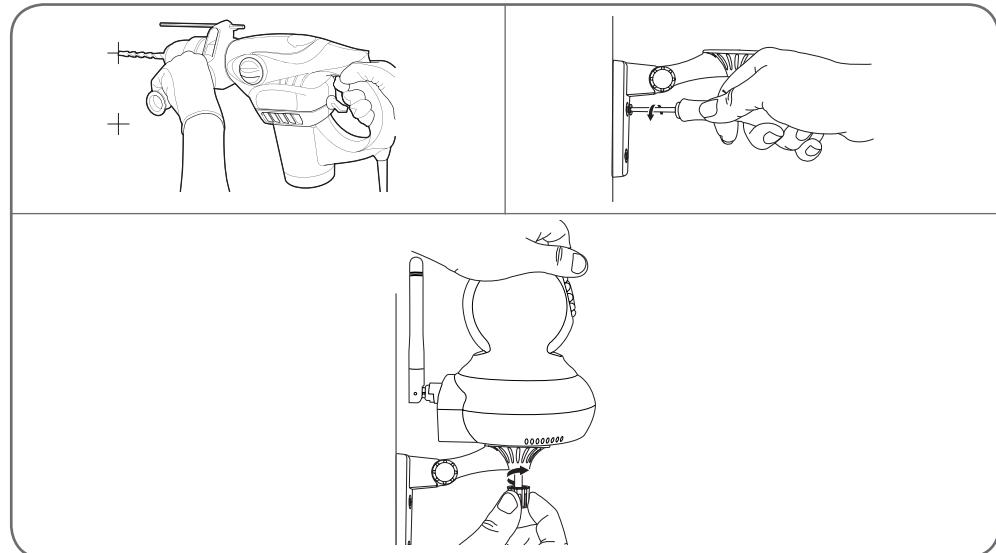
Un adaptateur secteur 230Vac 50Hz / 5Vdc 1A est fourni dans le kit pour l'alimentation de la caméra. Ne pas utiliser d'autres modèles d'alimentation sous risques de détériorer la caméra et annuler la garantie.

## C - INSTALLATION

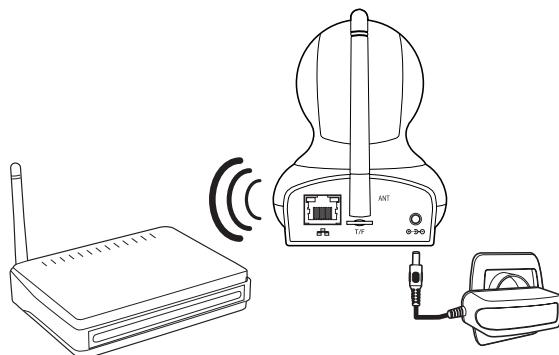
### 1 - INSTALLATION DE LA CAMERA

Fixez la caméra à l'aide de vis et chevilles appropriées à la nature du support (les vis et chevilles fournies conviennent pour des murs en matériau plein).

Attention à fixer solidement la caméra pour éviter toute chute.

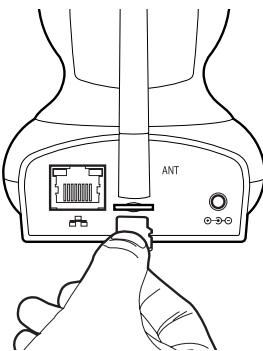


### 2 - CONNEXION DE LA CAMERA



**C - INSTALLATION****3 - INSERTION D'UNE CARTE MICROSD (NON FOURNIE)**

Votre caméra dispose d'un logement pour carte microSD lui permettant de disposer d'une mémoire de stockage interne. La taille maximum est de 128Go.



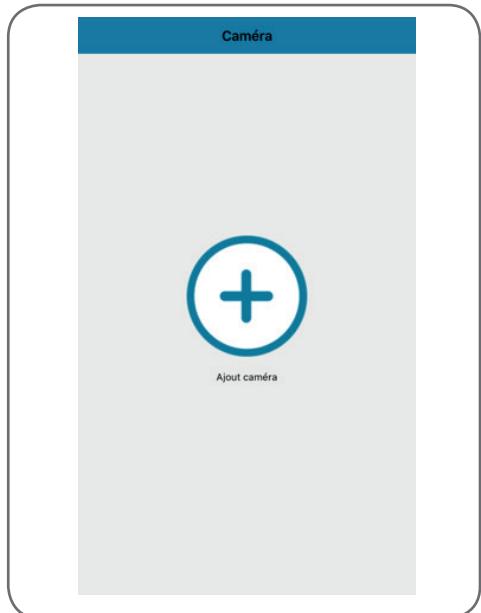
## D - CONFIGURATION

### 1 - CONFIGURATION DE LA CAMERA ET AJOUT DANS L'APPLICATION

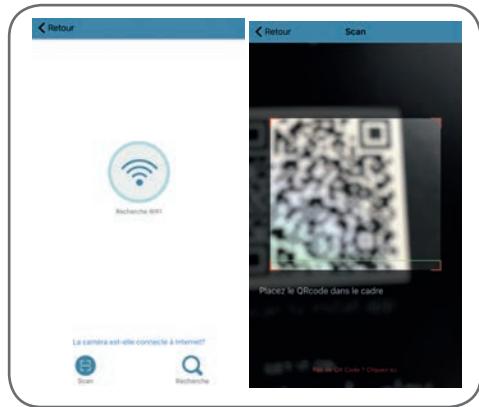
Téléchargez et installez sur votre smartphone ou

tablette l'application **Aviwatch**  sur l'appstore ou Google Play puis lancez l'application.

Cliquez sur  ajouter caméra



Cliquez ensuite sur « **recherche wifi** » pour ajouter votre caméra et scanner le QRCode si celui est accessible, sinon cliquez sur « **Pas de QR Code ? Cliquez ici** »



**Important :** connectez au préalable votre smartphone ou tablette sur le réseau WiFi que la caméra devra utiliser.  
Non compatible WiFi 5Ghz. Les caractères spéciaux (#!>&@ etc..) dans votre clé de sécurité ainsi que le HT40 (largeur de bande 40Mhz) peuvent entraîner des difficultés à la configuration.  
Veuillez vérifier les paramètres WIFI de votre box auprès de votre fournisseur d'accès Internet en cas de difficulté à la connexion.



Après avoir indiqué le mot de passe du réseau WiFi que la caméra devra utiliser, cliquez sur « **Appliquer** » : votre tablette ou smartphone vous demandera si la caméra est à portée et vous placera à côté de la caméra

## D - CONFIGURATION



Si votre caméra est à proximité et non configurée, cliquez sur « **Oui** » ou « **OK** » pour démarrer la configuration par l'application.

**Remarque :** la caméra nécessite 30 secondes après avoir été mise sous tension pour être disponible. Veuillez-vous tenir proche de votre caméra et de votre point d'accès wifi avec le volume de votre smartphone au maximum.



Une fois les informations de connexion WiFi envoyées à la caméra par l'appli, la caméra se connecte en WiFi au réseau.

Votre smartphone ou tablette vous invitera à changer le mot de passe :

**Important :** le mot de passe doit être une combinaison de chiffres et de lettres de 8 caractères minimum. L'application refusera tout mot de passe trop simple.



Cliquez sur « **Oui** » ou « **modifier** » et renseigner un nouveau mot de passe



Cliquez enfin sur « **Terminé** » en haut à droite de l'écran ou sur « **Appliquer** » pour ajouter la caméra à la liste des caméras connues de l'application.



## D - CONFIGURATION

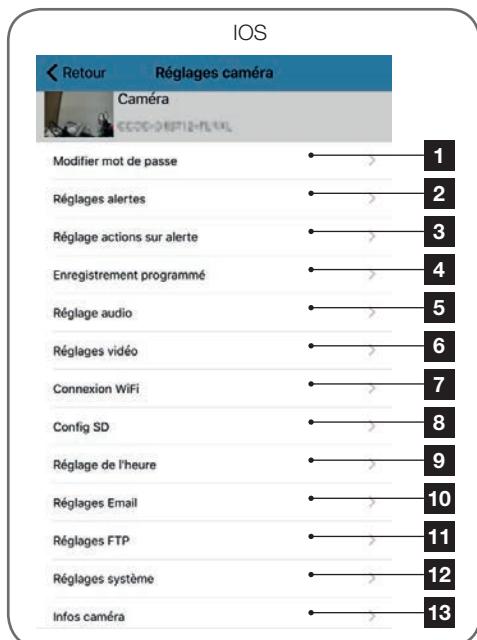


Votre caméra apparaît dans la liste et vous avez accès à son image et à ses réglages.

### 2 - ACCES A L'ENSEMBLE DES REGLAGES

#### 2.1 - Configuration

Depuis la liste des caméras, cliquez sur l'icône (Android) ou (iOS) à droite du nom de votre caméra pour afficher les menus de configuration :



1	Changement du mot de passe de connexion à la caméra (par défaut « admin »)
2	Activation/désactivation et sensibilité de la détection de mouvement
3	Actions à effectuer si un mouvement est détecté : notification, envoi de mail, lancement d'un enregistrement sur carte mémoire (requiert l'insertion d'une carte microSD non fournie dans la caméra)
4	Activation/désactivation de l'enregistrement en continu sur carte microSD et la durée des vidéos (requiert l'insertion d'une carte microSD non fournie dans la caméra)
5	Réglage du volume sonore et du micro

## D - CONFIGURATION

	Réglages de la qualité vidéo et du nombre d'images par seconde.
6	<b>Attention :</b> si vous réglez trop haut la qualité de l'image par rapport à la qualité de la connexion internet de la caméra et de votre smartphone ou tablette, vous risquez des saccades ou des déconnexions.
7	Deux flux sont réglables : ils correspondent à la « résolution Max » et « résolution faible » que vous pouvez sélectionner dans l'affichage de l'image en direct.
8	Attention : dans certains cas, un changement de résolution de la caméra ne sera effectif qu'après redémarrage de l'application. Quittez et relancez l'application Aviwatch en cas de problème.
9	Configuration WiFi actuelle de la caméra
10	Si une carte microSD a été insérée dans la caméra, vous permet de la formater et d'afficher sa capacité et l'espace restant
11	Réglage de la date et de l'heure incrustées dans la vidéo de la caméra
12	Réglages pour l'envoi d'e-mails en cas d'alerte (voir exemple ci-après)
13	Réglages pour stockage sur serveur FTP
	Redémarrage caméra à distance / Mise à jour / remise à zéro
	Informations réseau de la caméra

2.2 - Exemple : mise en place d'une alerte par e-mail sur détection de mouvement

Pour déclencher l'envoi d'un e-mail lors de la détection d'un mouvement, vous devez disposer de 2 adresses e-mail : l'adresse de l'expéditeur qui sera utilisée par la caméra, et l'adresse qui va recevoir les alertes. La caméra utilise l'identifiant et le mot de passe de l'adresse expéditeur, pour se connecter et envoyer le mail. Sa configuration dépend du fournisseur de mail choisi.

**Remarque :** les 2 adresses mail peuvent être identiques (vous vous enverrez un message à vous-même).

Pour notre exemple ici, on utilise

**www.gmail.com:**

**adresse-envoi@gmail.com** envoie les alertes, **destinataire@gmail.com** reçoit les alertes. Les deux adresses doivent avoir été créées au préalable.

Rendez-vous tout d'abord dans «**Réglages Email**» :

IOS	
<b>Retour</b>	<b>Réglages Email</b>
<b>E-mail</b>	<b>Save</b> <b>11</b>
<b>Mot de passe</b>	<b>1</b>
<b>Réglages avancés</b>	<b>2</b>
<b>Envoyer à</b>	<b>3</b> <b>4</b>
<b>Serveur SMTP</b>	<b>5</b>
<b>Port Server</b>	<b>6</b>
<b>Type de cryptage</b>	<b>7</b>
<b>Sujet</b>	<b>8</b> IP Camera sent you an Email
<b>Message</b>	
Hello! Your camera has detected suspicious motion. Snapshots have been sent to your email address. Please log in to check.	
<b>Test</b>	<b>9</b>
<b>Android</b>	
<b>Retour</b>	<b>Réglage de l'e-mail</b>
<b>Email</b>	<b>1</b>
<b>Mot de passe</b>	<b>2</b>
<b>Réglages avancés</b>	<b>3</b>
<b>Envoyer à</b>	<b>4</b>
<b>Serveur hôte SMTP</b>	<b>5</b>
<b>Port</b>	<b>6</b>
<b>Lien sécurisé</b>	<b>7</b>
<b>Objet</b>	<b>8</b>
<b>Message</b>	<b>9</b>
<b>Réglage test e-mail</b>	<b>10</b>
<b>Appliquer</b>	<b>11</b>

**1** E-mail : Nom que vous devez entrer pour vous connecter à la boîte mail qui émettra les alertes. Dans notre exemple avec gmail c'est l'adresse de l'expéditeur : **adresseenvoi@gmail.com**

## D - CONFIGURATION

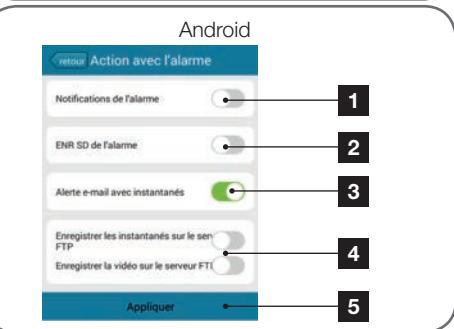
2	Mot de passe : Le mot de passe de connexion qui correspond à <b>adresseenvoi@gmail.com</b> dans notre exemple
3	Réglages avancés
4	Envoyer à : Renseignez ici l'adresse qui va recevoir les alertes. Dans notre exemple : <b>destinataire@gmail.com</b>
5	Serveur SMTP : dépend du fournisseur de mail de l'adresse qui envoie l'alerte. Dans notre exemple avec gmail, <b>smtp.gmail.com</b>
6	Port serveur : dépend du fournisseur de mail de l'adresse qui envoie l'alerte. Dans notre exemple avec gmail, <b>587</b>
7	Type de cryptage : sécurité lors de la connexion, liée au fournisseur de mail. Dans notre exemple avec gmail, <b>STARTTLS</b>
8	Sujet : sujet du mail d'alerte
9	Message : corps du mail
10	Test : vous permet de simuler une alerte, déclencher l'envoi d'un mail et contrôler la bonne configuration de votre caméra.
11	Save / Appliquer : pour enregistrer la configuration

**Remarque :** peu importe le fournisseur de mails du destinataire, c'est celui de l'expéditeur qui détermine ce qui doit être entré. Attention en revanche à vérifier que les alertes ne sont pas considérées comme « courrier indésirable » dans la boîte du destinataire.

**Attention :** certains fournisseur mail ne vont pas accepter que la caméra envoie des notifications sans autorisation de votre part. Consultez les paramètres de sécurité de votre boîte mail pour plus de détails.

**Information :** Il est inutile de contacter notre assistance technique pour ces réglages, ils dépendent de votre boîte mail. Pour plus de renseignements veuillez contacter votre fournisseur d'E-mail.

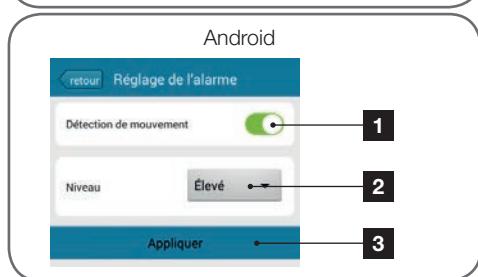
Une fois cette configuration terminée, votre caméra sait envoyer des mails. Il faut maintenant lui expliquer quand le faire, dans le menu « **Action avec alarme** » ou « **Réglage actions sur alerte** » dans la configuration de la caméra :



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Notification dans l'appli en cas d'une alerte : tout appareil sur lequel la caméra a été enregistrée dans l'appli Aviwatch sera notifié en cas de mouvement (l'appli doit fonctionner en arrière-plan sur la tablette ou le smartphone) |
| 2 | Enregistrement sur SD : si une carte microSD a été insérée dans la caméra, toute alerte déclenche l'enregistrement d'une vidéo sur cette dernière. La vidéo est consultable à distance (voir ci-après)                                  |
| 3 | E-mail avec photo en pièce jointe : si la configuration mail a été effectuée (voir paragraphe précédent), un mail sera émis lors d'une détection de mouvement   |
| 4 | Options liées au FTP, non abordées ici  |
| 5 | Cliquez sur « Appliquer » pour sauvegarder votre configuration, ou « retour » sur iOS   |

Une fois cette configuration terminée, il ne vous reste plus qu'à activer la détection de mouvement dans le menu « **Réglages alertes** » :

## D - CONFIGURATION



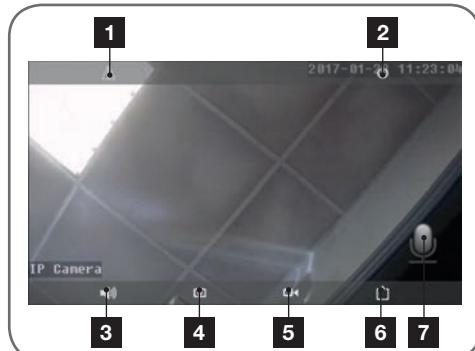
<b>1</b>	Activez ici la détection de mouvement
<b>2</b>	Réglez ici la sensibilité de la détection de mouvement. En haute sensibilité le moindre mouvement déclenchera l'alerte, en basse sensibilité, seuls les mouvements importants à l'écran déclencheront l'alerte
<b>3</b>	Cliquez sur « <b>Appliquer</b> » pour sauvegarder votre configuration, ou « <b>retour</b> » sur iOS

La configuration est terminée. Par la suite, tout mouvement devant la caméra provoquera l'envoi d'un mail d'alerte, une notification dans l'appli **Aviwatch**, et/ou un enregistrement sur carte mémoire en fonction de vos réglages.

## E - UTILISATION

### 1 - VIDEO EN DIRECT

Depuis la liste des caméras, cliquez sur l'image à gauche du nom de votre caméra pour afficher l'image en direct :

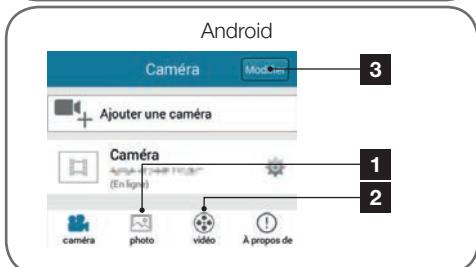


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Retournement/renversement de l'image   |
| 2 | Retour à la liste des caméras  |
| 3 | Active l'écoute à distance   |
| 4 | Prise d'une photo et stockage sur le smartphone ou la tablette   |
| 5 | Prise d'une vidéo et stockage sur le smartphone ou la tablette   |
| 6 | Sélection de la qualité de l'image (utile en cas de connexion réseau ou mobile médiocre) : 2 réglages distincts sont accessibles<br>LD : 640x352pixels, nécessite une connexion internet de 0.5Mbps minimum<br>HD : 1920x1080pixels, nécessite une connexion internet de 2Mbps/s minimum |
| 7 | Active la transmission de la voix vers la caméra (uniquement visible après l'appui sur le « 3 »)   |

### 2 - LECTURE DES PHOTOS ET VIDEOS PRISES PAR LA CAMERA

Depuis la liste des caméras, vous avez accès aux photos prises de la caméra et stockées dans le smartphone ou la tablette, aux vidéos stockées dans le smartphone ou la tablette, et aux vidéos stockées dans la carte microSD (non fournie) de la caméra.

Suite à une alerte, si vous avez activé l'enregistrement sur carte mémoire vous pouvez ainsi consulter l'enregistrement montrant la détection.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Consultation des photos prises par la caméra et stockées dans le smartphone ou la tablette (icône «  » de la vue direct de la caméra).   |
| 2 | Consultation des vidéos prises par la caméra, et stockées soit dans le smartphone ou la tablette (icône «  » de la vue direct de la caméra, bouton « local » dans le menu Vidéo), soit dans la carte microSD insérée dans la caméra (suite à une alerte ou un enregistrement continu, bouton « en ligne » dans le menu Vidéo). |
| 3 | « <b>Editer</b> » / « <b>Modifier</b> » vous permet d'éditer le nom de votre caméra, ainsi que le mot de passe d'accès (en cas d'erreur) ou de supprimer la caméra sous Android.<br>Pour supprimer la caméra sous iOS veuillez effectuer un balayage vers la gauche sur le nom de la caméra                                    |

**F - REINITIALISATION**

En cas de problème ou de perte des identifiants, la caméra peut être réinitialisé en appuyant 15secondes sur la touche Reset et en retirant ensuite l'alimentation pendant 30 secondes. Une fois réinitialisé, reconnectez l'alimentation de la caméra, au bout de 30 secondes la caméra sera disponible pour être reconfigurée

## G - FAG

Symptômes	Causes possibles	Solutions
<i>Impossible d'installer l'application Aviwatch sur mon appareil Android</i>	<p>Votre appareil dispose d'une version trop ancienne d'Android ou incompatible.</p> <p>GooglePlay effectue une vérification des éléments essentiels au bon fonctionnement de l'application, si votre matériel ne répond pas à tous les critères nécessaires, il vous refusera l'installation</p>	<p>Veuillez contacter le support technique du fabricant de votre appareil Android afin d'obtenir une mise à jour récente.</p> <p>Veuillez-vous munir d'un autre terminal Android.</p>
<i>Impossible d'installer l'application Aviwatch sur mon appareil Apple</i>	<p>Votre appareil dispose d'une version iOs trop ancienne</p> <p>Votre appareil n'est pas supporté.</p>	<p>Veuillez effectuer la mise à jour système de votre appareil</p> <p>Aviwatch est compatible à partir de l'iphone4, de l'Ipad2 et modèle plus récent</p>
<i>L'application plante / bug</i>	Un problème de configuration de l'application ou d'accès à votre / vos caméra(s) pose(nt) problème.	<p>Veuillez désinstaller l'application, et effectuer un reset de votre ou vos caméra(s),</p> <p>Veuillez installer de nouveau l'application, et supprimer le ou les camera(s) restante(s) dans l'application.</p> <p>Pour terminer veuillez effectuer l'ajout de votre ou vos caméra(s).</p>
<i>Echec de la configuration de votre caméra en Wi-Fi depuis votre smartphone ou tablette</i>	<p>Connection caméra trop lente ou trop éloigné de votre accès internet</p> <p>Smartphone ou tablette trop éloigné de la caméra</p> <p>Smartphone / tablette connecté sur un réseau Wifi non compatible</p>	<p>Veuillez rapprocher votre caméra et smartphone de votre box / modem / routeur.</p> <p>Veuillez-vous vous rapprocher de la caméra et assurez-vous que le volume de votre smartphone / tablette est au maximum.</p> <p>Veuillez-vous assurer que votre smartphone / tablette est connecté sur un réseau 2.4Ghz</p>

<i>La connexion à la caméra est impossible depuis le réseau local</i>	Problème réseau / alimentation électrique	Vérifiez la connexion réseau et électrique. Si votre modèle de caméra dispose un port Ethernet et que celle-ci est connectée en Wifi, Veuillez brancher temporairement la caméra avec le câble réseau sur votre Box / Routeur.
	Problème configuration réseau	Contrôlez la configuration réseau de votre caméra. Réinitialisez votre caméra si elle n'est plus du tout accessible.
<i>La connexion à la caméra est impossible depuis Internet 3G/4G mais fonctionne depuis le réseau local WIFI</i>	Problème configuration réseau	Contrôlez les réglages de votre installation (box, routeur, pare-feu)
	Réglages vidéo inappropriés	Contrôlez les réglages vidéo et baissez la qualité si nécessaire
	Débit insuffisant sur la connexion Internet du smartphone / tablette ou de votre domicile	Assurer vous de disposer d'une bande passante supérieur à 0.5Mbits/s (envoi et réception) pour l'affichage en basse qualité et 2 Mbits/s (envoi réception) pour qualité HD
<i>L'image est de mauvaise qualité ou saccadée</i>	Réglages vidéo inappropriés	Contrôlez les réglages vidéo et baissez / augmentez la qualité si nécessaire
<i>La détection de mouvement se déclenche de manière intempestive</i>	Réglages détection de mouvement inappropriés	Diminuez la sensibilité de la détection. Déplacez la caméra.
<i>Je ne reçois pas de Push lors d'une détection de mouvement.</i>	Réglages détection de mouvement inappropriés	Veuillez vérifier la configuration de la caméra, activation push sur alerte et sensibilité de détection
	L'application n'est pas autorisée à envoyer des push	Veuillez contrôler les droits de vos applications dans les paramètres de confidentialité sous iOS ou paramètres d'applications sous Android

## G - FAG

<i>Je ne reçois pas de mail lors d'une détection de mouvement.</i>	Réglages détection de mouvement inappropriés	Veuillez vérifier la configuration de la caméra, activation envoi mail sur alerte et sensibilité de détection
	Configuration E-mail Incorrect	Veuillez vérifier auprès de votre prestataire Email que vos paramètres de configuration SMTP / Cryptage / Port sont corrects
	Votre boite Email n'autorise pas votre caméra	Veuillez vérifier auprès de votre prestataire Email les paramètres de sécurité et d'accès de votre compte afin d'autoriser la caméra à utiliser votre compte email
	Votre boite Email classe automatiquement les alertes dans vos indésirables ou spam.	Veuillez configurer vos paramètres de réception afin que les emails de votre caméra ne soient pas classés comme nuisibles.

## H - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES

### 1 - CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Caméra	
Alimentation	5VDC / 1A
Interface réseau sans fil	WiFi IEEE 802.11b/g/n 2.4Ghz
Capteur optique	1/4" CMOS
Intensité lumineuse minimum	0 lux
Vision de nuit	Automatique (capteur crépusculaire) Portée : 10m
Optique	f:3.6mm / 85°
Touches	Une touche de réinitialisation : retour aux paramètres usine
Compression vidéo	h.264
Résolution	Flux principal : jusqu'à 1920x1080 pixels Flux secondaire : jusqu'à 640x352 pixels
Audio	Microphone et haut-parleur intégrés pour communication audio bidirectionnelle
Stockage	1 logement pour carte microSD jusqu'à 128Go pour stockage de vidéo avec accès à distance
Température d'utilisation et humidité	0°C à 40°C, 20% à 85%RH sans condensation Usage intérieur exclusivement
Température de stockage et humidité	-10°C à 60°C, 0% à 90%RH sans condensation

### 2 - GARANTIE

- Ce produit est garantie 2 ans, pièces et main d'œuvre, à compter de la date d'achat. Il est impératif de garder une preuve d'achat durant toute cette période de garantie.
- La garantie ne couvre pas les dommages causés par négligence, chocs ou accidents.
- être ouvert ou réparé par des personnes étrangères à la société Avidsen.
- Toute intervention sur l'appareil annulera la garantie.

### 3 - ASSISTANCE ET CONSEILS

- Malgré tout le soin que nous avons porté à la conception de nos produits et à la réalisation de cette notice, si vous rencontrez des difficultés lors de l'installation de votre produit ou des questions, il est fortement conseillé de contacter nos spécialistes qui sont à votre disposition pour vous conseiller.
- En cas de problème de fonctionnement pendant l'installation ou après quelques jours d'utilisation, il est impératif de nous contacter devant votre installation afin que l'un de nos techniciens diagnostique l'origine du problème car celui provient certainement d'un réglage non adapté ou d'une installation non conforme. Si le problème vient du produit, le technicien vous donnera un numéro de dossier pour un retour en magasin. Sans ce numéro de dossier le magasin sera en droit de refuser l'échange du produit.

## G - INFORMATIONS TECHNIQUES ET LÉGALES

Contactez les techniciens de notre service après-vente au :

**0 892 701 369** Service 0,35 € / min  
+ prix appel

Du lundi au vendredi de 9H à 12H et de 14H à 18H.

### 4 - RETOUR PRODUIT - SAV

Malgré le soin apporté à la conception et fabrication de votre produit, si ce dernier nécessite un retour en service après-vente dans nos locaux, il est possible de consulter l'avancement des interventions sur notre site Internet à l'adresse suivante :

<http://sav.avidsen.com>

Avidsen s'engage à disposer d'un stock de pièces détachées sur ce produit pendant la période de garantie contractuelle.

### 5 - DÉCLARATION DE CONFORMITE

A la directive R&TTE

Avidsen déclare que l'équipement désigné ci-dessous :

Caméra IP WiFi intérieure 1080P 123482

Est conforme à la directive RED et que sa conformité a été évaluée selon les normes applicables en vigueur:

EN 60065 :2014

EN 62479 :2010

EN301 489-1 V2.1.0 :2016-04

EN 301 489-17 V3.1.0 :2016-04

EN 300 328 V2.0.20 :2016-03

A Chambray les Tours le 11/04/17

Alexandre Chaverot, président





Avidsen France S.A.S - 32, rue Augustin Fresnel  
37170 Chambray les Tours - France

EN Indoor rotating 1080P IP Wi-Fi camera

ref. 123482



Available on the  
App Store



Free available on  
Google Play

[www.avidsen.com](http://www.avidsen.com)

# TABLE OF CONTENTS

<b>A - SAFETY INSTRUCTIONS</b>	<b>05</b>
1 - OPERATING PRECAUTIONS	05
2 - MAINTENANCE AND CLEANING	05
3 - RECYCLING	05
<b>B - PRODUCT DESCRIPTION</b>	<b>06</b>
1 - CONTENTS OF THE KIT	06
2 - CAMERA	06
3 - MAINS ADAPTOR	07
<b>C - INSTALLATION</b>	<b>08</b>
1 - INSTALLING THE CAMERA	08
2 - CONNECTING THE CAMERA	08
3 - INSERTING A MICRO SD CARD (NOT INCLUDED)	09
<b>D - CONFIGURATION</b>	<b>10</b>
1 - CONFIGURING THE CAMERA AND ADDING IT TO THE APP	10
2 - ACCESS TO ALL SETTINGS	12
2.1 - CONFIGURATION	12
2.2 - EXAMPLE: PROGRAMMING AN EMAIL ALERT TO BE SENT WHEN MOVEMENT IS DETECTED	13
<b>E - OPERATION</b>	<b>16</b>
1 - LIVE VIDEO	16
2 - VIEWING PHOTOS AND VIDEOS TAKEN BY THE CAMERA	16

<b><i>F - RESETTING</i></b>	<b>17</b>
<b><i>G - FAQ</i></b>	<b>18</b>
<b><i>H - TECHNICAL AND LEGAL INFORMATION</i></b>	<b>21</b>
1 - TECHNICAL CHARACTERISTICS	21
2 - WARRANTY	21
3 - HELP AND ADVICE	21
4 - PRODUCT RETURNS/AFTER-SALES SERVICE	22
5 - DECLARATION OF CONFORMITY	22



**A - SAFETY INSTRUCTIONS****1 - OPERATING PRECAUTIONS**

- The cameras must not be installed where the lens filter may be vulnerable to scratching and dirt.
- Do not expose the lens to direct sunlight or any reflected light source.
- Do not daisy-chain extension cords and/or multi-socket adapters.
- Do not install near acidic chemicals, ammonia or sources of toxic gases.
- The installation and use of the camera must comply with local laws.

**2 - MAINTENANCE AND CLEANING**

- Always unplug the product from the mains before carrying out any maintenance.
- Never use abrasive or corrosive substances to clean the products.
- Use a soft, slightly damp cloth.
- Never use an aerosol to spray the product as this may damage the internal workings.

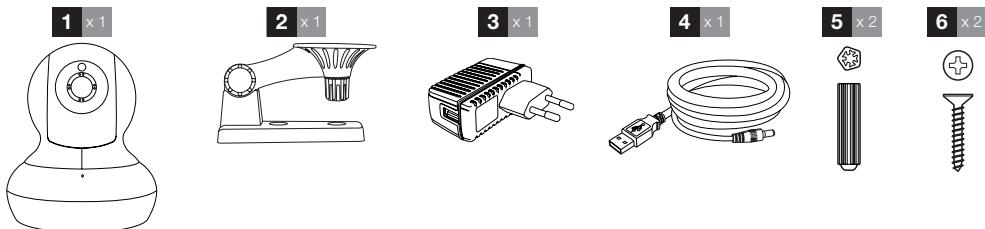
**3 - RECYCLING**

This logo indicates that electrical and electronic device waste must not be disposed of amongst household waste. They are likely to contain hazardous substances which are dangerous to both health and the environment. Return the equipment to your local distributor or use the recycling collection service provided by your local council.



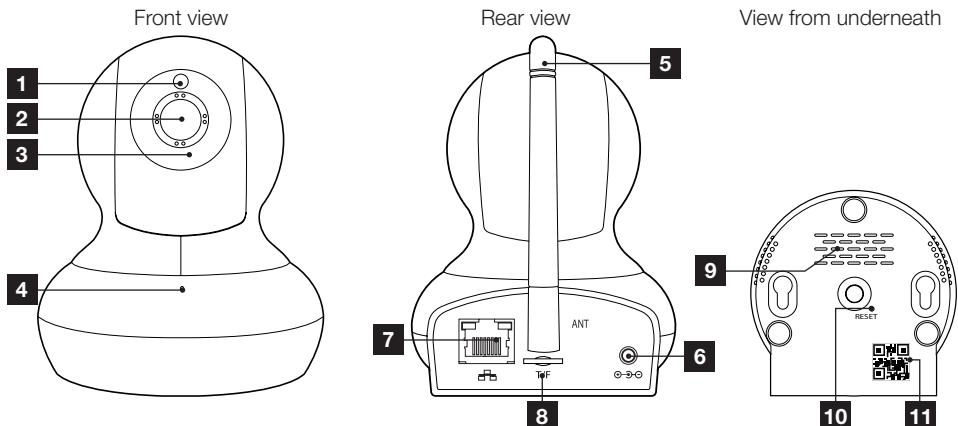
## B - PRODUCT DESCRIPTION

### 1 - CONTENTS OF THE KIT



<b>1</b>	Camera
<b>2</b>	Wall fastening arm
<b>3</b>	230 V A/C 50 Hz mains adaptor / 5V 1A
<b>4</b>	USB cable for powering the camera
<b>5</b>	Wall plugs for attaching the stand
<b>6</b>	Screws for attaching the stand

### 2 - CAMERA



<b>1</b>	Brightness sensor
<b>2</b>	Lens
<b>3</b>	Infra-red light for night vision
<b>4</b>	Microphone
<b>5</b>	WiFi antenna
<b>6</b>	5 V D/C 1A mains adaptor power supply included in the kit

<b>7</b>	Wired network socket
<b>8</b>	Micro SD card slot (not included)
<b>9</b>	Loudspeaker
<b>10</b>	Reset button
<b>11</b>	QR code

**B - PRODUCT DESCRIPTION****3 - MAINS ADAPTER**

---

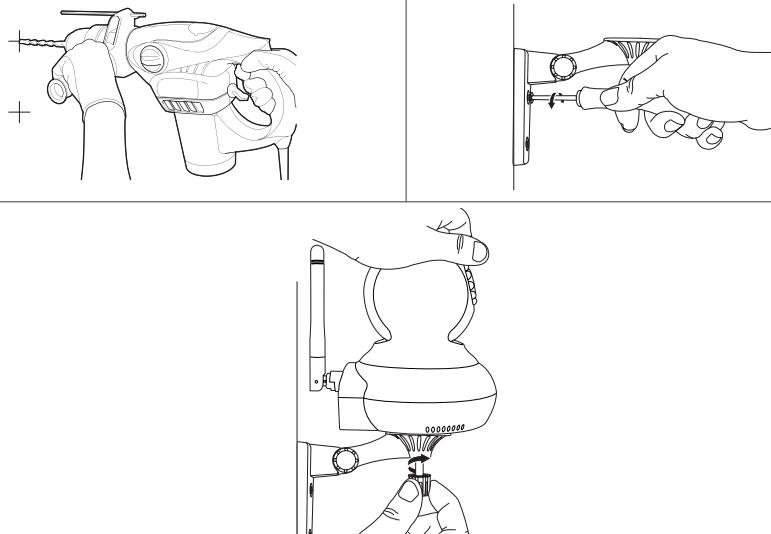
A 230VAC 50Hz / 5VDC 1A mains adapter for powering the camera is included in the kit. Do not use other power supplies as they could damage the camera and invalidate the warranty.

## C - INSTALLATION

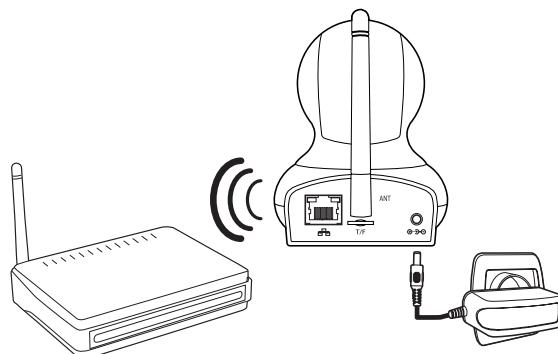
### 1 - INSTALLING THE CAMERA

Mount the camera using suitable screws and wall plugs for the type of surface (the screws and plugs supplied are suitable for solid walls).

Make sure the camera is properly secured to prevent it from falling.

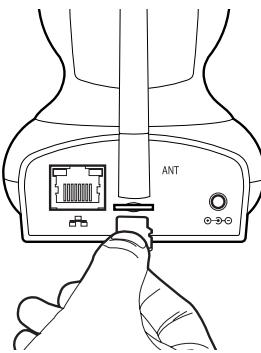


### 2 - CONNECTING THE CAMERA



**C - INSTALLATION****3 - INSERTING A MICRO SD CARD (NOT INCLUDED)**

Your camera has a micro SD card slot, which gives it an internal storage memory. The maximum size is 128 GB.

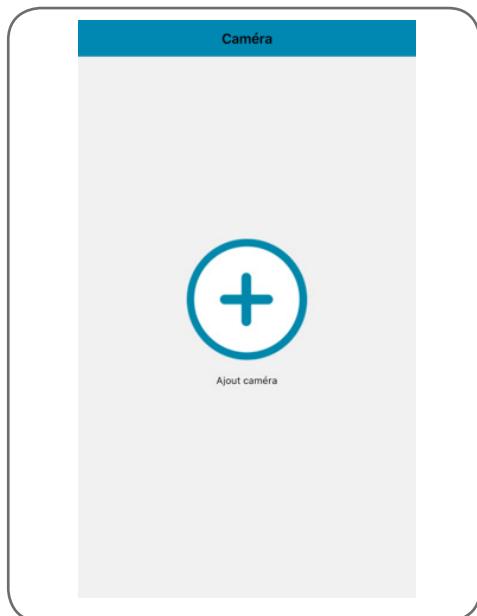


## D - CONFIGURATION

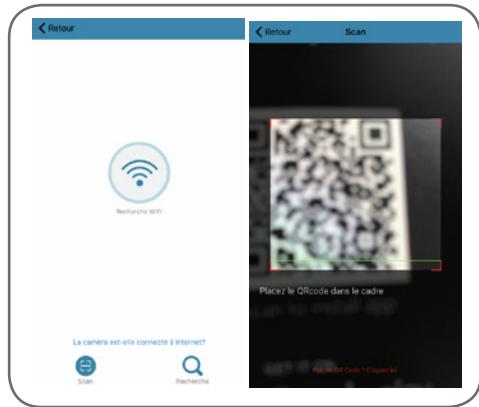
### 1 - CONFIGURING THE CAMERA AND ADDING IT TO THE APP

Download and install the **Aviwatch** app from the appstore or Google Play on your smartphone or tablet, then launch the app.

Click on  to add the camera



Then click "**recherche wifi**" (Scan WiFi) to add your camera and scan the QRCode, if accessible, otherwise click "**No QRCode? Click here**"



**Important:** first connect your smartphone or tablet to the WiFi network that your camera should be using.  
Not compatible with 5 GHz WiFi. The special characters (#!>&@ etc.) in your security key as well as the HT40 (40 MHz bandwidth) may lead to configuration difficulties.  
Please check the WiFi parameters of your box with your internet service provider if you experience connection difficulties.



After entering the password for the WiFi network that the camera should be using, click on "**Appliquer**" (Apply): your tablet or smartphone is asking if the camera is accessible and if it is ready to be configured.

## D - CONFIGURATION



If your camera is nearby and not configured, click on "Oui" (Yes) or "OK" to begin configuration using the app.

**Note:** the camera will take 30 seconds to load up after being switched on. Position yourself near your camera and your WiFi access point with your smartphone's volume set to maximum.



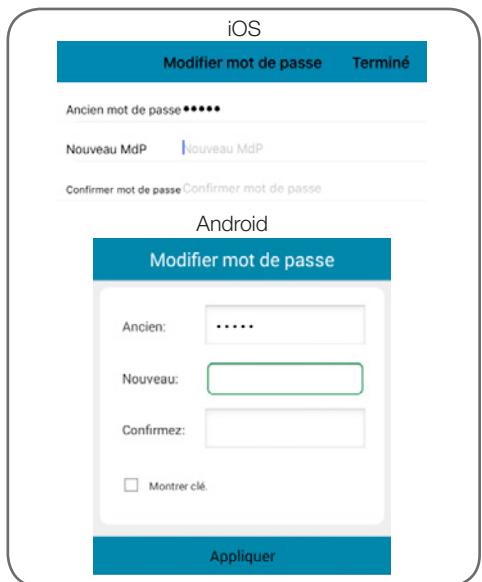
Once the WiFi connection information has been sent to the camera by the app, the camera will connect to the network using WiFi.

Your smartphone or tablet will ask you to change the password:

**Important:** the password must be a combination of at least 8 letters and numbers. The app will refuse any passwords considered too simple.



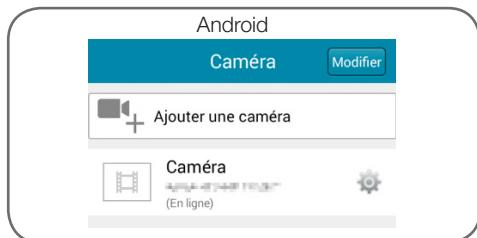
Click on "Oui" (Yes) or "Modifier" (Change) and enter a new password



Finally, click on "**Terminé**" (Done) on the upper right-hand side of the screen or on "**Appliquer**" (Apply) to add the camera to the list of cameras recognized by the app.



## D - CONFIGURATION

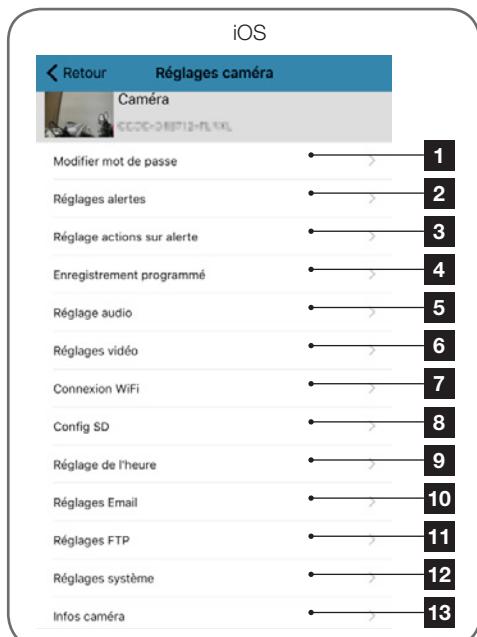


Your camera will appear in the list and you can access its video and settings.

### 2 - ACCESS TO ALL SETTINGS

#### 2.1 - Configuration

From the list of cameras, click on the (Android) or (iOS) icon to the right of the name of your camera to display the configuration menus:



<b>1</b>	Changing the password to log in to the camera ("admin", by default)
<b>2</b>	Activation/deactivation and sensitivity of the movement detector
<b>3</b>	Actions to take if movement is detected: notification, send an email, saving a file to the memory card (requires a micro SD card [not included] to be inserted into the camera)
<b>4</b>	Activation/deactivation of continuous recording to the micro SD card and the length of videos (requires a micro SD card [not included] to be inserted into the camera)
<b>5</b>	Audio and microphone volume settings

## D - CONFIGURATION

Video quality settings and number of frames per second.

**Warning:** if you set the video quality too high with respect to the quality of the internet connection of your camera and smartphone or tablet, you may experience choppy video or loss of connection.

6 Two streams can be adjusted: they correspond to the maximum resolution = "résolution Max", and low resolution = "résolution faible", which you can select from the live video display.

Warning: in some cases, a change in camera resolution will only happen when the app is restarted. Exit and re-launch the Aviwatch app if there is a problem.

7 Configure the camera's current WiFi settings

If a micro SD card has been inserted into the camera, you can reformat it and display its total and free memory

9 Setting the date and time stamps on the camera's video

10 Settings for sending emails in the event of an alert (see the example below)

11 Settings for saving to an FTP server

12 Restarting the camera remotely/Update/Reset

13 Camera network information

2.2 - Example: programming an email alert to be sent when movement is detected

To program an alert to be sent when movement is detected, you need 2 email addresses: the address of the sender which will be used by the camera, and the address which will receive the alerts. The camera uses the username and password of the sender address to connect and send the email. Configuration depends on the chosen email provider's settings.

**Note:** the 2 email addresses can be the same (you will simply be sending an email to yourself).

In our example, we use

**www.gmail.com:**

**sender-address@gmail.com** sends the alerts, **recipient@gmail.com** receives the alerts. Both addresses need to have been created beforehand.

First, go to "**Réglages Email**" (Email settings):



**iOS**

Retour      **Réglages Email**      Save

E-mail      E-mail      1

Mot de passe      Mot de passe      2

**Réglages avancés**      3

Envoyer à      Envoyer à      4

Serveur SMTP      Serveur SMTP      5

Port Server      Port Server      6

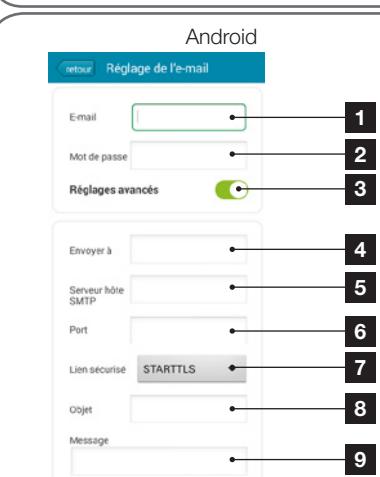
Type de cryptage      None > 7

Sujet      IP Camera sent you an Email Alert      8

**Message**

Hello! Your camera has detected suspicious motion.  
Snapshots have been sent to your email address. Please log in to check.

**Test**      10



**Android**

Retour      Réglage de l'e-mail

Email      1

Mot de passe      2

**Réglages avancés**      3

Envoyer à      4

Serveur hôte SMTP      5

Port      6

Lien sécurisé      STARTTLS      7

Objet      8

Message      9

Réglage test e-mail      Test & 10

**Appliquer**      11

1 Email: Name that you should enter to log in to the email box which will send the alerts. In our example using gmail, this is the sender address:

**sender-address@gmail.com**

## D - CONFIGURATION

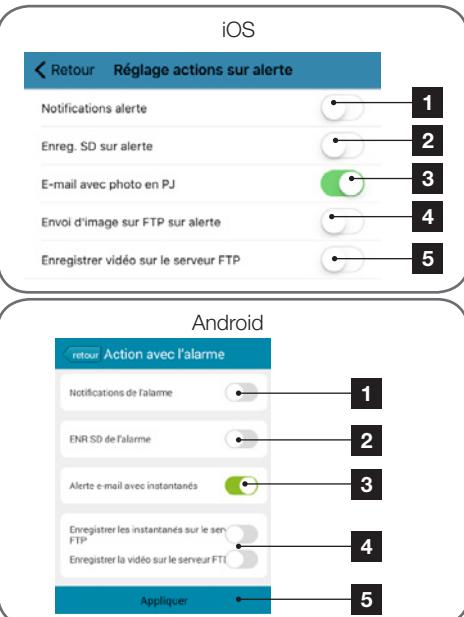
<b>2</b>	Password: The password used to log in to <b>sender-address@gmail.com</b> , in our example
<b>3</b>	Advanced settings
<b>4</b>	Send to: Enter the email address here that will receive the alerts. In our example: <b>addressee@gmail.com</b>
<b>5</b>	SMTP server: varies with the email provider of the address sending the alert. In our example, using Gmail, <b>smtp.gmail.com</b>
<b>6</b>	Server port: depends on the email provider of the address sending the alert. In our example using gmail, <b>587</b>
<b>7</b>	Encryption type: security when logging in, associated with the email provider. In our example using gmail, <b>STARTTLS</b>
<b>8</b>	Subject: subject of the email alert
<b>9</b>	Message: body of the email
<b>10</b>	Test: allows you to simulate an alert, send an email and to check that your camera is correctly configured.
<b>11</b>	Save/Apply: to save the configuration

**Note:** it does not matter who the email provider of the recipient is, as it is the email provider of the sender that dictates what needs to be entered. However, you must ensure that the alerts are not treated as spam by the recipient's inbox.

**Warning:** some email providers will not accept that the camera has sent notifications without authorisation from you. Refer to your mailbox safety settings for more details.

**Information:** Our technical support will not be able to help you with these settings if you contact them, as it depends solely on your mailbox. For more information, please contact your email account provider.

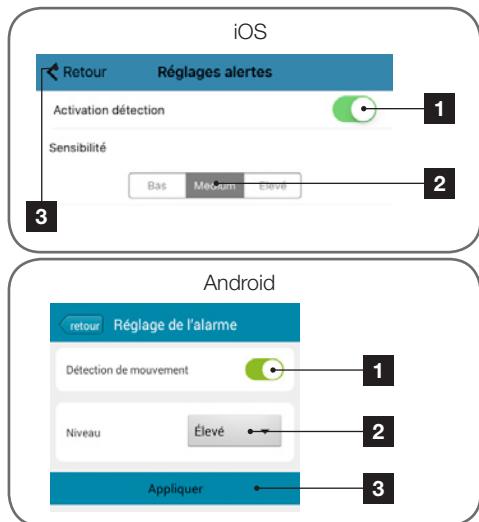
When you have finished configuring your camera, it will be able to send emails. You must now tell it when to send them, in the "**Action avec alarme**" (Action with alarm) or "**Réglage actions sur alerte**" (Action on alarm settings) in the camera settings:



- |          |  |
|----------|--|
| <b>1</b> | App notification in the event of an alert: all devices on which the camera was added to the Aviwatch app will be notified if there is movement (the app must be running in the background on the tablet or smartphone) |
| <b>2</b> | Saving to SD: if a micro SD card was inserted into the camera, any alert triggers a video, which is saved to the card. The video can be viewed remotely (see below)  |
| <b>3</b> | Email with attached photo: if email was set up (see the previous paragraph), an email will be sent when movement is detected   |
| <b>4</b> | FTP options, not discussed here  |
| <b>5</b> | Click on "Appliquer" (Apply) to save your settings, or "Retour" (Return) on iOS  |

Once this configuration has finished, simply activate movement detection in the "**Réglages alertes** (Set Alerts)" menu:

## D - CONFIGURATION



**iOS**

**Réglages alertes**

Activation détection  1

Sensibilité  2

3

**Android**

**Réglage de l'alarme**

Détection de mouvement  1

Niveau  2

Appliquer 3

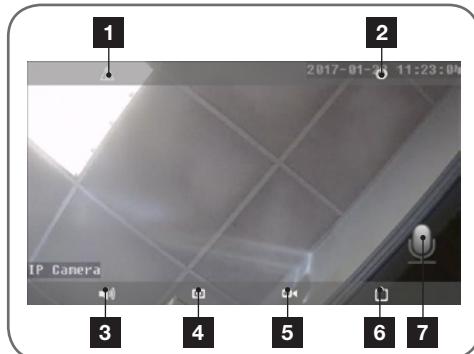
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Click here to activate movement detection   |
| 2 | Use this to adjust the sensitivity of the movement detector. When set to high sensitivity the smallest movement will send an alert, in low sensitivity, only large movements on the screen will send an alert |
| 3 | Click on " <b>Appliquer</b> " (Apply) to save your settings, or " <b>Retour</b> " (Return) on iOS   |

This completes the configuration. From this point on, any movement in front of the camera will result in an email alert, an **Aviwatch** app notification and/or a file to be saved to the memory card, depending on your settings.

## E - OPERATION

### 1 - LIVE VIDEO

From the list of cameras, click on the image to the left of the name of your camera to display the live video:

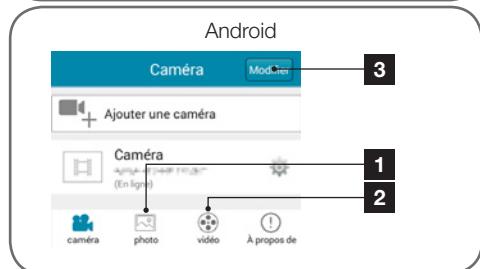
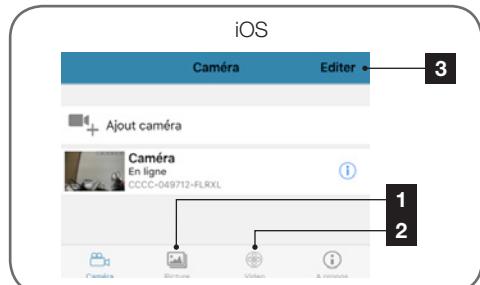


- 1 Flipping/inverting the image
- 2 Return to the list of cameras
- 3 Activate remote listening
- 4 Take a snapshot and save to the smartphone/tablet
- 5 Record a video and save to the smartphone/tablet
- 6 Video quality selection (useful if the network or mobile connection is poor): 2 different settings are available  
LD: 640x352 pixels, requires a minimum internet connection speed of 0.5M bps.  
HD: 1920x1080 pixels, requires a minimum internet connection speed of 2.0M bps.
- 7 Activate voice transmission to the camera (only visible after pressing "3")

### 2 - VIEWING PHOTOS AND VIDEOS TAKEN BY THE CAMERA

From the list of cameras, you have access to the photos taken by the camera and saved to the smartphone or tablet, videos saved to the smartphone or tablet and videos saved to the camera's micro SD card (not included).

After receiving an alert, if you have activated memory card recording, you can view the video showing what was detected.



- |   |  |
|---|--|
| <p>1 Viewing photos taken by the camera and saved to the smartphone or tablet ("" icon on the camera's live view).</p> <p>2 Viewing the videos taken by the camera and saved to the smartphone or tablet ("" on the camera's live view, "local" button in the Vidéo [Video] menu) or to the micro SD card inserted into the camera (following an alert or continuous recording, "en ligne" [online] button in the Vidéo [Video] menu).</p> <p>3 "Editer" (Edit)/"Modifier" (Change) allows you to edit the name of your camera, as well as the password (in the event of an error) or to remove the camera from an Android device.</p> <p>To remove the camera from an iOS device, please scan to the left of the camera name</p> |  |
|---|--|

**F - RESETTING**

If there is a problem or the login details have been lost, the camera may be reset by pressing the Reset button for 15 seconds and disconnecting it from the mains for 30 seconds. Once the camera has been reset, reconnect the power supply; the camera will be ready to reconfigure after 30 seconds.

## G - FAQ

Symptoms	Possible causes	Solutions
<i>Unable to install the Aviwatch app on my Android device</i>	The version of Android on your device is out of date or incompatible.	Please contact technical support of your device's manufacturer or in order to obtain a recent Android version.
	Google Play checks all the key components needed to run the application properly. If your equipment does not meet the necessary criteria, the installation will not complete	Try the installation on a different Android device.
<i>Unable to install the Aviwatch app on my Apple device</i>	The version of iOS on your device is not up-to-date.	Update the operating system on your device.
	Your device is not supported.	Aviwatch is compatible with iPhone 4 and iPad 2 and subsequent models
<i>The app freezes or there are bugs</i>	You experience problems configuring the app or accessing your camera(s).	Please uninstall the app and reset your camera(s). Please reinstall the application and remove all camera entries which may remain from the earlier installation To complete the installation, please now add your camera(s).
<i>Failure to configure your camera using a WiFi network from your smartphone or tablet</i>	Connection to the camera is too slow or the device is too far from the internet hub	Move the camera and smartphone closer to the box/modem/router.
	Smartphone or tablet too far from the camera	Move closer to the camera and ensure that the volume of the smartphone/tablet is set to maximum.
	The smartphone/tablet are linked to an incompatible WiFi network	Please ensure that your smartphone/tablet is linked to a 2.4GHz network

<i>Cannot connect to camera over local area network</i>	Network/power supply issue	Check your network and electrical connections. If your camera has an Ethernet port which is connected using Wi-Fi, please connect your camera temporarily to your box/router using a network cable.
	Network configuration problem	Check your camera's network connection settings. Reset your camera if it is no longer accessible.
<i>Cannot connect to camera over a 3G or 4G Internet link but it works when connected to a local Wi-Fi network</i>	Network configuration problem	Check your device settings (box, router, firewall)
	Incorrect video settings	Check the video settings and reduce the quality if necessary
	Your home Internet speed is insufficient to support the connection from your smartphone / tablet	Check that the available bandwidth exceeds 0.5M bits per second (upload and download) in the case of low quality display; or that it exceeds 2.0M bits per second in the case of high-quality HD
<i>Poor quality or shaky image</i>	Incorrect video settings	Check the video settings and reduce/increase the quality if necessary
<i>Movement detection is triggered unnecessarily</i>	Unsuitable movement detection settings	Reduce the sensitivity of detection. Move the camera.
<i>When movement is detected, no Push alert is received.</i>	Unsuitable movement detection settings	Please check the configuration of the camera, activate push alerts as well as detection sensitivity
	The application is not authorised to send a Push alert	Please check your applications' rights within your iOS application Security and Privacy settings or Android application parameters.

**G - FAQ**

<i>I do not receive an email when movement is detected.</i>	Unsuitable movement detection settings	Please check the configuration of the camera, activate email sending upon alert as well as detection sensitivity
	Email configuration error	Please check with your email service provider that the SMTP / encryption / port settings are all correct
	Your camera is not authorised to access your email inbox	Please check with your email service provider that the Security and Access Control settings of your account allow the camera to use your email account
	Your email inbox is automatically classing Push alerts as junk or spam.	Please check the settings on your inbox to prevent messages from your camera being classed as junk mail.

## H - TECHNICAL AND LEGAL INFORMATION

### 1 - TECHNICAL CHARACTERISTICS

Camera	
<i>Power supply</i>	5VDC / 1A
<i>Wireless network interface</i>	WiFi IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz
<i>Optical sensor</i>	1/4" CMOS
<i>Minimum luminous intensity</i>	0 lux
<i>Night vision</i>	Automatic (dusk-to-dawn sensor) Range: 10m
<i>Lens</i>	f: 3.6 mm - 85°
<i>Buttons</i>	Reset button: restores factory settings
<i>Video compression</i>	H.264
<i>Resolution</i>	Primary stream: up to 1920x1080 pixels Secondary stream: up to 640x352 pixels
<i>Audio</i>	Built-in microphone and loudspeaker for two-way audio communication
<i>Storage</i>	1 micro SD card slot up to 128 GB memory for storing video via remote access
<i>Operating temperature and humidity</i>	0°C to 40°C, 20% to 85% RH non-condensing For indoor use only
<i>Storage temperature and humidity</i>	-10°C to 60°C, 0% to 90% RH, non-condensing

### 2 - WARRANTY

- This product is under warranty for parts and labour for 2 years from the date of purchase. Proof of purchase must be retained for the duration of the warranty period.
- The warranty does not cover damage caused by negligence, knocks or accidents.
- to be opened or replaced by non-Avidsen employees.
- The warranty will be void if the device is tampered with.

### 3 - HELP AND ADVICE

- If, despite the care we have taken in designing our products and drafting these instructions, you do encounter difficulties when installing your product or you have any questions, we recommend you contact one of our specialists who will be glad to help.
- If you encounter operating problems during the installation or a few days afterwards, it is essential that you are in front of your installation when contacting us, so that one of our technicians can diagnose the source of the problem, as it will probably be the result of a setting that is incorrect or an installation that is not to specification. If the problem is caused by the product itself, the technician will give you an RMA number so that you can return the unit to the shop. Without this RMA number, the shop may refuse to exchange the product.

## G - TECHNICAL AND LEGAL INFORMATION

Contact our after sales team technicians on:

**0 892 701 369**

Service 0,35 € / min

+ prix appel

Monday to Friday, 9AM to 12PM and 2PM to 6PM.

### **4 - PRODUCT RETURNS / AFTER SALES SERVICE**

If, despite the care we have taken in designing and manufacturing your product, it needs to be returned to our customer service centre, you can check the progress of the work on our website at the following address:

<http://sav.avidsen.com>

Avidsen undertakes to keep a stock of spare parts for this product throughout the contractual warranty period.

### **5 - DECLARATION OF CONFORMITY**

With the R&TTE directive

Avidsen hereby declares that the equipment designated below:

1080P indoor WiFi IP camera 123482

Complies with the RED directive and its conformity has been assessed pursuant to the applicable standards in force:

EN 60065:2014

EN 62479:2010

EN301 489-1 V2.1.0:2016-04

EN 301 489-17 V3.1.0:2016-04

EN 300 328 V2.0.20:2016-03

Chambray les Tours, date: 11/04/2017

Alexandre Chaverot, CEO



CE



Avidsen France S.A.S - 32, rue Augustin Fresnel  
37170 Chambray les Tours - France

NL Roterende IP-binnencamera wifi 1080p

ref. 123482



La maison connectée



Available on the  
App Store



Free available on  
Google Play

[www.avidsen.com](http://www.avidsen.com)

# INHOUDSOPGAVE

<b>A - VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN</b>	<b>05</b>
1 - GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN	05
2 - ONDERHOUD EN REINIGING	05
3 - RECYCLAGE	05
<b>B - BESCHRIJVING VAN HET PRODUCT</b>	<b>06</b>
1 - INHOUD VAN DE KIT	06
2 - CAMERA	06
3 - LICHTNETADAPTER	07
<b>C - INSTALLATIE</b>	<b>08</b>
1 - INSTALLATIE VAN DE CAMERA	08
2 - AANSLUITING VAN DE CAMERA	08
3 - EEN MICROSD-KAART PLAATSEN (NIET MEEGELEVERD)	09
<b>D - CONFIGURATIE</b>	<b>10</b>
1 - CONFIGURATIE VAN DE CAMERA EN TOEVOEGEN IN DE TOEPASSING	10
2 - TOEGANG TOT HET GEHEEL VAN INSTELLINGEN	12
2.1 - CONFIGURATIE	12
2.2 - VOORBEELD: INSTELLING VAN EEN E-MAILALERT BIJ BEWEGINGSDECTIE	13
<b>E - GEBRUIK</b>	<b>16</b>
1 - LIVE VIDEO	16
2 - LEZEN VAN FOTO'S EN VIDEO'S DIE MET DE CAMERA ZIJN GEMAAKT	16

---

<b>F - HERSTARTEN</b>	<b>17</b>
-----------------------	-----------

<b>G - FAQ</b>	<b>18</b>
----------------	-----------

---

<b>H - TECHNISCHE EN WETTELIJKE INFORMATIE</b>	<b>21</b>
--	-----------

1 - TECHNISCHE EIGENSCHAPPEN	21
2 - GARANTIE	21
3 - HULP EN TIPS	21
4 - RETOUR PRODUCT - SERVICE	22
5 - CONFORMITEITSVERKLARING	22



## A - VEILIGHEIDSVOORSCHRIFTEN

### 1 - GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN

- De camera mag niet worden geplaatst op een plek waar de filter van de lens bekraast of vervuild kan worden.
- Het objectief niet blootstellen aan direct zonlicht of een andere weerspiegelende lichtbron.
- Vermijd het gebruik van meerdere stopcontactdozen en verlengkabels.
- Het apparaat niet installeren vlak bij chemisch zure producten, ammoniak of een bron van giftige gasuitstoot.
- De installatie en het gebruik van de camera moeten conform de lokale wetgeving zijn.

### 2 - ONDERHOUD EN REINIGING

- Ontkoppel het product van het elektriciteitsnet vóór ieder onderhoud.
- Het product niet met schurende of corrosieve middelen reinigen.
- Een zachte, enigszins vochtige doek gebruiken.
- Niet besproeien met een sputbus. Dit zou de binnenkant van het product kunnen beschadigen.

### 3 - RECYCLAGE

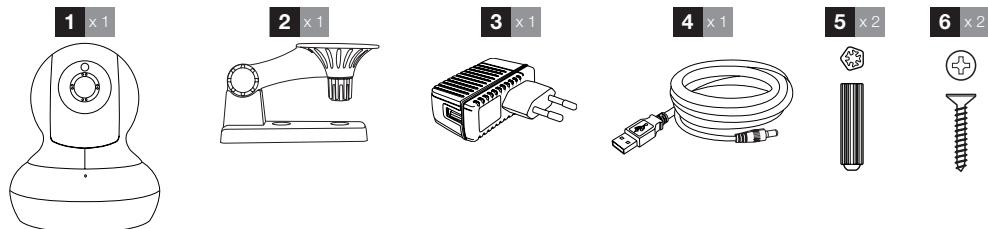


Dit logo betekent dat u geen apparaten die buiten gebruik zijn mag weggooien bij het huishoudelijk afval. De gevaarlijke stoffen die ze mogelijk kunnen bevatten, kunnen de gezondheid en het milieu schaden. Vraag uw distributeur om deze apparaten terug te nemen of maak gebruik van de selectieve inzameling die door uw gemeente ter beschikking worden gesteld.



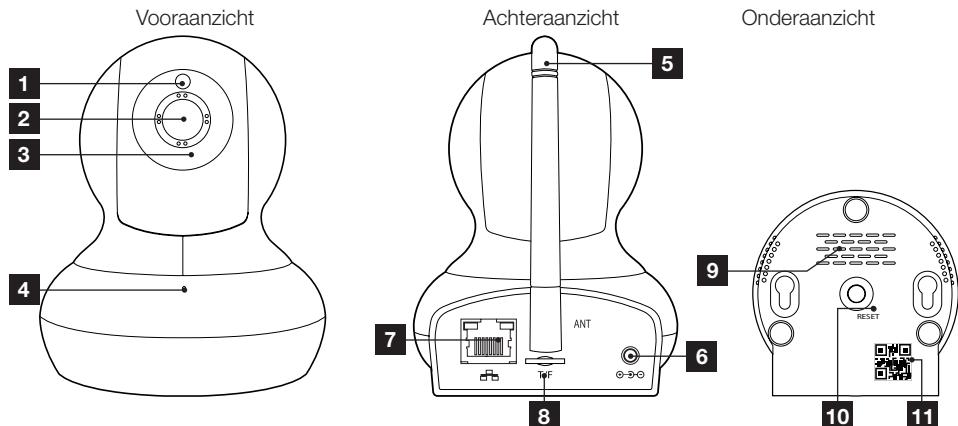
## B - BESCHRIJVING VAN HET PRODUCT

### 1 - INHOUD VAN DE KIT



<b>1</b>	Camera
<b>2</b>	Bevestigingsarm muur
<b>3</b>	Voedingsadapter 230Vac 50Hz / 5V dc 1A

### 2 - CAMERA



<b>1</b>	Belichtingssensor
<b>2</b>	Lens
<b>3</b>	Infraroodverlichting voor nachtzicht
<b>4</b>	Microfoon
<b>5</b>	WiFi antenne
<b>6</b>	Voedingsstekker voor netwerkadapter dc 1A geleverd

<b>7</b>	Stopcontact bedraad netwerk
<b>8</b>	Vak microSD-kaart (niet meegeleverd)
<b>9</b>	Luidspreker
<b>10</b>	Resetknop
<b>11</b>	QR-code

**B - BESCHRIJVING VAN HET PRODUCT****3 - NETWERKADAPTER**

---

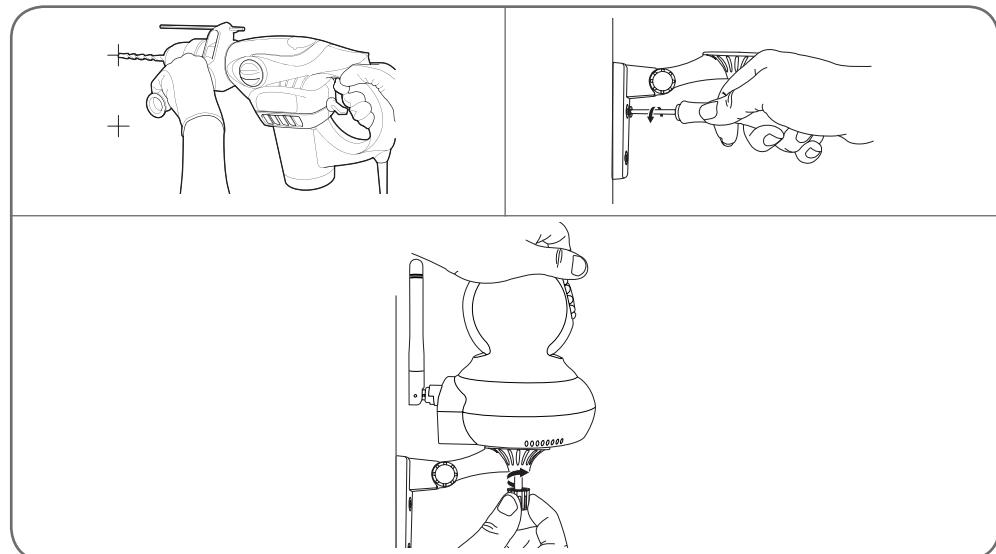
De kit wordt geleverd met een 230Vac 50Hz/ 5Vdc 1A netwerkadapter om de camera te voeden. Gebruik geen andere voedingsmodellen omdat deze de camera kunnen beschadigen en de garantie kunnen annuleren.

## C - INSTALLATIE

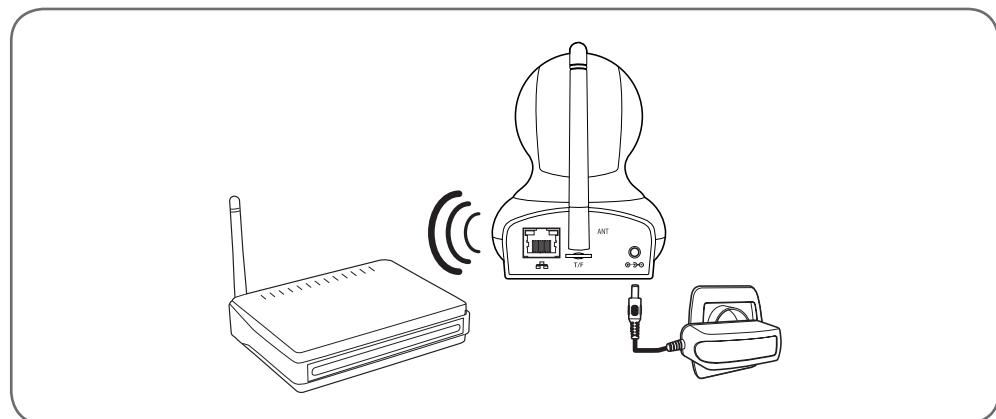
### 1 - INSTALLATIE VAN DE CAMERA

Maak de camera vast met behulp van geschikte schroeven en bouten, aangepast aan het materiaal (schroeven en bouten geschikt voor muren, in vol materiaal).

Zorg ervoor dat de camera stevig is bevestigd zodat deze niet kan vallen.

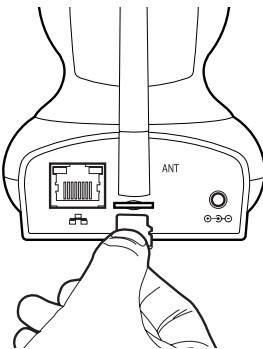


### 2 - AANSLUITING VAN DE CAMERA



**C - INSTALLATIE****3 - EEN MICROSD-KAART PLAATSEN (NIET MEEGELEVERD)**

Uw camera heeft een vak voor een microSD-kaart, zodat u het apparaat kunt uitrusten met een intern opslaggeheugen. De maximale grootte is 128 GB.



## D - CONFIGURATIE

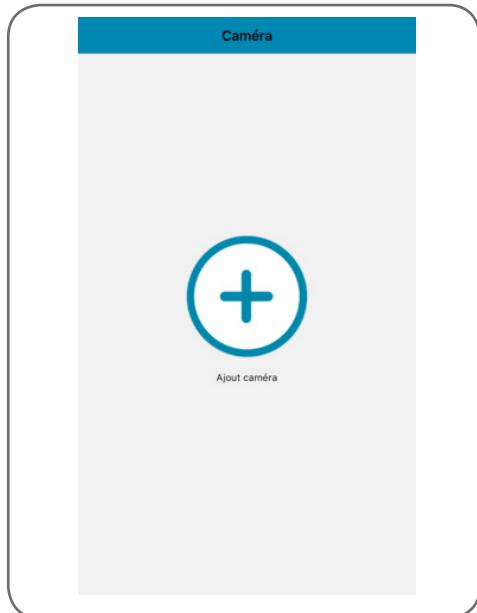
### 1 - CONFIGURATIE VAN DE CAMERA EN TOEVOEGEN IN DE TOEPASSING

Download en installeer de toepassing **Aviwatch**

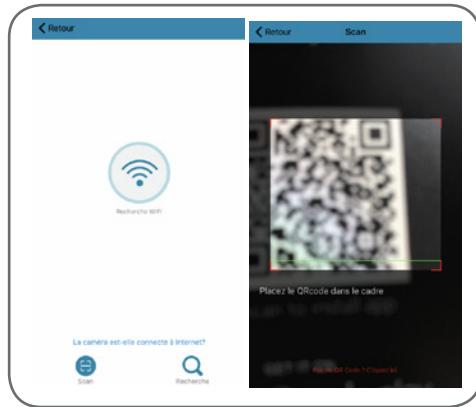


op uw smartphone of tablet vanaf de appstore of Google Play en start vervolgens de toepassing.

Klik op **+** om de camera toe te voegen



Klik vervolgens op “**recherche wifi**” (Wifi zoeken) om de QRCode toe te voegen aan uw camera en scanner als deze toegankelijk is. Klik anders op “**Pas de QR Code? Cliquez ici**” (Geen QR-code? Klik hier.)



**Belangrijk:** verbind uw smartphone of tablet vooraf met het wifinetwerk dat de camera moet gebruiken. Niet-compatibele Wifi 5Ghz. De speciale tekens (#!>&@ etc..) in uw beveiligingssleutel, evenals de HT40 (40Mhz bandbreedte) kunnen problemen met de configuratie veroorzaken. Controleer de wifiparameters van uw box bij uw internetprovider in geval van problemen met de verbinding.



Nadat u het wifinetwerkwoord dat de camera moet gebruiken, hebt aangegeven, klikt u op “**Appliquer**” (Toepassen): uw tablet of smartphone vraagt u of de camera binnen bereik is en klaar is om te worden geconfigureerd.

## D - CONFIGURATIE



Als uw camera in de buurt is en niet geconfigureerd is, klikt u op “**Oui**” (Ja) of op “**OK**” om de configuratie te starten via de toepassing.

**Opmerking:** de camera heeft na het inschakelen 30 seconden nodig om beschikbaar te zijn. Blijf dicht bij de camera en het wifi-toegangspunt staan met het volume van uw smartphone op maximaal.



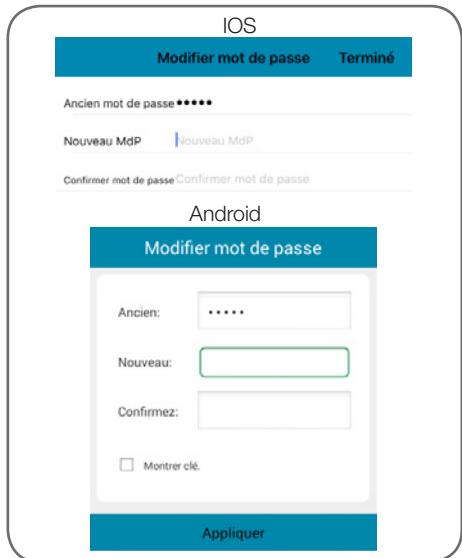
Zodra de WiFi-verbindingsgegevens door de toepassing naar de camera zijn verzonden, maakt de camera via WiFi verbinding met het netwerk.

Uw smartphone of tablet nodigt u uit het wachtwoord te wijzigen:

**Belangrijk:** het wachtwoord moet een combinatie zijn van minstens 8 cijfers en letters. De toepassing zal elk te eenvoudig wachtwoord weigeren.



Klik op “**Oui**” (Ja) of “**modifier**” (wijzigen) en vul het nieuwe wachtwoord in



Klik tot slot bovenaan rechts op het scherm op “**Terminé**” (Beëindigd) of op “**Appliquer**” (Toepassen) om de camera toe te voegen aan de lijst van de camera's die gekend zijn door de toepassing.



## D - CONFIGURATIE

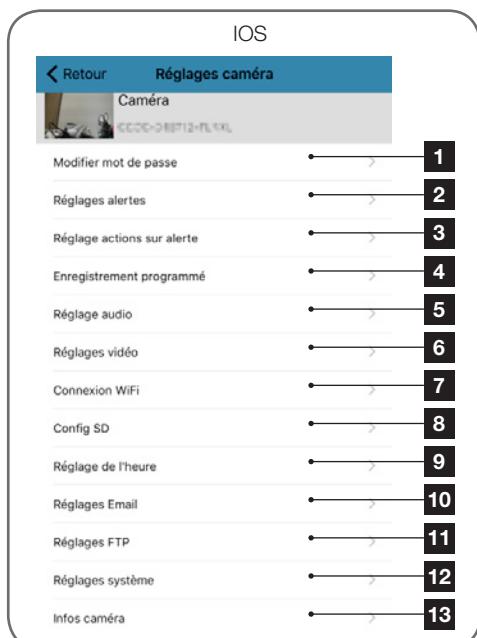


Uw camera verschijnt in de lijst en u krijgt toegang tot de afbeelding en de instellingen ervan.

### **2 - TOEGANG TOT HET GEHEEL AAN INSTELLINGEN**

#### 2.1 - Configuratie

Klik in de lijst camera's op het pictogram (Android) of op (iOS) rechts van de naam van uw camera om de configutiemenu's weer te geven:



<b>1</b>	Wijziging van het verbindingswachtwoord voor de camera (standaard "admin")
<b>2</b>	Activering/deactivering en gevoeligheid van de bewegingsdetectie
<b>3</b>	Uit te voeren acties als een beweging is gedetecteerd: melding, e-mailverzending, start van een opname op de geheugenkaart (vereist het plaatsen van een microSD-kaart die niet bij de camera is geleverd)
<b>4</b>	Activering/deactivering van de continue opname op microSD-kaart en de duur van de video's (vereist het plaatsen van een microSD-kaart die niet bij de camera is geleverd)
<b>5</b>	Instelling van het volume en van de micro

## D - CONFIGURATIE

Instellingen van de videokwaliteit en het aantal beelden per seconde.

**Opgelet:** als u de beeldkwaliteit te hoog instelt in vergelijking met de kwaliteit van de internetverbinding van de camera en van uw smartphone of tablet, loopt u het risico op schokken of verbroken verbindingen.

- 6 Twee stromen zijn instelbaar: ze komen overeen met "résolution Max" (Max. resolutie) en "résolution faible" (Lage resolutie) en u kunt ze direct selecteren in de weergave van het beeldt.

Opgelet: in bepaalde gevallen zal een wijziging van de cameraresolutie pas van kracht worden na het opnieuw opstarten van de toepassing. In geval van problemen sluit u de toepassing Aviwatch af en start u deze opnieuw op.

- 7 Huidige WiFi-configuratie van de camera

- 8 Als een microSD-kaart is geplaatst in de camera, kunt u de capaciteit en de resterende ruimte weergeven

- 9 Instelling van de datum en tijd, gegraveerd in de video van de camera

- 10 Instellingen voor het verzenden van e-mails in geval van waarschuwingen (zie onderstaand voorbeeld)

- 11 Instellingen voor opslag op FTP-server

- 12 De camera opnieuw opstarten van op afstand / Update / reset

- 13 Netwerkinstellingen van de camera

2.2 - Voorbeeld: instelling van een e-mailalert bij bewegingsdetectie

Voor het signaal voor het versturen van een e-mail bij bewegingsdetectie, moet u 2 e-mailadressen hebben: het verzendadres dat door de camera wordt gebruikt, en het adres dat de alertmails ontvangt. De camera gebruikt de gebruikersnaam en het wachtwoord van het verzendadres om in te loggen en de mail te versturen. De configuratie hangt af van de gekozen mailprovider.

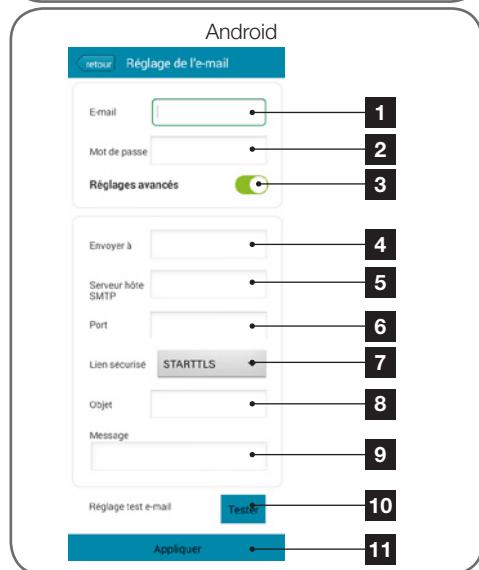
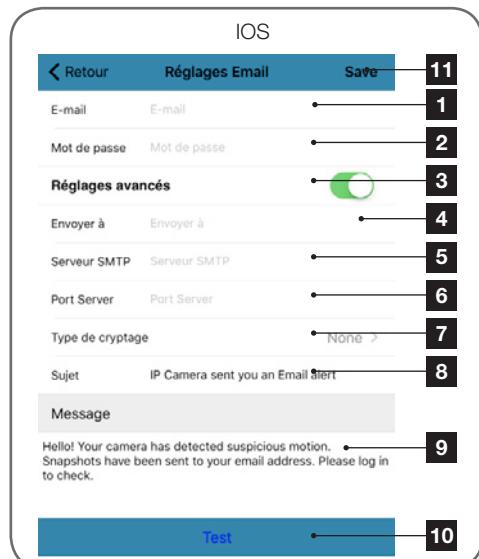
**Opmerking:** de 2 e-mailadressen kunnen identiek zijn (u stuurt uzelf een bericht).

Voor ons voorbeeld, gebruiken wij

**www.gmail.com:**

**adresse-envoi@gmail.com** verzstuert de alertmails, **destinataire@gmail.com** ontvangt alertmails. De twee adressen moeten voorafgaand gecreëerd zijn.

Ga in de eerste plaats naar "Réglages Email" (E-mailinstellingen):



- 1 E-mail: Naam die u moet invoeren om verbinding maken met het postvak dat de alerts zal verzenden. In ons voorbeeld met gmail is dat het afzenderadres: **adresseenvoi@gmail.com**

## D - CONFIGURATIE

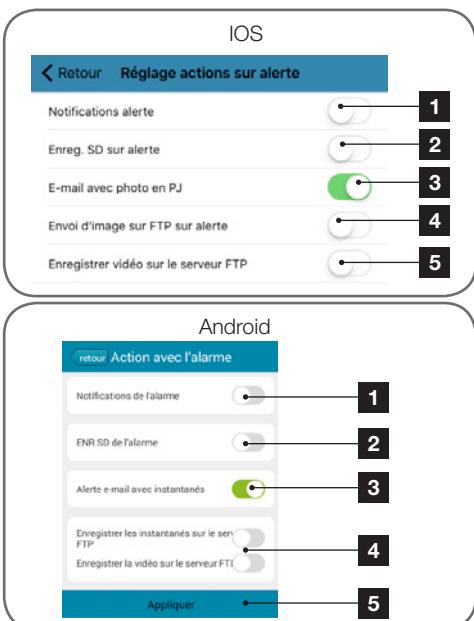
2	Wachtwoord: Het wachtwoord voor de verbinding dat overeenkomt met <b>adresseenvoi@gmail.com</b> in ons voorbeeld
3	Geavanceerde instellingen
4	Envoyer à (Verzenden naar): Vul hier het adres in dat de waarschuwingen zal ontvangen. In ons voorbeeld: <b>destinataire@gmail.com</b>
5	Server SMTP (SMTP-server): afhankelijk van de e-mailprovider van het e-mailadres dat de waarschuwing verstuurt. In ons voorbeeld met gmail, <b>smtp.gmail.com</b>
6	Port serveur (Serverpoort): afhankelijk van de provider van het e-mailadres dat de waarschuwing verstuurt. In ons voorbeeld met gmail, <b>587</b>
7	Type de cryptage (coderingstype): beveiliging tijdens de verbinding, gekoppeld aan de leverancier van de e-mail. In ons voorbeeld met gmail, <b>STARTTLS</b>
8	Sujet (Onderwerp): onderwerp van de waarschuwingssmail
9	Message (Bericht): inhoud van de e-mail
10	Test: hiermee kunt u een alert simuleren, het verzenden van een e-mail activeren en controleren of de configuratie van uw camera correct is.
11	Save / Appliquer (Opslaan/toepassen): hiermee registreert u de configuratie

**Opmerking:** ongeacht de e-mailprovider van de geadresseerde, is het de provider van de afzender die bepaalt wat er moet worden ingevoerd. Let er echter op dat de alerts niet worden beschouwd als "ongewenste e-mail" in de mailbox van de geadresseerden.

**Let op:** sommige e-mailproviders zullen niet accepteren dat de camera meldingen verzendt zonder uw toestemming. Raadpleeg de beveiligingsparameters in uw mailbox voor meer details.

**Informatie :** U hoeft onze technische ondersteuning niet te bellen voor deze instellingen. Ze zijn afhankelijk van het postvak van uw e-mail. Neem contact op met uw e-mailprovider voor meer informatie.

Als deze configuratie is beëindigd, kan uw camera e-mails versturen. IJU moet vervolgens uitleggen wanneer dit moet gebeuren in het menu "**Action avec alarme**" (Actie met alarm) of "**Réglage actions sur alerte**" (Instelling acties bij alert) in de configuratie van de camera:



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Melding in de toepassing in het geval van een alert: elk apparaat waarop de camera is geregistreerd in de toepassing Aviwatch zal op de hoogte worden gebracht in geval van beweging (de toepassing moet op de achtergrond werken op de tablet of smartphone) |
| 2 | Opname op SD: als een microSD-kaart in de camera is gestopt, activeert elk alarm de opname van den video van 10 seconden van deze laatste alert. De video kan van op afstand worden geraadpleegd (zie hierna).  |
| 3 | E-mail met foto in bijlage: als de e-mailconfiguratie werd uitgevoerd (zie vorige paragraaf), wordt een e-mail met foto opgemaakt bij een bewegingsdetectie   |
| 4 | Opties gekoppeld aan FTP, worden hier niet besproken  |
| 5 | Klik op "Appliquer" (Toepassen) om uw configuratie op te slaan of op "return" op iOS.   |

## D - CONFIGURATIE

Zodra deze configuratie is voltooid, hoeft u alleen nog de bewegingsdetectie te activeren in het menu “**Waarschuwingsinstellingen**”:

**iOS**

**Android**

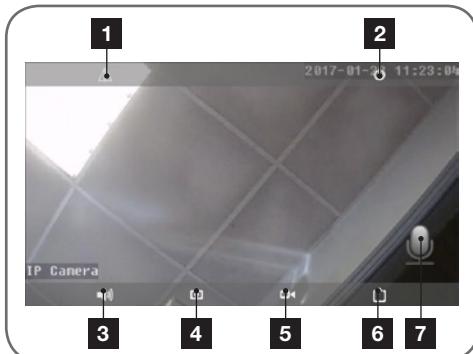
1	Activeer hier de bewegingsdetectie
2	Regel hier de gevoeligheid van de bewegingsdetectie. Bij hoge gevoeligheid zal de kleinste beweging het alarm activeren en bij een lage gevoeligheid zullen alleen grote bewegingen op het scherm het alarm activeren
3	Klik op “ <b>Appliquer</b> ” (Toepassen) om uw configuratie op te slaan of op “ <b>return</b> ” op iOS.

De configuratie is voltooid. Daarna zal elke beweging voor de camera het verzenden van een e-mailwaarschuwing, een melding in de **Aviwatch**-toepassing en/of een opname op een geheugenkaart op basis van uw instellingen, activeren.

## E - GEBRUIK

### 1 - LIVE VIDEO

Klik in de lijst camera's op de afbeelding links van de naam van uw camera om het beeld live weer te geven:

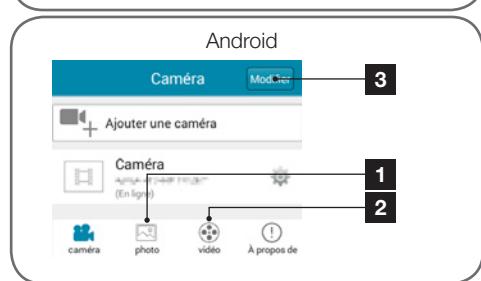
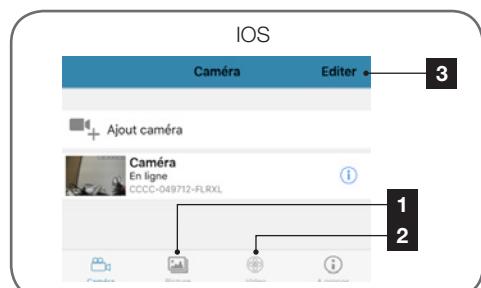


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Omkeren/spiegelen van het beeld   |
| 2 | Terug naar de cameralijst   |
| 3 | Luisteren op afstand activeren  |
| 4 | Een foto maken en opslag op de smartphone of tablet   |
| 5 | Een video opnemen en opslag op de smartphone of tablet  |
| 6 | Selectie van de beeldkwaliteit (nuttig in het geval van een slechte netwerk- of mobiele verbinding): Twee verschillende instellingen zijn toegankelijk.<br>LD: 640 x 352 pixels, vereist een internetverbinding van minstens 0,5 Mbits<br>HD: 1920 x 1080 pixels, vereist een internetverbinding van minstens 2 Mbits |
| 7 | De verzending van stemmen naar de camera activeren (alleen zichtbaar nadat u op "3" hebt gedrukt)   |

### 2 - LEZEN VAN FOTO'S EN VIDEO'S DIE MET DE CAMERA ZIJN GEMAAKT

Vanaf de lijst met camera's hebt u toegang tot de foto's die met de camera zijn gemaakt en zijn opgeslagen op de smartphone of de tablet, tot de video's die zijn opgeslagen op de smartphone of de tablet, en tot de video's die zijn opgeslagen op de microSD-kaart (niet meegeleverd) van de camera.

Als u na een alert, de opname op de geheugenkaart hebt geactiveerd, kunt u zo de opname raadplegen met weergave van de detectie.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Raadpleging van de foto's die met de camera zijn gemaakt en zijn opgeslagen op de smartphone of tablet (pictogram "camera" van live weergave van de camera).  |
| 2 | Raadpleging van de video's die met de camera zijn gemaakt en op de smartphone of tablet zijn opgeslagen (pictogram "video" van live weergave van camera, knop "local" (lookaal) in het menu Vidéo (Video)), of op de microSD-kaart die in de camera is geplaatst (na een alert of een continue opname, knop "en ligne" (online) in het menu Vidéo (Video)). |
| 3 | Met "Editor" / "Modifier" (Bewerken/Wijzigen) kunt u de naam van uw camera bewerken, evenals het toegangswachtwoord (in geval van fouten) of kunt u de camera verwijderen onder Android.<br>Om de camera te verwijderen onder iOS veegt u over de naam van de camera naar links   |

**F - RESETTEN**

In geval van een probleem of verlies van logingegevens, kan de camera gereset worden door de Reset-knop 15 seconden ingedrukt te houden en door vervolgens de voeding gedurende 30 seconden los te koppelen. Zodra de reset is uitgevoerd, sluit u de voeding opnieuw aan op de camera. Na 30 seconden is de camera beschikbaar om te worden geconfigureerd.

## G - FAQ

Problemen	Mogelijke oorzaken	Oplossingen
<i>Het is niet mogelijk de toepassing Aviwatch te installeren op mijn Android-apparaat</i>	Uw apparaat beschikt over een incompatibele of te oude Android-versie.	Neem contact op met de technische ondersteuning van de fabrikant van uw Android-apparaat om een recente update te verkrijgen.
	GooglePlay voert een verificatie uit van de essentiële elementen op een goede werking van de toepassing. Als uw hardware niet voldoet aan alle benodigde criteria, wordt de installatie geweigerd.	Neem een andere Android-terminal.
<i>Het is niet mogelijk de toepassing Aviwatch te installeren op mijn Apple-apparaat</i>	De iOS-versie op uw apparaat is te verouderd.	Voer een systeemupdate van uw apparaat uit
	Uw apparaat wordt niet ondersteund.	Aviwatch is compatibel vanaf de iPhone 4, de iPad 2 en recentere modellen
<i>De toepassing blijft hangen / bug</i>	Een probleem met de configuratie van de toepassing of de toegang tot uw camera('s) vormen problemen.	Verwijder de toepassing en voer een reset uit van uw camera('s). Installeer de toepassing opnieuw en verwijder de resterende camera('s) in de toepassing. Voeg tot slot uw camera('s) toe.
<i>Fout bij de configuratie van uw camera via wifi vanaf uw smartphone of tablet</i>	De cameraverbinding is te traag of u bevindt zich te ver van uw internettoegang	Plaats uw camera en smartphone dichter bij uw box / modem / router.
	Smartphone of tablet te ver van de camera	Ga dichter bij de camera staan en controleer of het volume van uw smartphone / tablet op het maximum staat.
	Smartphone / tablet verbonden met een niet-compatibel wifi-netwerk	Controleer of uw smartphone / tablet aangesloten is op een 2.4Ghz netwerk

<i>De camera kan niet worden verbinden vanaf het lokaal netwerk</i>	Probleem netwerk/elektrische voeding	Controleer de netwerkverbinding en elektrische aansluitingen. Als uw model van camera over een ethernetpoort beschikt en deze via wifi is verbonden, moet u de camera tijdelijk aansluiten met de netwerkkabel op uw box / router.
	Probleem met de netwerkconfiguratie	Controleer de netwerkconfiguratie van uw camera. Voer een reset van uw camera uit als deze helemaal niet meer toegankelijk is.
<i>De verbinding met de camera is niet mogelijk via 3G/4G-internet, maar werkt via het lokale wifinetwerk</i>	Probleem met de netwerkconfiguratie	Controleer de instellingen van uw installatie (box, router, firewall)
	Onjuiste video-instellingen	Controleer de video-instellingen en verlaag de kwaliteit indien nodig
	Onvoldoende debiet op de internetverbinding van de smartphone / tablet of uw woning	Zorg dat u over een bandbreedte van meer dan 0,5 Mbit/s (verzenden en ontvangen) voor weergave met lage kwaliteit en van 2 Mbit/s (verzenden en ontvangen) voor HD-kwaliteit
<i>Het beeld is van slechte kwaliteit of schokkerig</i>	Onjuiste video-instellingen	Controleer de video-instellingen en verlaag/verhoog de kwaliteit indien nodig
<i>De bewegingsdetectie wordt verkeerdelijk geactiveerd.</i>	Ongepaste instellingen voor de bewegingsdetectie	De detectiegevoeligheid verminderen. De camera verplaatsen
<i>Ik ontvang geen pushmelding tijdens een bewegingsdetectie.</i>	Ongepaste instellingen voor de bewegingsdetectie	Controleer de configuratie van de camera, de push-activering bij alarm en de detectiegevoeligheid
	De toepassing mag geen pushmeldingen verzenden	Controleer de rechten van uw toepassingen in de vertrouwelijkheidsinstellingen onder iOS of de toepassingsparameters onder Android

**G - FAQ**

<i>Ik ontvang geen e-mail tijdens een bewegingsdetectie.</i>	Ongepaste instellingen voor de bewegingsdetectie	Controleer de configuratie van de camera, de activering van het verzenden van e-mails bij alarm en de detectievoelighed
	Onjuiste e-mailconfiguratie	Controleer bij uw e-mailprovider of de configuratieparameters voor SMTP / codering / poort correct zijn
	Uw e-mail staat uw camera niet toe	Controleer bij uw e-mailprovider de beveiligings- en toegangsstellingen van uw account om de camera toe te staan uw e-mailaccount te gebruiken.
	Uw e-mail klasseert automatisch de waarschuwingen in de map voor ongewenste e-mail of spam.	Configureer de ontvangstinstellingen zo, dat de e-mails van uw camera niet als schadelijk worden geklasseerd.

## H - TECHNISCHE EN WETTELIJKE INFORMATIE

### 1 - TECHNISCHE KENMERKEN

Camera	
Voeding	5VDC / 1A
Draadloze netwerkinterface	WiFi IEEE 802.11b/g/n 2.4Ghz
Optische sensor	1/4" CMOS
Minimale lichtintensiteit	0 lux
Nachtzicht	Automatisch (schemersensor) Bereik: 10m
Optisch	f:3.6mm / 85°
Knoppen	Een resetknop: terug naar fabrieksinstellingen
Videocompressie	h.264
Resolutie	Primaire flux: tot 1920x1080 pixels Secundaire flux: tot 640x352 pixels
Audio	Geïntegreerde microfoon en luidspreker voor bidirectionele audiocommunicatie
Opslag	1 vak voor de microSD-kaart tot 128GB voor opslag van video met toegang op afstand
Bedrijfstemperatuur en -vochtigheid	0°C tot 40°C, 20% tot 85%RH zonder condensatie Uitsluitend voor binnengebruik
Opslagtemperatuur en vochtigheid	-10°C tot 60°C, 0% tot 90%RH zonder condensatie

### 2 - GARANTIE

- Dit product valt 2 jaar onder garantie, onderdelen en werkuren, vanaf de aankoopdatum. U moet het aankoopbewijs gedurende de hele garantieperiode bewaren.
- De garantie is niet van toepassing op schade veroorzaakt door nalatigheid, schokken of ongevallen.
- Openen of reparaties door mensen die door Avidsen zijn erkend.
- Elke interventie aan het apparaat annuleert de garantie.

### 3 - HULP EN TIPS

- Ondanks de zorg die wij besteed hebben aan het ontwerp van onze producten en het schrijven van deze handleiding, en u ervaart toch nog problemen tijdens de installatie van uw product of u heeft vragen, dan raden wij u aan contact op te nemen met onze specialisten die altijd met raad en daad klaarstaan.
- Bij werkingsproblemen tijdens de installatie of na enkele dagen gebruik, moet u voor installatie contact met ons opnemen zodat een van onze technici de oorzaak van het probleem kan zoeken aangezien dit vast en zeker uit een foute instelling of een niet conforme installatie voortkomt. Als het probleem voortkomt van het product, krijgt u van de technicus een dossiernummer voor een retour naar de winkel. Zonder dit dossiernummer heeft de winkel het recht de omwisseling van het product te weigeren.

## G - TECHNISCHE EN WETTELIJKE INFORMATIE

Neem contact op met de technici van de dienst na verkoop op:

**Helpline: +352 26302353**

Van maandag tot vrijdag van 9 tot 12 uur en van 13 tot 17 uur.

### **4 - RETOUR PRODUCT - DIENST NA VERKOOP**

Ondanks de zorg die besteed werd aan het ontwerp en de productie van uw product, kan het gebeuren dat u het product moet terugsturen naar de dienst na verkoop. U kunt de vooruitgang van de interventies volgen op onze website:

<http://sav.avidsen.com>

Avidsen verbindt zich ertoe, gedurende de contractuele garantieperiode, over een voorraad reserveonderdelen voor dit product te beschikken.

### **5 - CONFORMITEITSVERKLARING**

Richtlijn R&TTE

Avidsen verklaart dat de hieronder vermelde uitrusting

Wifi IP binnencamera 1080P 123482

Conform de RED-richtlijn is en dat deze conformiteit volgens de normen die van kracht zijn, geëvalueerd werd:

EN 60065 :2014

EN 62479 :2010

EN301 489-1 V2.1.0 :2016-04

EN 301 489-17 V3.1.0 :2016-04

EN 300 328 V2.0.20 :2016-03

Te Chambray les Tours, 11/04/17

Alexandre Chaverot, voorzitter





Avidsen France S.A.S - 32, rue Augustin Fresnel  
37170 Chambray les Tours - France

## DE WLAN-IP-Innenschwenkkamera 1080p

Ref. 123482



La maison connectée



Available on the  
App Store



Free available on  
Google Play

[www.avidsen.com](http://www.avidsen.com)

# INHALT

<b>A - SICHERHEITSANWEISUNGEN</b>	<b>05</b>
1 - VORSICHTSMASSNAHMEN	05
2 - INSTANDHALTUNG UND REINIGUNG	05
3 - RECYCLING	05
<b>B - PRODUKTBESCHREIBUNG</b>	<b>06</b>
1 - INHALT DES SETS	06
2 - KAMERA	06
3 - NETZADAPTER	07
<b>C - MONTAGE</b>	<b>08</b>
1 - MONTAGE DER KAMERA	08
2 - ANSCHLUSS DER KAMERA	08
3 - EINFÜHREN EINER MICROSD-KARTE (NICHT IM LIEFERUMFANG ENTHALTEN)	09
<b>D - KONFIGURATION</b>	<b>10</b>
1 - KONFIGURATION DER KAMERA UND HINZUFÜGEN ZUR APP	10
2 - ZUGANG ZU SÄMTLICHEN EINSTELLUNGEN	12
2.1 - KONFIGURATION	12
2.2 - BEISPIEL: EINRICHTEN EINER E-MAIL-BENACHRICHTIGUNG BEI BEWEGUNGSERKENNUNG	13
<b>E - VERWENDUNG</b>	<b>16</b>
1 - LIVE-VIDEO	16
2 - WIEDERGABE DER MIT DER KAMERA AUFGENOMMENEN FOTOS UND VIDEOS	16

---

<b>F - RESET</b>	<b>17</b>
------------------	-----------

<b>G - FAQ</b>	<b>18</b>
----------------	-----------

---

<b>H - TECHNISCHE UND GESETZLICHE INFORMATIONEN</b>	<b>21</b>
---	-----------

1 - TECHNISCHE MERKMALE	21
2 - GARANTIE	21
3 - HILFE UND SUPPORT	21
4 - GERÄTEUMTAUSCH – KUNDENDIENST	22
5 - KONFORMITÄTSERKLÄRUNG	22



## A - SICHERHEITSANWEISUNGEN

### 1 - VORSICHTSMASSNAHMEN

- Installieren Sie die Kamera nicht an einem Ort, wo der Objektivfilter verkratzt oder verschmutzt werden könnte.
- Setzen Sie das Objektiv nicht dem direkten Sonnenlicht oder einer anderen reflektierenden Lichtquelle aus.
- Vermeiden Sie es, mehrere Mehrfachstecker oder Verlängerungskabel hintereinander zu schalten.
- Installieren Sie das Produkt nicht in der Nähe von chemischen Produkten wie Säuren und Ammoniak oder einer Emissionsquelle für giftige Gase.
- Halten Sie sich bei der Installation und Verwendung der Kamera an die lokalen Gesetze.

### 2 - INSTANDHALTUNG UND REINIGUNG

- Trennen Sie das Gerät vor der Reinigung immer vom Stromnetz.
- Reinigen Sie das Produkt nicht mit Scheuermitteln oder ätzenden Substanzen.
- Verwenden Sie ein gewöhnliches, weiches und leicht befeuchtetes Tuch.
- Besprühen Sie das Gerät nicht mit einem Spray. Dies könnte zu Beschädigungen im Innern des Geräts führen.

### 3 - RECYCLING

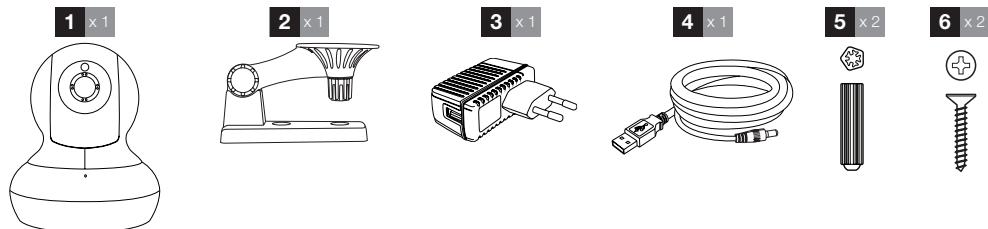


Dieses Logo bedeutet, dass Altgeräte nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden dürfen. Sie enthalten möglicherweise gefährliche Materialien, die der Gesundheit und der Umwelt schaden können. Geben Sie Altgeräte bei der Verkaufsstelle oder über die getrennte Abfuhr Ihrer Gemeinde zurück.



## B - PRODUKTBESCHREIBUNG

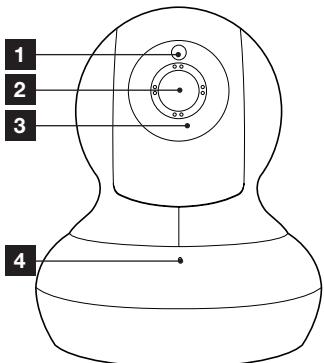
### 1 - INHALT DES SETS



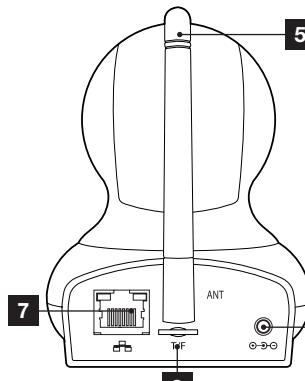
<b>1</b>	Kamera	<b>4</b>	Dübel zur Befestigung der Kamera
<b>2</b>	Wandbefestigungsarm	<b>5</b>	Dübel zur Befestigung des Fußes
<b>3</b>	Netzadapter 230Vac 50Hz / 5Vdc 1A	<b>6</b>	Schrauben zur Befestigung des Fußes

### 2 - KAMERA

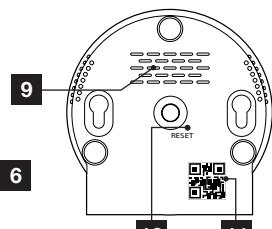
Vorderansicht



Rückansicht



Unteransicht



<b>1</b>	Helligkeitssensor
<b>2</b>	Objektiv
<b>3</b>	Infrarot-Beleuchtung für Nachtsicht
<b>4</b>	Mikrofon
<b>5</b>	WiFi-Antenne
<b>6</b>	Stromstecker für Netzadapter 5 Vdc 1 A mitgeliefert

<b>7</b>	Drahtgebundener Netzwerkstecker
<b>8</b>	Steckplatz für MicroSD-Karte (nicht im Lieferumfang enthalten)
<b>9</b>	Lautsprecher
<b>10</b>	Reset-Taste
<b>11</b>	QR-Code

**B - PRODUKTBESCHREIBUNG****3 - NETZADAPTER**

---

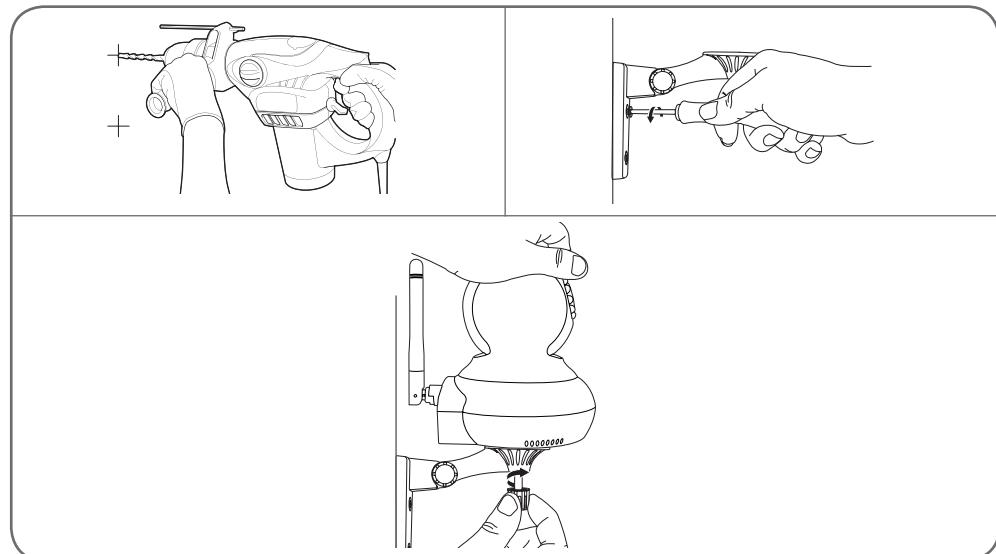
Ein Netzadapter 230VAC 50Hz / 5VDC 1A für die Stromversorgung der Kamera ist im Lieferumfang des Sets enthalten. Die Verwendung anderer Stromversorgungsmodelle kann die Kamera beschädigen und ein Erlöschen der Garantie bewirken.

## C - MONTAGE

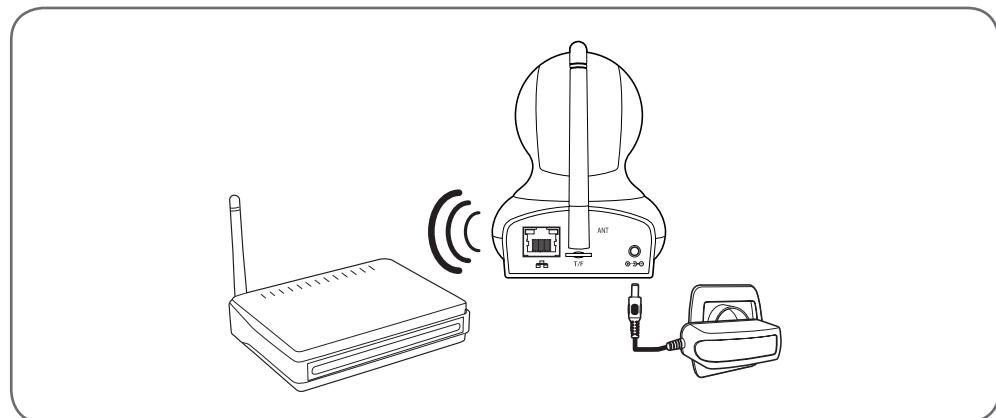
### 1 - MONTAGE DER KAMERA

- Verwenden Sie für die Befestigung der Kamera nur Schrauben und Dübel, die zum Halterungstyp passen (die mitgelieferten Schrauben und Dübel eignen sich für massive Wände).

Achten Sie darauf, dass Sie die Kamera gut befestigen, um ein Herunterfallen zu vermeiden.

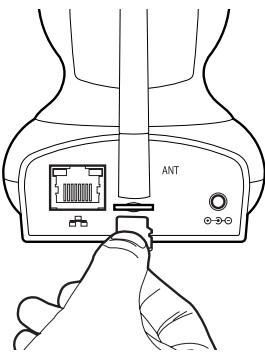


### 2 - ANSCHLUSS DER KAMERA



**3 - EINFÜHREN EINER MICROSD-KARTE (NICHT IM LIEFERUMFANG ENTHALTEN)**

Ihre Kamera besitzt einen Steckplatz für eine MicroSD Karte, um über einen internen Speicher zu verfügen. Ihre maximale Speicherkapazität beträgt 128 GB.

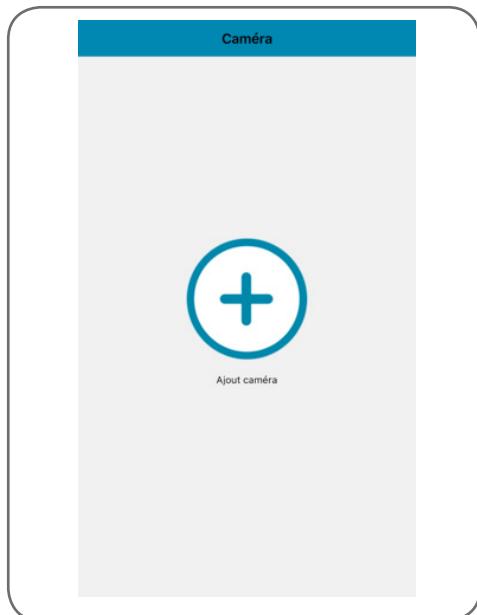


## D - KONFIGURATION

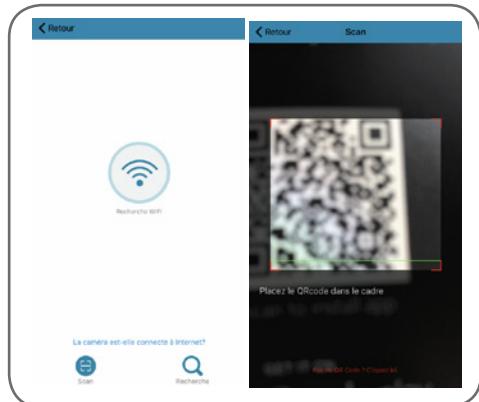
### 1 - KONFIGURATION DER KAMERA UND HINZUFÜGEN ZUR APP

Laden Sie die App **Aviwatch** im Appstore oder in Google Play herunter, installieren Sie sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet und starten Sie die App.

Klicken Sie auf "Ajout caméra" (Kamera hinzufügen).



Klicken Sie dann auf "**Recherche wifi**" (WLan suchen), um Ihre Kamera hinzuzufügen und den QR-Code zu scannen, falls dieser zugänglich ist. Falls nicht, klicken Sie auf "**Pas de QR Code ? Cliquez ici**" (Kein QR-Code? Klicken Sie hier.).



**Wichtig:** Verbinden Sie Ihr Smartphone oder Tablet im Voraus mit dem WLan-Netzwerk, welches die Kamera nutzen soll.  
Nicht für WLan 5 GHz geeignet. Die Sonderzeichen (#, !, >, &, @ etc.) in Ihrem Sicherheitsschlüssel sowie HT40 (Bandbreite 40 Mhz) können zu Schwierigkeiten bei der Konfiguration führen.  
Überprüfen Sie die WLan-Einstellungen Ihrer Box bei Ihrem Netzbetreiber Schwierigkeiten mit der Verbindung.



Nachdem Sie das Passwort des WLan-Netzes, das die Kamera verwenden soll, eingegeben haben, klicken Sie auf "**Appliquer**" (Anwenden): Sie werden dann auf Ihrem Tablet oder Smartphone gefragt, ob die Kamera sich in Reichweite befindet und bereit zum Konfigurieren ist.

## D - KONFIGURATION



Wenn Ihre Kamera sich in der Nähe befindet und nicht konfiguriert ist, klicken Sie auf "**Oui**" (Ja) oder "**OK**", um mit der Konfiguration über die App zu beginnen.

**Hinweis:** Nach dem Einschalten dauert es 30 Sekunden, bis die Kamera verfügbar ist. Halten Sie sich in der Nähe Ihrer Kamera und Ihres WLAN-Zugangspunktes auf und stellen Sie die Lautstärke Ihres Smartphones auf maximal.



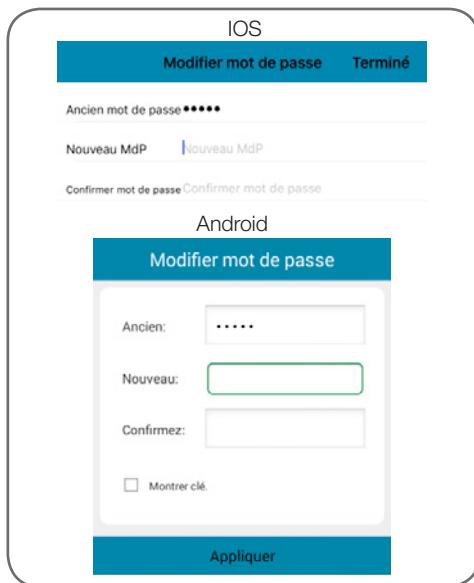
Nachdem die WLAN-Verbindungsdaten über die App an die Kamera gesandt wurden, wird die Kamera mit dem WLAN-Netz verbunden.

Ihr Smartphone oder Tablet fordert Sie auf, das Passwort zu ändern:

**Wichtig:** Das Passwort muss aus einer Kombination von Zahlen und Buchstaben bestehen und mindestens 8 Zeichen umfassen. Die App lehnt jedes zu einfache Passwort ab.



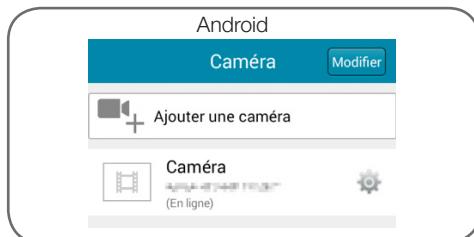
Klicken Sie auf "**Oui**" (Ja) oder **modifizieren** (ändern) und geben Sie ein neues Passwort ein.



Klicken Sie dann auf "**Terminé**" (Beendet) oben rechts am Bildschirm oder auf "**Appliquer**" (Anwenden), um die Kamera zur Liste der von der App erkannten Kameras hinzuzufügen.



## D - KONFIGURATION



Ihre Kamera erscheint in der Liste und Sie haben Zugriff auf ihr Bild und ihre Einstellungen.

### 2 - ZUGANG ZU SÄMTLICHEN EINSTELLUNGEN

#### 2.1 - Konfiguration

Klicken Sie in der Liste der Kameras auf das Symbol

(Android) oder (iOS) rechts vom Namen Ihrer Kamera, um die Konfigurationsmenüs anzuzeigen:



1	Passwortänderung für die Verbindung mit der Kamera (standardmäßig "admin")
2	Aktivierung/Deaktivierung der Empfindlichkeit der Bewegungserfassung
3	Ablauf beim Erkennen einer Bewegung: Benachrichtigung, Versand einer E-Mail, Beginn der Aufzeichnung auf einer Speicherkarte (dazu ist das Einführen einer nicht mitgelieferten MicroSD-Karte in die Kamera erforderlich)
4	Aktivierung/Deaktivierung der kontinuierlichen Aufzeichnung auf einer MicroSD-Karte und der Dauer der Videos (dazu ist das Einführen einer nicht mitgelieferten MicroSD-Karte in die Kamera erforderlich)
5	Einstellung der Lautstärke und des Mikros

## D - KONFIGURATION

Einstellung der Bildqualität und der Bildanzahl pro Sekunde.

**Achtung:** Wenn Sie eine zu hohe Bildqualität im Verhältnis zur Qualität der Internetverbindung der Kamera und Ihres Smartphones oder Tablets einstellen, werden die Videos abgehackt oder unterbrochen wiedergegeben.

6 Es gibt zwei Einstellungsmöglichkeiten für die Videostreams: "maximale Auflösung" und "schwache Auflösung" und Sie können diese direkt in der Bildanzeige auswählen.

Achtung: In bestimmten Fällen wird eine Änderung der Auflösung der Kamera erst nach einem Neustart der Anwendung wirksam. Beenden Sie die Anwendung Aviwatch bei Problemen und starten Sie sie neu.

7 Aktuelle WLan-Einstellung der Kamera

8 Wenn eine MicroSD-Karte in die Kamera eingeführt wurde, können Sie diese formatieren und ihre Speicherkapazität und ihren freien Speicherplatz anzeigen.

9 Einstellung von Datum und Uhrzeit, die im Video der Kamera erscheinen

10 Einstellungen zum Versenden von E-Mails im Falle von Benachrichtigungen (siehe nachfolgendes Beispiel)

11 Einstellungen zum Speichern auf einem FTP-Server

12 Neustart der Kamera per Fernzugriff / Aktualisierung / Rücksetzung

13 Netzwerkinformationen der Kamera

### 2.2 - Beispiel: Einrichten einer E-Mail-Benachrichtigung bei Erkennen einer Bewegung

Um bei Erkennen einer Bewegung das Senden einer E-Mail auszulösen, benötigen Sie 2 E-Mail-Adressen: Die Sender-Adresse, die von der Kamera verwendet wird, und die Adresse, auf der die Benachrichtigungen eingehen. Die Kamera verwendet zur Verbindung und das Senden der E-Mail den Benutzernamen und das Passwort der Senderadresse. Die Konfiguration ist je nach E-Mail-Provider unterschiedlich.

**Hinweis:** Die 2 E-Mail-Adressen können identisch sein (Sie senden in diesem Fall eine Nachricht an sich selbst).

In unserem Beispiel verwenden wir

[www.gmail.com](http://www.gmail.com):

sender@gmail.com sendet die Benachrichtigungen, empfänger@gmail.com empfängt die Benachrichtigungen. Beide Adressen müssen zuvor erstellt worden sein. Gehen Sie zuerst auf "Réglages Email"(E-Mail-Einstellungen):

IOS

	Réglages Email	Save
1	E-mail	●
2	Mot de passe	●
3	Réglages avancés	●
4	Envoyer à	●
5	Serveur SMTP	●
6	Port Server	●
7	Type de cryptage	None > ●
8	Sujet	IP Camera sent you an Email alert
<b>Message</b>		
Hello! Your camera has detected suspicious motion. Snapshots have been sent to your email address. Please log in to check.		9
Test		10

Android

	Réglage de l'e-mail	
1	Email	●
2	Mot de passe	●
3	Réglages avancés	●
4	Envoyer à	●
5	Serveur hôte SMTP	●
6	Port	●
7	Lien sécurisé	STARTTLS
8	Objet	●
9	Message	●
10	Réglage test e-mail	Test
11	Appliquer	●

## D - KONFIGURATION

1	E-Mail: Namen, den Sie eingeben müssen, um sich bei Ihrer Mailbox, die die Benachrichtigungen versendet, anzumelden. In unserem Beispiel mit gmail lautet die Adresse des Senders: <b>Sender@gmail.com</b>
2	Passwort: Das Verbindungspasswort, das in unserem Beispiel der Adresse <b>sender@gmail.com</b> entspricht.
3	Erweiterte Einstellungen
4	Senden an: Geben Sie hier die Adresse an, an die die Benachrichtigungen gesendet werden sollen. In unserem Beispiel: <b>empfänger@gmail.com</b>
5	Server SMTP (SMTP-Server): abhängig vom Provider der E-Mail-Adresse, die zum Senden der Benachrichtigung verwendet wird. In unserem Beispiel mit gmail, <b>smtp.gmail.com</b>
6	Server-Port: abhängig vom Provider der E-Mail-Adresse, die zum Senden der Benachrichtigung verwendet wird. In unserem Beispiel mit gmail, <b>587</b>
7	Verschlüsselungsart: Verbindungssicherheit, abhängig vom E-Mail-Provider. In unserem Beispiel mit gmail, <b>STARTTLS</b>
8	Betreff: Betreff der Benachrichtigungs-E-Mail
9	Nachricht: Mailkörper
10	Test: Sie können einen E-Mail-Versand simulieren, das Senden einer E-Mail auslösen und prüfen, ob Ihre Kamera richtig konfiguriert ist.
11	Save / Appliquer (Sichern / Anwenden): um die Konfiguration zu speichern.

**Hinweis:** Ungeachtet des E-Mail-Providers des Empfängers, ist der E-Mail-Provider des Senders ausschlaggebend für die jeweiligen Eingaben. Stellen Sie jedoch sicher, dass die Benachrichtigungen im Posteingang des Empfängers nicht als "unerwünschte Mail" eingestuft werden.

**Achtung:** Bestimmte E-Mail-Anbieter werden es nicht zulassen, dass die Kamera Benachrichtigungen ohne Ihre Genehmigung versendet. Informieren Sie sich in den Sicherheitseinstellungen Ihrer Mailbox über weitere Einzelheiten.

**Information:** Es ist nicht notwendig, unseren technischen Kundendienst für diese Einstellungen zu kontaktieren. Sie sind von Ihrem Postausgang abhängig. Wenden Sie sich für weitere Informationen bitte an Ihren E-Mail-Provider.

Nach Abschluss dieser Konfiguration ist Ihre Kamera bereit zum Versenden von E-Mails. Jetzt muss ihr erklärt werden, wann sie dies tun soll, über das Menü "**Action avec alarme**"

(Aktion bei Alarm) oder "**Réglage actions sur alerte**" (Einstellung Aktionen bei Alarm) in der Konfiguration der Kamera:



**1** Benachrichtigung in der App bei Erkennung einer Bewegung: Jedes Gerät, auf dem die Kamera in der App Aviwatch gespeichert wurde, wird im Fall des Erkennens einer Bewegung benachrichtigt (die App muss auf dem Tablet oder Smartphone im Hintergrund laufen).

## D - KONFIGURATION

**2**

Speichern auf einer SD-Karte: Wenn eine MicroSD-Karte in die Kamera eingeführt wurde, löst jede Benachrichtigung das Aufzeichnen eines Videos auf dieser Karte aus. Das Video kann per Fernzugriff abgerufen werden (siehe nachfolgend).

**3**

E-Mail mit Foto im Anhang: Wenn die E-Mail-Konfiguration vorgenommen wurde (siehe vorhergehender Abschnitt), wird eine E-Mail versandt, sobald eine Bewegung erkannt wird.

**4**

FTP-Optionen, werden hier nicht behandelt.

**5**

Klicken Sie auf "Appliquer" (Anwenden), um Ihre Konfiguration zu speichern, oder auf "Retour" (Zurück) auf iOS.

**3**

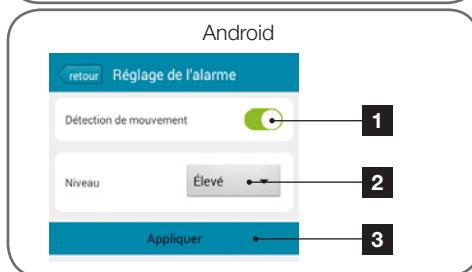
Klicken Sie auf "**Appliquer**" (Anwenden), um Ihre Konfiguration zu speichern, oder auf "**Retour**" (Zurück) auf iOS.

Die Konfiguration ist beendet. Nachdem dies erfolgt ist, löst jede Bewegung vor der Kamera das Versenden einer Benachrichtigungs-E-Mail aus, eine Benachrichtigung in der App **Aviwatch** und/oder das Aufzeichnen auf der Speicherplatte, je nach Ihren Einstellungen.

Nach Beendigung dieser Konfiguration müssen Sie nur noch Bewegungserkennung im Menü "**Réglages alertes**" (Benachrichtigungseinstellungen) aktivieren:



iOS



Android

**1**

Aktivieren Sie hier die Bewegungserkennung.

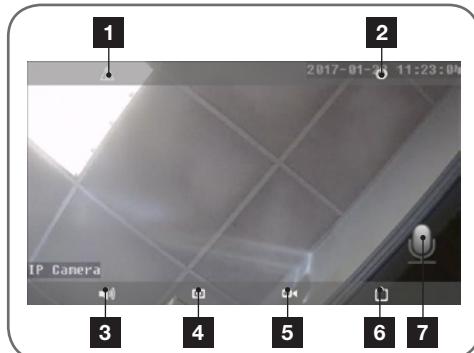
**2**

Stellen Sie hier die Empfindlichkeit der Bewegungserkennung ein. Bei hoher Empfindlichkeit löst jede auch noch so geringe Bewegung die Bewegungserkennung aus, bei niedriger Empfindlichkeit lösen nur größere Bewegungen am Bildschirm den Alarm aus.

## E - VERWENDUNG

### 1 - LIVE-VIDEO

Klicken Sie in der Liste der Kameras auf das Bild links vom Namen Ihrer Kamera, um das Bild direkt anzuzeigen:

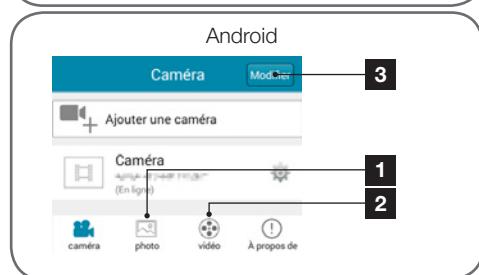


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Drehen/Umkehren des Bildes   |
| 2 | Rückkehr zur Liste der Kameras   |
| 3 | Aktiviert Zuhören aus der Ferne  |
| 4 | Aufnehmen eines Fotos mit Sicherung auf dem Smartphone oder Tablet   |
| 5 | Aufnehmen eines Videos mit Sicherung auf dem Smartphone oder Tablet  |
| 6 | Auswahl der Bildqualität (hilfreich bei schlechter Internet- oder Mobilfunk-Netzverbindung): 2 verschiedene Einstellungen sind zugänglich.<br>LD: 640x352 Pixel, erfordert eine Internetverbindung mit mindestens 0,5 MBits.<br>HD: 1920x1080 Pixel, erfordert eine Internetverbindung mit mindestens 2 MBits/s. |
| 7 | Aktiviert die Stimmübertragung auf die Kamera (nur sichtbar nach Betätigung der Taste "3")   |

### 2 - WIEDERGABE DER MIT DER KAMERA AUFGENOMMENEN FOTOS UND VIDEOS

Von der Liste der Kameras aus haben Sie Zugriff auf die von der Kamera aufgenommenen und auf dem Smartphone oder Tablet gespeicherten Fotos, auf die auf dem Smartphone oder Tablet gespeicherten Videos sowie auf die auf der MicroSD-Karte der Kamera (nicht im Lieferumfang enthalten) gespeicherten Videos.

Wenn eine Bewegung erkannt wird und Sie das Aufzeichnen auf einer Speicherkarte aktiviert haben, können Sie direkt die Aufzeichnung anschauen, welche die Bewegung zeigt.



1 Ansehen der von der Kamera aufgenommenen Fotos, die auf dem Smartphone oder Tablet gespeichert sind (Symbol "foto" Direktansicht der Kamera).

2 Ansehen der von der Kamera aufgenommenen Videos, die entweder auf dem Smartphone oder dem Tablet gespeichert sind (Symbol "video" Direktansicht der Kamera, Taste "local" (lokal) im Menü "Vidéo" (Video)) oder auf einer MicroSD-Karte, die in die Kamera eingeführt wurde (infolge eines Alarms oder bei kontinuierlicher Aufzeichnung Taste "en ligne" (online) im Menü "Vidéo" (Video)).

3 "Editor" / "Modifier" (Bearbeiten/Ändern) ermöglicht es Ihnen, den Namen Ihrer Kamera sowie das Zugangspasswort (bei einem Fehler) zu bearbeiten oder die Kamera unter Android zu löschen.

Um die Kamera unter iOS zu löschen, schwenken Sie nach links auf den Namen der Kamera.

Im Fall von Problemen oder bei Verlust der Benutzeridentifizierung kann die Kamera zurückgesetzt werden, indem der Reset-Knopf 15 Sekunden gedrückt und anschliessend die Stromversorgung 30 Sekunden unterbrochen wird. Nach dem Reset stellen Sie die Stromversorgung der Kamera wieder her. Nach 30 Sekunden kann sie erneut konfiguriert werden.

## G - FAQ

Problem	Mögliche Ursache	Lösungen
<i>Installation der Aviwatch-App auf meinem Android-Gerät nicht möglich</i>	<p>Die Android-Version Ihres Geräts ist zu alt oder nicht kompatibel.</p> <p>GooglePlay prüft die für die ordnungsgemäße Funktion der App wesentlichen Elemente. Falls Ihre Hardware nicht alle erforderlichen Kriterien erfüllt, verweigert es die Installation.</p>	<p>Wenden Sie sich für ein neues Update an den technischen Support des Herstellers Ihres Android-Geräts.</p> <p>Verwenden Sie ein anderes Android-Gerät.</p>
<i>Installation der Aviwatch-App auf meinem Apple-Gerät nicht möglich</i>	<p>Die iOS-Version Ihres Geräts ist zu alt.</p> <p>Ihr Gerät wird nicht unterstützt.</p>	<p>Führen Sie eine Systemaktualisierung Ihres Gerätes durch.</p> <p>Aviwatch ist kompatibel ab iPhone4, iPad2 und neuere Modelle.</p>
<i>Die App stürzt ab (Bug).</i>	<p>Die App-Konfiguration oder der Zugriff auf Ihre Kamera(s) verursacht ein Problem.</p>	<p>Deinstallieren Sie die App und führen Sie ein Reset Ihrer Kamera(s) durch.</p> <p>Installieren Sie die App erneut und löschen Sie die verbleibende(n) Kamera(s) in der App.</p> <p>Zum Abschluss fügen Sie Ihre Kamera(s) hinzu.</p>
<i>Gescheiterte Konfiguration Ihrer Kamera im WLAN über Ihr Smartphone oder Tablet</i>	<p>Kameraverbindung zu langsam oder zu weit von Ihrem Internetzugang entfernt</p> <p>Smartphone oder Tablet zu weit von der Kamera entfernt</p> <p>Smartphone/Tablet mit nicht kompatiblem WLAN-Netz verbunden</p>	<p>Positionieren Sie Ihre Kamera und Ihr Smartphone näher an Ihrer Box, Ihrem Modem bzw. Ihrem Router.</p> <p>Begeben Sie sich näher zur Kamera und stellen Sie sicher, dass die Lautstärke Ihres Smartphones/Tablets auf maximal gestellt ist.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone/Tablet mit einem 2,4-Ghz-Netzwerk verbunden ist.</p>

<i>Die Verbindung mit der Kamera ist über das lokale Netzwerk unmöglich</i>	Netzwerk-/ Stromversorgungsproblem	Überprüfen Sie den Netzwerk- und Stromanschluss. Falls Ihre Kamera über einen Ethernet-Port verfügt und mit dem WLAN verbunden ist, schliessen Sie die Kamera mit dem Netzkabel vorübergehend an Ihr Modem/Ihren Router an.
	Problem mit der Netzwerkkonfiguration	Überprüfen Sie die Netzwerkkonfiguration Ihrer Kamera. Reinitialisieren Sie Ihre Kamera, wenn diese überhaupt nicht mehr zugänglich ist.
<i>Die Verbindung mit der Kamera ist über eine 3G/4G-Internetverbindung unmöglich, funktioniert jedoch über das lokale Netzwerk.</i>	Problem mit der Netzwerkkonfiguration	Überprüfen Sie die Einstellungen Ihrer Anlage (Modem, Router, Firewall)
	Ungeeignete Videoeinstellungen	Überprüfen Sie die Videoeinstellungen und reduzieren Sie gegebenenfalls die Qualität
	Zu langsame Internetverbindung des Smartphones/Tablets bzw. Ihres Wohnortes	Stellen Sie sicher, dass Sie über eine Bandbreite von mindestens 0,5 MBits/s (Versand und Empfang) für eine Anzeige in niedriger Qualität sowie 2 MBit/s für HD-Qualität verfügen.
<i>Die Bildqualität ist schlecht oder das Bild stockt</i>	Ungeeignete Videoeinstellungen	Überprüfen Sie die Videoeinstellungen und reduzieren/erhöhen Sie gegebenenfalls die Qualität.
<i>Die Bewegungserfassung löst unkontrolliert Aufzeichnungen aus.</i>	Ungeeignete Einstellungen der Bewegungserfassung	Reduzieren Sie dann die Erkennungsempfindlichkeit. Wechseln Sie den Standort der Kamera.

## G - FAQ

<p><i>Ich erhalte keine „Push“-Benachrichtigung bei einer Bewegungserfassung.</i></p> <p><i>Ich erhalte keine E-Mail bei einer Bewegungserfassung.</i></p>	<p>Ungeeignete Einstellungen der Bewegungserfassung</p>	<p>Prüfen Sie die Konfiguration der Kamera, die Aktivierung der „Push“-Benachrichtigung bei Alarm und die Erkennungsempfindlichkeit.</p>
	<p>Die App ist nicht befugt, „Push“-Benachrichtigungen zu versenden.</p>	<p>Prüfen Sie die Berechtigungen Ihrer Apps in den Privatsphäre-Einstellungen unter iOS bzw. den Anwendungseinstellungen unter Android.</p>
	<p>Ungeeignete Einstellungen der Bewegungserfassung</p>	<p>Prüfen Sie die Konfiguration der Kamera, die Aktivierung der E-Mail-Benachrichtigung bei Alarm und die Erkennungsempfindlichkeit.</p>
	<p>Falsche E-Mail-Konfiguration</p>	<p>Prüfen Sie bei Ihrem E-Mail-Anbieter, ob Ihre Einstellungen für die Konfiguration von SMTP/Verschlüsselung/Port korrekt sind.</p>
	<p>Ihr E-Mail-Provider lässt Ihre Kamera nicht zu.</p>	<p>Prüfen Sie bei Ihrem E-Mail-Anbieter die Sicherheits- und Zugriffseinstellungen für Ihr Konto, um die zu verwendende Kamera in Ihrem E-Mail-Konto zu genehmigen.</p>
	<p>Ihr E-Mail-Provider stuft die Alarne automatisch als Spam ein.</p>	<p>Konfigurieren Sie Ihre Empfangseinstellungen, damit die E-Mails Ihrer Kamera nicht als schädlich eingestuft werden.</p>

## H - TECHNISCHE UND GESETZLICHE INFORMATIONEN

### 1 - TECHNISCHE MERKMALE

Kamera	
Stromversorgung	5 VDC / 1A
Drahtlose Netzwerkschnittstelle	WiFi IEEE 802.11b/g/n, 2,4 Ghz
Optischer Sensor	1/4" CMOS
Mindesthelligkeit	0 Lux
Nachtsicht	Automatisch (Dämmerungssensor) Reichweite: 10m
Optik	f: 3,6mm - 85°
Tasten	Eine Taste für das Reset: Wiederherstellung der Werkseinstellungen
Videokomprimierung	H.264
Auflösung	Primärer Videostream: bis 1920x1080 Pixel Sekundärer Videostream: bis 640x352 Pixel
Audio	Integrierter Lautsprecher und Mikrofon für bidirektionale Audio-Kommunikation
Speicherung	1 Steckplatz für MicroSD-Karte bis 128 Gb zum Aufzeichnen von Videos per Fernzugriff
Betriebstemperatur und -feuchtigkeit	0°C bis 40°C, 20 % bis 85 % relative Feuchte ohne Kondensation. Nur für den Innenbereich.
Lagertemperatur und -feuchtigkeit	-10°C bis 60°C, 0 % bis 90 % relative Feuchte ohne Kondensation

### 2 - GARANTIE

- Für dieses Gerät gilt ab Kaufdatum eine 2-jährige Garantie auf Teile und Reparatur. Während der gesamten Garantiedauer ist unbedingt einen Kaufbeleg aufzubewahren.
- Die Garantie gilt nicht für Schäden, die durch Nachlässigkeit, Stöße oder Unfälle verursacht wurden.
- Die Elemente dieses Geräts dürfen nicht von Personen geöffnet oder repariert werden, die nicht der Firma AVIDSEN angehören.
- Jeglicher Eingriff am Gerät führt zum Erlöschen der Garantie.

kann es sein, dass Sie während der Installation Ihres Geräts auf Schwierigkeiten oder Fragen stoßen. In diesem Fall raten wir Ihnen dringend, unsere Spezialisten zu kontaktieren, die Sie gerne beraten.

- Sollten bei der Installation oder der Verwendung in den Tagen danach Funktionsstörungen auftreten, ist es zwingend erforderlich, dass Sie uns kontaktieren, während Sie das Gerät vor sich haben. So können unsere Techniker die Ursache des Problems diagnostizieren, denn dieses ist wahrscheinlich auf eine falsche Einstellung oder eine nicht ordnungsgemäße Installation zurückzuführen. Sollte das Problem vom Gerät verursacht werden, erhalten Sie vom Techniker eine Bearbeitungsnummer für eine Rückgabe im Geschäft. Ohne diese Nummer ist das Geschäft dazu berechtigt, den Umtausch des Geräts abzulehnen.

### 3 - HILFE UND SUPPORT

- Trotz aller Sorgfalt, die wir bei der Konzeption unserer Produkte und der Verfassung dieser Bedienungsanleitung aufgewendet haben,

## G - TECHNISCHE UND GESETZLICHE INFORMATIONEN

Sie erreichen unsere Kundendienst-Techniker unter:

**Helpline: +352 26302353**

Von Montag bis Freitag von 9:00 bis 12:00 und von  
13:00 bis 17:00.

### **4 - GERÄTEUMTAUSCH - KUNDENDIENST**

Trotz aller Sorgfalt, die wir bei der Konzeption und Herstellung Ihres Geräts aufgewendet haben, kann es erforderlich sein, dass Sie Ihr Gerät für eine Reparatur in unserer Werkstatt an den Kundendienst zurückschicken. Sie können den Bearbeitungsstand auf unserer Website unter der folgenden Adresse abfragen:

<http://sav.avidsen.com>

Avidsen verpflichtet sich, für die Dauer der Gewährleistungsfrist Ersatzteile für dieses Produkt auf Lager zu halten.

### **5 - KONFORMITÄTSERKLÄRUNG**

Konformität mit der R&TTE-Richtlinie

AVIDSEN erklärt, dass das nachfolgende Gerät:

WLan-IP-Innenkamera 1080P 123482

der RED-Richtlinie entspricht und die Konformität in Anwendung der geltenden Normen bewertet wurde:

EN 60065:2014

EN 62479:2010

EN301 489-1 V2.1.0 :2016-04

EN 301 489-17 V3.1.0 :2016-04

EN 300 328 V2.0.20 :2016-03

Chambray les Tours, 11.04.2017

Alexandre Chaverot, Präsident





Avidsen France S.A.S - 32, rue Augustin Fresnel  
37170 Chambray les Tours - Frankreich

## ES Cámara IP WiFi giratoria interior 1080P

ref. 123482



La maison connectée



Available on the  
App Store



Free available on  
Google Play

[www.avidsen.com](http://www.avidsen.com)

# ÍNDICE

<b>A - NORMAS DE SEGURIDAD</b>	<b>05</b>
1 - PRECAUCIONES DE USO	05
2 - MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA	05
3 - RECICLAJE	05
<b>B - DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO</b>	<b>06</b>
1 - CONTENIDO DEL KIT	06
2 - CÁMARA	06
3 - ADAPTADOR DE RED	07
<b>C - INSTALACIÓN</b>	<b>08</b>
1 - INSTALACIÓN DE LA CÁMARA	08
2 - CONEXIÓN DE LA CÁMARA	08
3 - INTRODUCCIÓN DE UNA TARJETA MICROSD (NO SUMINISTRADA)	09
<b>D - CONFIGURACIÓN</b>	<b>10</b>
1 - CONFIGURACIÓN DE LA CÁMARA E INCORPORACIÓN EN LA APLICACIÓN	10
2 - ACCESO A TODOS LOS AJUSTES	12
2.1 - CONFIGURACIÓN	12
2.2 - EJEMPLO: CONFIGURACIÓN DE UNA ALERTA POR CORREO ELECTRÓNICO AL DETECTAR UN MOVIMIENTO	13
<b>E - USO</b>	<b>16</b>
1 - VÍDEO EN DIRECTO	16
2 - REPRODUCCIÓN DE LAS FOTOS Y VÍDEOS TOMADOS POR LA CÁMARA	16

<b><i>F - REINICIO</i></b>	<b>17</b>
<b><i>G - PREGUNTAS FRECUENTES</i></b>	<b>18</b>
<b><i>H - INFORMACIÓN TÉCNICA Y LEGAL</i></b>	<b>21</b>
1 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	21
2 - GARANTÍA	21
3 - ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO	21
4 - DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO - SPV	22
5 - DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD	22



**A - NORMAS DE SEGURIDAD****1 - PRECAUCIONES DE USO**

- La cámara no debe instalarse en un sitio donde el filtro del objetivo se pueda rayar o ensuciar.
- No se debe exponer el objetivo a la luz directa del sol o a cualquier fuente luminosa.
- No deben acumularse varios ladrillos o cables alargadores.
- No instalar cerca de productos químicos ácidos, amoniaco o una fuente que emita gases tóxicos.
- La instalación y el uso de la cámara deben cumplir con la legislación local.

**2 - MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA**

- Antes de cualquier mantenimiento, el producto debe desconectarse de la red eléctrica.
- El producto no debe limpiarse con sustancias abrasivas o corrosivas.
- Use un simple trapo suave ligeramente humedecido.
- No debe vaporizarse un aerosol ya que podría dañar el interior del producto.

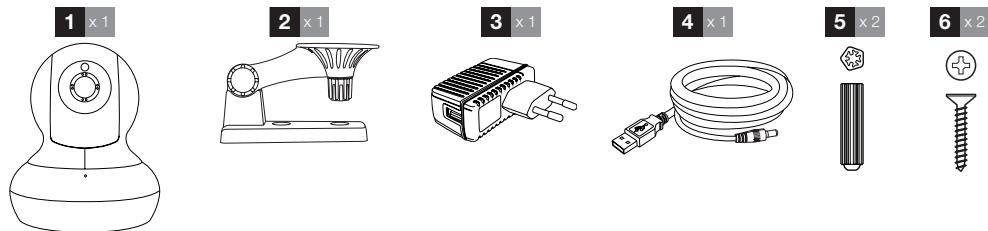
**3 - RECICLAJE**

Este logotipo significa que no se deben tirar aparatos inservibles con los residuos domésticos. Las sustancias peligrosas que puede contener pueden perjudicar la salud o el medio ambiente. Entregue estos aparatos a su distribuidor o utilice los servicios municipales de recogida selectiva.



## B - DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

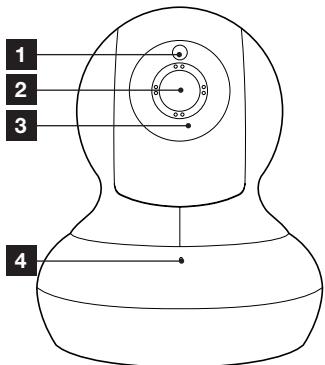
### 1 - CONTENIDO DEL KIT



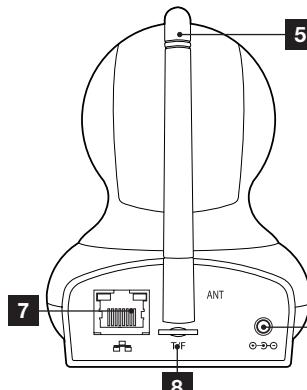
<b>1</b>	Cámara
<b>2</b>	Brazo de fijación en la pared
<b>3</b>	Adaptador de red 230 VCA 50Hz / 5 VCC 1A
<b>4</b>	Cable USB de alimentación de la cámara
<b>5</b>	Tacos para la fijación del pie
<b>6</b>	Tornillos para la fijación del pie

### 2 - CÁMARA

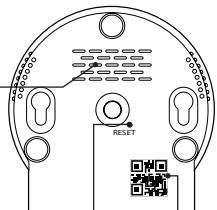
Vista delantera



Vista trasera



Vista desde abajo



<b>1</b>	Sensor de luminosidad
<b>2</b>	Objetivo
<b>3</b>	Iluminación por infrarrojos para una visión nocturna
<b>4</b>	Micrófono
<b>5</b>	Antena WiFi
<b>6</b>	Toma de alimentación para adaptador de red 5 VCC 1A suministrado

<b>7</b>	Toma de red por cable
<b>8</b>	Ranura para la tarjeta microSD (no suministrada)
<b>9</b>	Altavoz
<b>10</b>	Botón de reinicio
<b>11</b>	Código QR

**B - DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO****3 - ADAPTADOR DE RED**

---

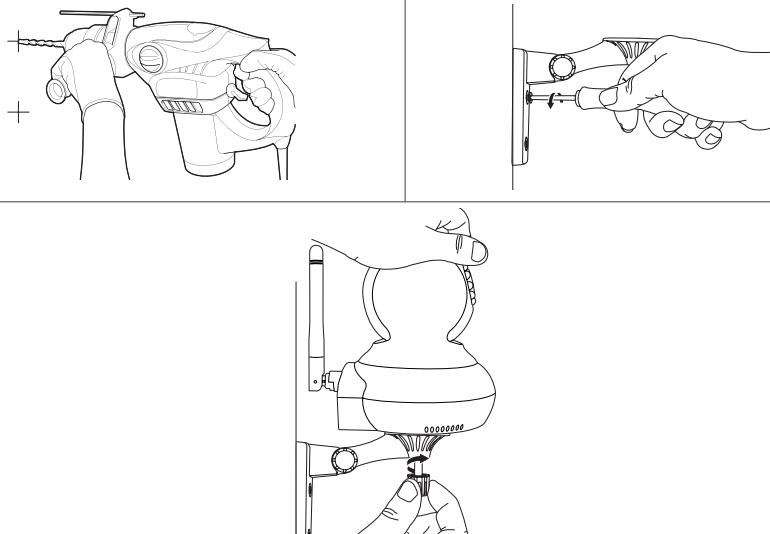
Se suministra en el kit un adaptador de red 230 VCA 50 Hz / 5 VCC 1A para la alimentación de la cámara. No se deben usar otros modelos de alimentación, ya que podrían dañar la cámara y anular la garantía.

## C - INSTALACIÓN

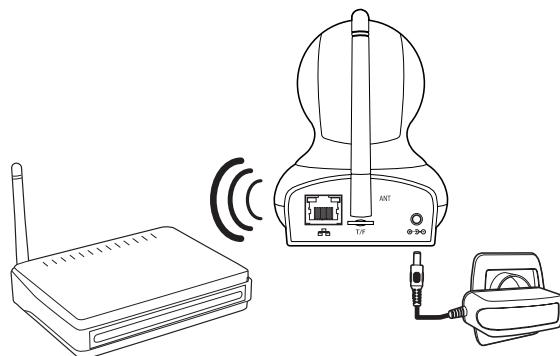
### 1 - INSTALACIÓN DE LA CÁMARA

Fije la cámara con tornillos y tacos adecuados para la naturaleza del soporte (los tornillos y tacos suministrados son adecuados para muros macizos).

La cámara se debe fijar firmemente para evitar cualquier caída.

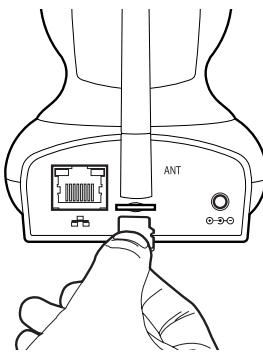


### 2 - CONEXIÓN DE LA CÁMARA



**C - INSTALACIÓN****3 - INTRODUCCIÓN DE UNA TARJETA MICROSD (NO SUMINISTRADA)**

La cámara dispone de una ranura para tarjeta microSD que le permite disponer de una memoria de almacenamiento interna. La capacidad máxima es de 128 Gb.



## D - CONFIGURACIÓN

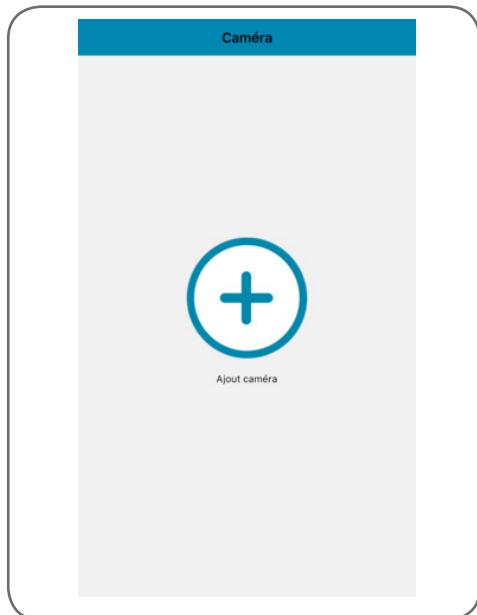
### 1 - CONFIGURACIÓN DE LA CÁMARA E INCORPORACIÓN EN LA APLICACIÓN

Descargue e instale en su teléfono inteligente o

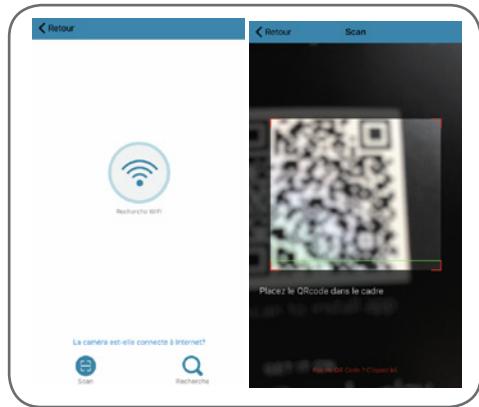


tableta la aplicación **Aviwatch**, disponible en el Appstore o Google Play y después inicie la aplicación.

Pulse ajout cámara (añadir cámara)



Después, pulse «**recherche wifi**» (búsqueda wifi) para añadir la cámara y escanear el código QR si está accesible, de lo contrario, pulse «**Pas de QR Code ?» (Sin código QR?) Pulse aquí»**



**Importante:** conecte su teléfono inteligente o tableta a la red WiFi que la cámara deberá usar. No compatible con WiFi 5 Ghz. Los caracteres especiales (#, !, », &, @, etc.) en su clave de seguridad así como el HT40 (ancho de banda de 40 Mhz) pueden conllevar dificultades para la configuración. Compruebe la configuración WiFi de la box con su proveedor de internet en caso de dificultad de conexión.



Después de haber indicado la contraseña de la red WiFi que la cámara deberá usar, pulse «**Appliquer**» (Aplicar): la tableta o el teléfono inteligente le preguntará si la cámara está dentro del alcance y si está lista para ser configurada

## D - CONFIGURACIÓN



Si la cámara está cerca y sin configurar, pulse «**Oui**» (Sí) o «**OK**» para iniciar la configuración mediante la aplicación.

**Observación:** la cámara necesita 30 segundos después de que se haya encendido para estar disponible. Sitúese cerca de la cámara y del punto de acceso wifi con el volumen del teléfono inteligente al máximo.



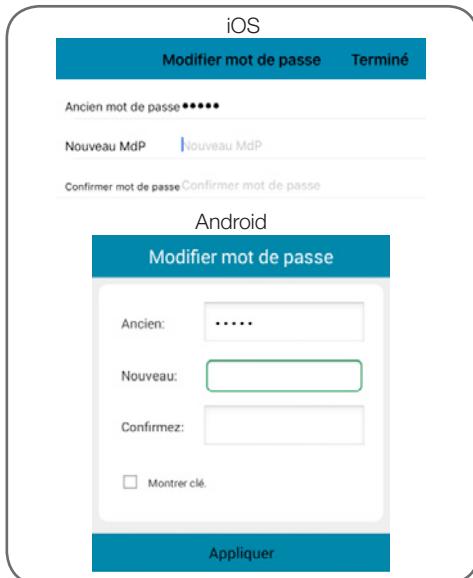
Una vez enviada la información de la conexión WiFi a la cámara a través de la aplicación, la cámara se conecta a la red por WiFi.

El teléfono inteligente o la tableta le pedirá que cambie la contraseña:

**Importante:** la contraseña debe ser una combinación de cifras y letras de 8 caracteres como mínimo. La aplicación rechazará las contraseñas que sean demasiado simples.



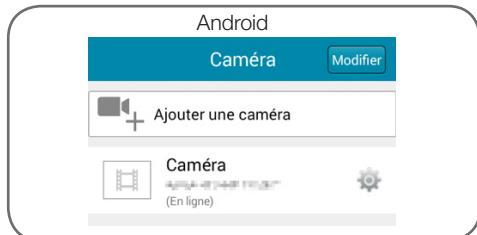
Pulse «**Sí**» o «**modificar**» e introduzca una nueva contraseña.



Finalmente, pulse «**Terminé**» (Finalizado) en la parte superior derecha de la pantalla o «**Appliquer**» (Aplicar) para añadir la cámara a la lista de las cámaras conocidas de la aplicación.



## D - CONFIGURACIÓN

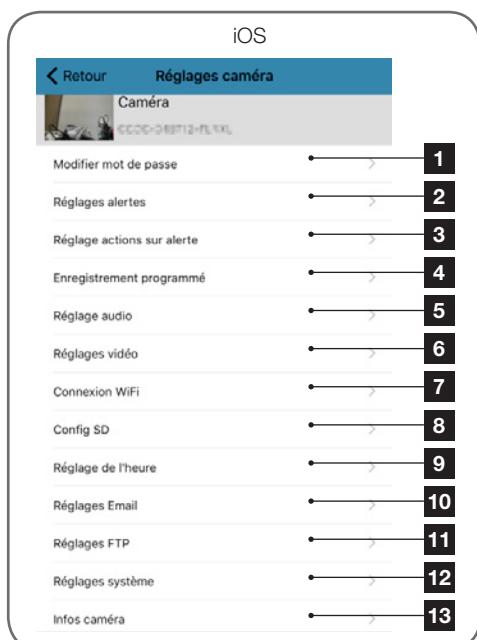


La cámara aparecerá en la lista y tendrá acceso a su imagen y a sus ajustes.

### 2 - ACCESO A TODOS LOS AJUSTES

#### 2.1 - Configuración

Desde la lista de las cámaras, pulse el ícono (Android) o (iOS) a la derecha del nombre de la cámara para mostrar los menús de configuración:



1	Cambio de la contraseña de conexión a la cámara (de forma predeterminada: «admin»)
2	Activación / desactivación y sensibilidad de la detección de movimiento
3	Acciones que se deben realizar si se detecta un movimiento: notificación, envío de correo, realización de una grabación en la tarjeta de memoria (requiere la introducción de una tarjeta microSD no suministrada con la cámara)
4	Activación / desactivación de la grabación de forma continua en la tarjeta microSD y la duración de los videos (requiere la introducción de una tarjeta microSD no suministrada con la cámara)
5	Ajuste del volumen sonoro y del micrófono

## D - CONFIGURACIÓN

Ajustes de la calidad de vídeo y del número de imágenes por segundo.

**Atención:** si ajusta demasiado alta la calidad de la imagen con respecto a la calidad de la conexión internet de la cámara y del teléfono inteligente o tableta, pueden producirse cortes o des conexiones.

6 Se pueden ajustar dos flujos: corresponden a la «résolution Max» (resolución máx.) y «résolution faible» (resolución baja) que puede seleccionar en la visualización de la imagen en directo.

Atención: en algunos casos, un cambio de la resolución de la cámara solo será efectivo después del reinicio de la aplicación. Salga y reinicie la aplicación Aviwatch en caso de problema.

7 Configuración WiFi actual de la cámara

8 Si se ha introducido una tarjeta microSD en la cámara, la puede formatear y mostrar su capacidad y el espacio restante

9 Ajuste de la fecha y de la hora incrustados en el vídeo de la cámara

10 Ajustes para el envío de correos electrónicos en caso de alerta (véase ejemplo a continuación)

11 Ajustes para el almacenamiento en servidor FTP

12 Reinicio de la cámara a distancia / Actualización / puesta a cero

13 Información sobre la red de la cámara

### 2.2 - Ejemplo: configuración de una alerta por correo electrónico al detectar un movimiento

Para activar el envío de un correo electrónico al detectar un movimiento, debe disponer de 2 direcciones de correo electrónico: la dirección del remitente que será usada por la cámara y la dirección que recibirá las alertas. La cámara usa el identificador y la contraseña de la dirección del remitente para conectarse y enviar el correo. La configuración depende del proveedor de correo seleccionado.

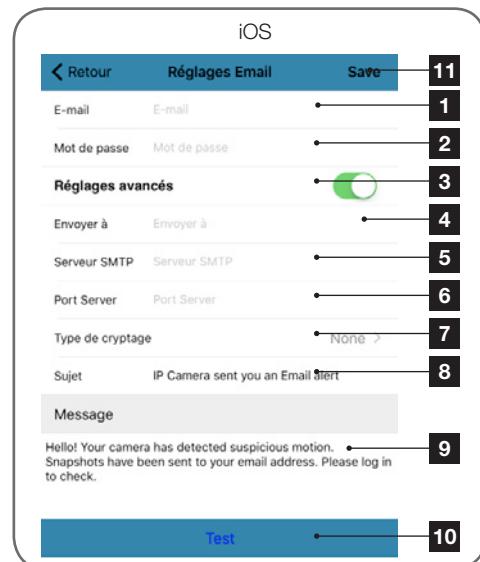
**Observación:** las 2 direcciones de correo pueden ser idénticas (se enviará un mensaje a sí mismo).

En nuestro ejemplo, usamos  
[www.gmail.com](http://www.gmail.com):

**dirección-envío@gmail.com** envía las alertas, **destinatario@gmail.com** recibe las alertas. Las dos direcciones deben haberse creado previamente.

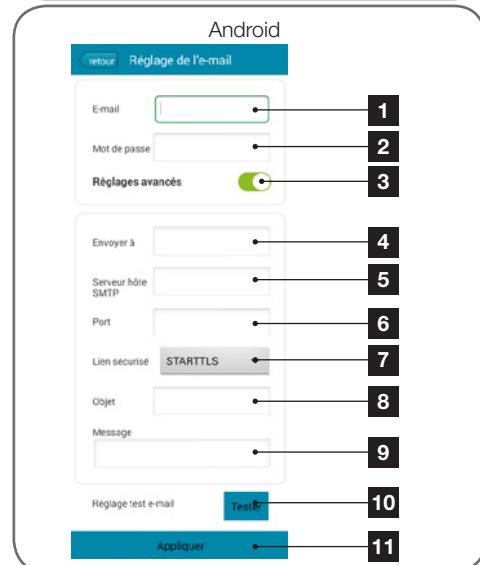
Vaya primero a **«Réglages Email»** (Ajustes de correo electrónico):

iOS



1	E-mail	E-mail
2	Mot de passe	Mot de passe
3	Réglages avancés	On
4	Envoyer à	Envoyer à
5	Serveur SMTP	Serveur SMTP
6	Port Server	Port Server
7	Type de cryptage	None >
8	Sujet	IP Camera sent you an Email Alert
Message		
9	Hello! Your camera has detected suspicious motion. Snapshots have been sent to your email address. Please log in to check.	
10	Test	

Android



1	Email	
2	Mot de passe	
3	Réglages avancés	On
4	Envoyer à	
5	Serveur hôte SMTP	
6	Port	
7	Lien sécurisé	STARTTLS
8	Objet	
9	Message	
10	Réglage test e-mail	Test
11	Appliquer	

## D - CONFIGURACIÓN

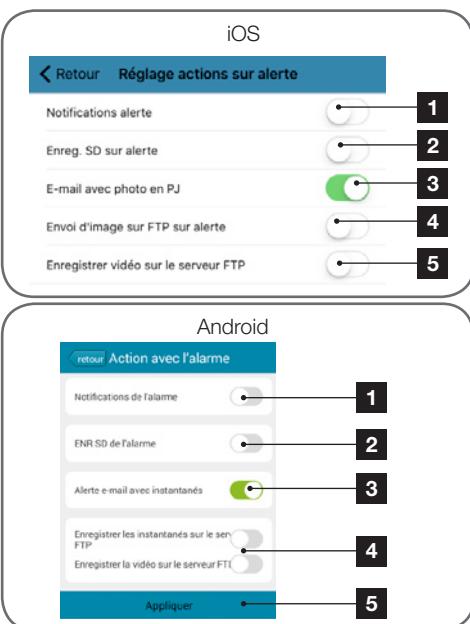
1	Correo electrónico: Nombre que debe introducir para conectarse al buzón de correo que emitirá las alertas. En nuestro ejemplo con gmail, se trata de la dirección del remitente: <b>direcciónenvío@gmail.com</b>
2	Contraseña: La contraseña de conexión que corresponde a <b>direcciónenvío@gmail.com</b> en nuestro ejemplo
3	Ajustes avanzados
4	Enviar a: Introduzca aquí la dirección que va a recibir las alertas. En nuestro ejemplo: <b>destinatario@gmail.com</b>
5	Servidor SMTP: depende del proveedor de correo de la dirección que envía la alerta. En nuestro ejemplo con gmail, <b>smtp.gmail.com</b>
6	Puerto servidor: depende del proveedor de correo de la dirección que envía la alerta. En nuestro ejemplo con gmail, <b>587</b>
7	Tipo de encriptación: seguridad al conectarse, relacionada con el proveedor de correo. En nuestro ejemplo con gmail, <b>STARTTLS</b>
8	Asunto: asunto del correo de alerta
9	Mensaje: cuerpo del correo
10	Prueba: le permite simular una alerta, activar el envío de un correo y controlar la correcta configuración de la cámara.
11	Save / Appliquer (Guardar / Aplicar): para guardar la configuración

**Observación:** no importa el proveedor de correo del destinatario, el del remitente es el que importa. Sin embargo, compruebe que las alertas no acaben en el «correo no deseado» en el buzón del destinatario.

**Atención:** algunos proveedores de correo no aceptarán que la cámara envíe notificaciones sin autorización por su parte. Consulte los parámetros de seguridad de su buzón de correo para más detalles.

**Información:** No se ponga en contacto con nuestra asistencia técnica para estos ajustes, dependen de su buzón de correo. Para más información, póngase en contacto con su proveedor de correo electrónico.

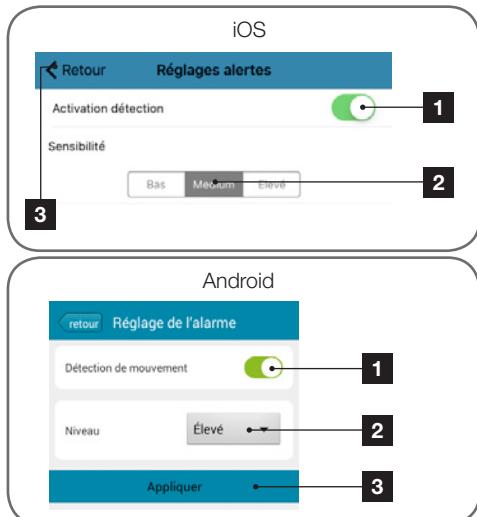
Una vez terminada esta configuración, la cámara ya puede enviar correos. Ahora debe explicarle cómo hacerlo en el menú «**Action avec alarme**» (Acción con alarma) o «**Réglage actions sur alerte**» (Ajuste acciones con alerta) en la configuración de la cámara:



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Notificación en la app en caso de una alerta: cualquier aparato en el que se haya registrado la cámara en la app Aviwatch recibirá una notificación en caso de movimiento (la app debe funcionar en segundo plano en la tableta o el teléfono inteligente) |
| 2 | Grabación en SD: si se ha introducido una tarjeta microSD en la cámara, cualquier alerta activará la grabación de un video en la misma. El video se puede consultar a distancia (véase a continuación)   |
| 3 | Correo electrónico con una foto en documento adjunto: si se ha realizado la configuración del correo (véase párrafo anterior), se emitirá un correo al detectar un movimiento  |
| 4 | Opciones relacionadas con el FTP, no tratadas aquí   |
| 5 | Pulse «Appliquer» (Aplicar) para guardar la configuración o «retour» (volver) en iOS.  |

## D - CONFIGURACIÓN

Una vez terminada esta configuración, solo le queda activar la detección de movimiento en el menú «**Réglages alertes**» (Ajustes de las alertas):



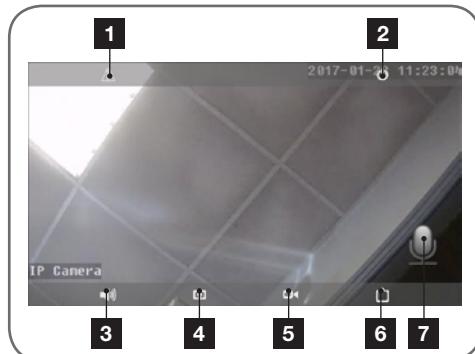
- |   |   |
|---|---|
| 1 | Active aquí la detección de movimiento  |
| 2 | Ajuste aquí la sensibilidad de la detección de movimiento. Con alta sensibilidad, el menor movimiento activará la alerta, con baja sensibilidad, solo los movimientos importantes en la pantalla activarán la alerta. |
| 3 | Pulse « <b>Appliquer</b> » (Aplicar) para guardar la configuración o « <b>retour</b> » (volver) en iOS.   |

La configuración ha finalizado. A continuación, cualquier movimiento delante de la cámara provocará el envío de un correo de alerta, una notificación en la aplicación **Aviwatchy**/o una grabación en la tarjeta de memoria en función de los ajustes.

## E - USO

### 1 - VÍDEO EN DIRECTO

Desde la lista de las cámaras, pulse la imagen a la izquierda del nombre de la cámara para mostrar la imagen en directo:

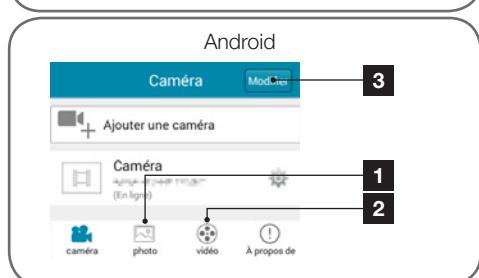


- |   |  |
|---|--|
| 1 | Giro / inversión de la imagen  |
| 2 | Volver a la lista de las cámaras   |
| 3 | Activa la escucha a distancia  |
| 4 | Toma de una foto y almacenamiento en el teléfono inteligente o tableta   |
| 5 | Grabación de un vídeo y almacenamiento en el teléfono inteligente o tableta  |
| 6 | Selección de la calidad de la imagen (útil en caso de conexión de red o móvil mediocre): Se puede acceder a 2 ajustes diferentes<br>LD: 640x352 píxeles, requiere una conexión internet de 0,5 Mbits como mínimo<br>HD: 1920x1080 píxeles, requiere una conexión internet de 2 Mbits/s como mínimo |
| 7 | Activa la transmisión de voz a la cámara (solamente visible tras pulsar el «3»)  |

### 2 - REPRODUCCIÓN DE LAS FOTOS Y VÍDEOS TOMADOS POR LA CÁMARA

Desde la lista de las cámaras, tiene acceso a las fotos tomadas por la cámara y almacenadas en el teléfono inteligente o la tableta, los vídeos almacenados en el teléfono inteligente o la tableta, y los vídeos almacenados en la tarjeta microSD (no suministrada) de la cámara.

Después de una alerta, si ha activado la grabación en la tarjeta de memoria, puede entonces consultar la grabación que muestra la detección.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Consulta de las fotos tomadas por la cámara y almacenadas en el teléfono inteligente o la tableta (ícono «» de la vista directa de la cámara).   |
| 2 | Consulta de los vídeos grabados por la cámara y almacenados en el teléfono inteligente o la tableta (ícono «» de la vista en directo de la cámara, botón «local» en el menú Vídeo), o en la tarjeta microSD introducida en la cámara (después de una alerta o una grabación continua, botón «en línea» [en línea] en el menú vídeo). |
| 3 | « <b>Editor</b> » (Editar) / « <b>Modifier</b> » (Modificar) le permite editar el nombre de la cámara, así como la contraseña de acceso (en caso de error) o eliminar la cámara en Android.<br>Para eliminar la cámara en iOS, realice un deslizamiento hacia la izquierda sobre el nombre de la cámara                              |

En caso de problema o de pérdida de los identificadores, la cámara puede reiniciarse pulsando durante 15 segundos la tecla Reset y desconectando la alimentación durante 30 segundos. Una vez reinicializada, vuelva a conectar la alimentación de la cámara, al cabo de 30 segundos la cámara estará disponible para volver a configurarse.

## G - Preguntas frecuentes

Síntomas	Causas posibles	Soluciones
<i>Imposible instalar la aplicación Aviwatch en mi dispositivo Android</i>	Su dispositivo dispone de una versión demasiado antigua de Android o no es compatible.	Póngase en contacto con el soporte técnico del fabricante de su dispositivo Android para obtener una actualización más reciente.
	GooglePlay realiza una comprobación de los elementos esenciales para el buen funcionamiento de la aplicación, si su material no cumple con todos los criterios necesarios, rechazará la instalación	Utilice otro terminal Android.
<i>Imposible instalar la aplicación Aviwatch en mi dispositivo Apple</i>	Su dispositivo dispone de una versión iOS demasiado antigua	Realice la actualización del sistema de su dispositivo
	Su dispositivo no es compatible.	Aviwatch es compatible a partir del iPhone 4, del iPad 2 y modelos más recientes
<i>La aplicación se cuelga / tiene un bug</i>	Un problema de configuración de la aplicación o de acceso a su(s) cámara(s) causa(n) un problema.	Desinstale la aplicación y realice un reset de su(s) cámara(s). Instale de nuevo la aplicación y elimine la(s) cámara(s) restante(s) en la aplicación. Para terminar, añada su(s) cámara(s).
<i>Fallo de la configuración de su cámara en Wi-Fi desde su teléfono inteligente o tableta</i>	Conexión de la cámara demasiado lenta o se encuentra demasiado lejos de su acceso a internet	Acerque la cámara y el teléfono inteligente de la box / módem / enrutador.
	Teléfono inteligente o tableta demasiado lejos de la cámara	Acérquese de la cámara y asegúrese de que el volumen del teléfono inteligente / tableta esté al máximo.
	Teléfono inteligente / tableta conectado a una red WiFi no compatible	Asegúrese de que el teléfono inteligente / tableta esté conectado a una red 2,4 Ghz

## G - Preguntas frecuentes

<i>La conexión a la cámara es imposible desde la red local</i>	Problema de red / alimentación eléctrica	<p>Compruebe la conexión de red y eléctrica. Si su modelo de cámara dispone de un puerto ethernet y esta está conectada en WiFi, conecte temporalmente la cámara con el cable de red a la box / enrutador.</p>
	Problema de configuración de red	<p>Controle la configuración de red de la cámara. Reinicie la cámara si ya no puede acceder a ella.</p>
<i>La conexión a la cámara es imposible desde internet 3G/4G, pero funciona desde la red local WiFi.</i>	Problema de configuración de red	<p>Controle los ajustes de la instalación (box, enrutador, cortafuegos)</p>
	Ajustes de vídeo inadecuados	<p>Controle los ajustes de vídeo y reduzca la calidad en caso necesario</p>
<i>La imagen es de mala calidad o está entrecortada</i>	Flujo insuficiente en la conexión internet del teléfono inteligente / tableta o del domicilio	<p>Asegúrese de disponer de una velocidad superior a 0,5 Mbits/s (subida y bajada) para la visualización con calidad baja y de 2 Mbits/s (envío y recepción) para una calidad HD.</p>
<i>La detección de movimiento se activa de forma intempestiva</i>	Ajustes de vídeo inadecuados	<p>Controle los ajustes de vídeo y reduzca /aumente la calidad en caso necesario</p>
<i>No recibo notificación Push al detectarse un movimiento.</i>	Ajustes de detección de movimiento inadecuados	<p>Reduzca la sensibilidad de la detección. Desplace la cámara.</p>
<i>No recibo notificación Push al detectarse un movimiento.</i>	Ajustes de detección de movimiento inadecuados	<p>Compruebe la configuración de la cámara, active el push en caso de alerta y ajuste la sensibilidad de detección</p>
	La aplicación no está autorizada a mandar notificaciones push	<p>Controle los derechos de sus aplicaciones en la configuración de confidencialidad en iOS o configuración de aplicaciones en Android</p>

## G - Preguntas frecuentes

<i>No recibo correo al detectarse un movimiento.</i>	Ajustes de detección de movimiento inadecuados	Compruebe la configuración de la cámara, active el envío de correo en caso de alerta y ajuste la sensibilidad de detección
	Configuración de correo electrónico incorrecta	Compruebe con el proveedor de correo electrónico que los parámetros de configuración SMTP / Encriptado / Puerto son correctos
	Su buzón de correo electrónico no autoriza la cámara	Compruebe con su proveedor de correo electrónico los parámetros de seguridad y de acceso a su cuenta para autorizar a la cámara a usar la cuenta de correo electrónico
	Su buzón de correo electrónico clasifica automáticamente las alertas como correo no deseado o spam.	Configure los parámetros de recepción para que los correos electrónicos de la cámara no sean clasificados como dañinos.

## H - INFORMACIÓN TÉCNICA Y LEGAL

### 1 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Cámara	
Alimentación	5 VCC / 1 A
Interfaz de red inalámbrica	WiFi IEEE 802.11b/g/n 2,4 Ghz
Sensor óptico	1/4" CMOS
Intensidad luminosa mínima	0 lux
Visión nocturna	Automática (sensor crepuscular) Alcance: 10m
Óptica	f: 3,6 mm / 85°
Teclas	Una tecla de reinicio: para volver a los ajustes de fábrica
Compresión de vídeo	h.264
Resolución	Flujo principal: hasta 1920x1080 píxeles Flujo secundario: hasta 640 x 352 píxeles
Audio	Micrófono y altavoz integrados para comunicación audio bidireccional
Almacenamiento	1 ranura para la tarjeta microSD hasta 128 Gb para el almacenamiento de vídeo con acceso a distancia
Temperatura de uso y humedad	de 0 °C a 40 °C, del 20 % al 85 % de HR sin condensación Uso interior exclusivamente
Temperatura de almacenamiento y humedad	de -10°C a 60 °C, del 0 % al 90 % de HR sin condensación

### 2 - GARANTÍA

- Este producto tiene una garantía de 2 años para las piezas y la mano de obra desde la fecha de la compra. Es obligatorio conservar el justificante de compra durante todo el periodo de la garantía.
- La garantía no cubre los daños causados por negligencia, golpes o accidentes.
- No debe abrirse o repararse si no es por el personal de la empresa Avidsen.
- Cualquier intervención en el aparato anulará la garantía.

### 3 - ASISTENCIA Y ASESORAMIENTO

- A pesar de todo el cuidado que hemos aportado al diseño de nuestros productos y a la realización de estas instrucciones, si encuentra dificultades durante la instalación del producto

o tiene cualquier pregunta, le recomendamos encarecidamente que se ponga en contacto con nuestros especialistas que se encuentran a su disposición para asesorarle.

- En caso de problema de funcionamiento durante la instalación o tras unos días de uso, debe ponerse en contacto con nosotros mientras se encuentra delante de la instalación para que nuestros técnicos diagnostiquen el origen del problema, ya que este seguramente se deba a un ajuste no adaptado o una instalación no conforme. Si el problema procede del producto, el técnico le dará un número de expediente para la devolución a la tienda. Sin este número de expediente, la tienda tendrá derecho a rechazar el cambio del producto.

## G - **INFORMACIÓN TÉCNICA Y LEGAL**

Póngase en contacto con los técnicos de nuestro servicio posventa en el:

**Asistencia técnica: + 34 902 101 633**  
De lunes a jueves de 8:00 a 17:00 h y los viernes de  
08:00 a 13:00 h.

### **4 - DEVOLUCIÓN DEL PRODUCTO - SPV**

A pesar del cuidado aportado al diseño y a la fabricación de su producto, si éste debe ser devuelto al servicio posventa en nuestros locales, puede consultar la evolución de las intervenciones en nuestro sitio de Internet en la dirección siguiente:  
<http://sav.avidsen.com>

Avidsen se compromete a disponer de existencias de las piezas de repuesto para este producto durante el periodo de garantía contractual.

### **5 - DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD**

Con la directiva R&TTE

Avidsen declara que el equipo designado a continuación:

Cámara IP WiFi interior 1080P 123482

Cumple con la directiva RED y que su conformidad se ha evaluado según las normas aplicables vigentes:

EN 60065: 2014

EN 62479: 2010

EN301 489-1 V2.1.0: 2016-04

EN 301 489-17 V3.1.0: 2016-04

EN 300 328 V2.0.20: 2016-03

En Chambray les Tours, el 11/04/2017

Alexandre Chaverot, presidente



CE



Avidsen France S.A.S - 32, rue Augustin Fresnel  
37170 Chambray les Tours - Francia

## PT Câmara IP Wi-Fi rotativa interna 1080P

ref. 123482



La maison connectée



Available on the  
App Store



Free available on  
Google Play

[www.avidsen.com](http://www.avidsen.com)

# ÍNDICE

<b>A - INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA</b>	<b>05</b>
1 - PRECAUÇÕES DE UTILIZAÇÃO	05
2 - CONSERVAÇÃO E LIMPEZA	05
3 - RECICLAGEM	05
<b>B - DESCRIÇÃO DO PRODUTO</b>	<b>06</b>
1 - CONTEÚDO DO KIT	06
2 - CÂMARA	06
3 - ADAPTADOR DE CORRENTE	07
<b>C - INSTALAÇÃO</b>	<b>08</b>
1 - INSTALAÇÃO DA CÂMARA	08
2 - LIGAÇÃO DA CÂMARA	08
3 - INTRODUÇÃO DO CARTÃO MICROSD (NÃO FORNECIDO)	09
<b>D - CONFIGURAÇÃO</b>	<b>10</b>
1 - CONFIGURAÇÃO DA CÂMARA E ADIÇÃO NA APLICAÇÃO	10
2 - ACESSO A TODOS OS AJUSTES	12
2.1 - CONFIGURAÇÃO	12
2.2 - EXEMPLO: IMPLEMENTAÇÃO DE UM ALERTA POR E-MAIL EM CASO DE DETEÇÃO DE MOVIMENTO	13
<b>E - UTILIZAÇÃO</b>	<b>16</b>
1 - VÍDEO AO VIVO	16
2 - LEITURA DAS FOTOS E VÍDEOS GRAVADOS PELA CÂMARA	16

<b><i>F - REINICIALIZAÇÃO</i></b>	<b>17</b>
<b><i>G - PERGUNTAS FREQUENTES</i></b>	<b>18</b>
<b><i>H - INFORMAÇÕES TÉCNICAS E LEGAIS</i></b>	<b>21</b>
1 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	21
2 - GARANTIA	21
3 - ASSISTÊNCIA E CONSELHOS	21
4 - DEVOLUÇÃO DO PRODUTO - SPV	22
5 - DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE	22



**A - INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA****1 - PRECAUÇÕES DE UTILIZAÇÃO**

- A câmara não deve ser instalada em locais onde o filtro da objetiva seja exposto a riscos ou sujidade.
- Não exponha a objetiva a luz directa do sol ou qualquer fonte de luz reflectida.
- Não multiplique os blocos de tomadas nem os cabos de extensão.
- Não instale o aparelho na proximidade de produtos químicos ácidos, de amoníaco ou de fontes de emissão de gases tóxicos.
- A instalação e a utilização da câmara deverá ser feita em conformidade com a legislação local.

**2 - CONSERVAÇÃO E LIMPEZA**

- Antes de qualquer trabalho de conservação, desligar o produto da corrente.
- Não limpe o produto com substâncias abrasivas ou corrosivas.
- Utilize um pano macio ligeiramente humedecido.
- Não pulverize com aerossóis, pois pode danificar o interior do produto.

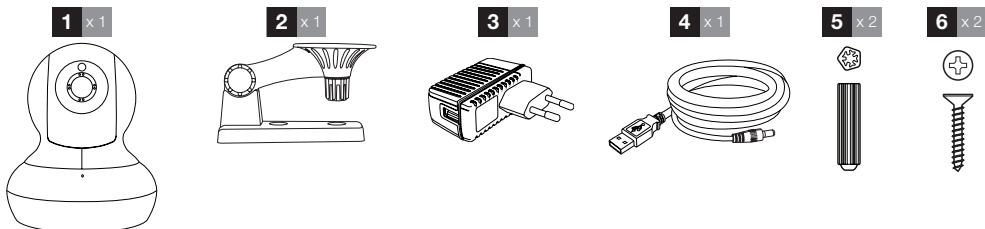
**3 - RECICLAGEM**

Este logótipo significa que os aparelhos inutilizados não devem ser eliminados em conjunto com o lixo doméstico. As substâncias perigosas que poderão conter podem ser prejudiciais para a saúde e para o ambiente. Peça ao seu fornecedor que recolha estes aparelhos ou utilize os meios de recolha seletiva colocados à disposição pela sua autarquia.



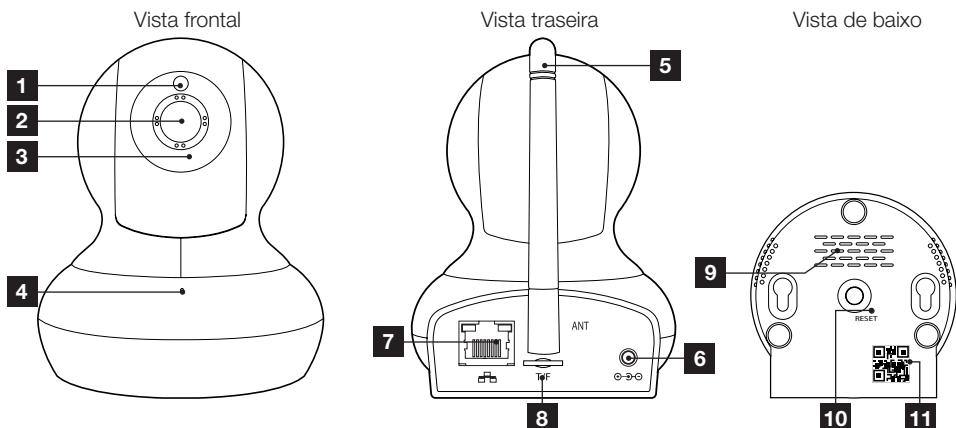
## B - DESCRIÇÃO DO PRODUTO

### 1 - CONTEÚDO DO KIT



<b>1</b>	Câmara
<b>2</b>	Braço de fixação na parede
<b>3</b>	Adaptador de corrente 230Vac 50Hz / 5Vdc 1A

### 2 - CÂMARA



<b>1</b>	Sensor de luminosidade
<b>2</b>	Objetiva
<b>3</b>	Iluminação infravermelha para visão de noite
<b>4</b>	Microfone
<b>5</b>	Antena WiFi
<b>6</b>	Tomada para adaptador AC 5Vdc 1A fornecida

<b>7</b>	Tomada de rede
<b>8</b>	Slot para cartão MicroSD (não fornecido)
<b>9</b>	Altifalante
<b>10</b>	Botão de reinicialização
<b>11</b>	Código QR

**B - DESCRIÇÃO DO PRODUTO****3 - ADAPTADOR DE CORRENTE**

---

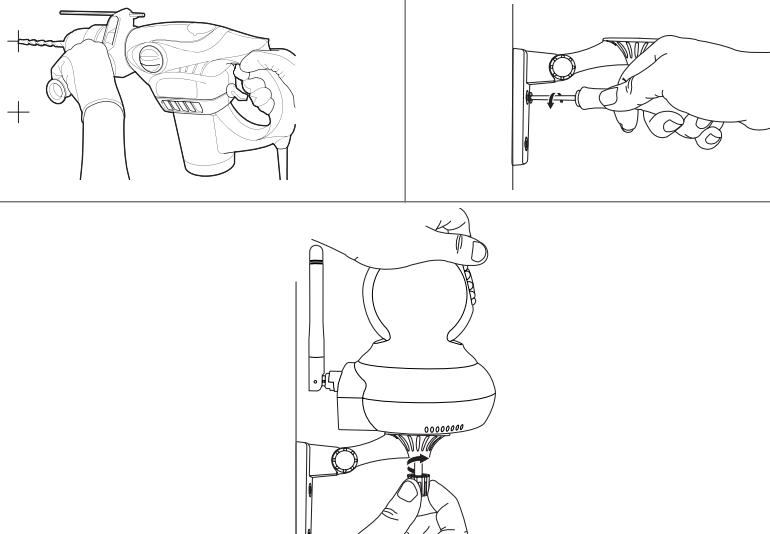
Um adaptador de corrente 230Vac 50Hz / 5Vdc 1A é fornecido no kit para a alimentação da câmara. Não utilizar outros modelos de alimentação sob risco de deteriorar a câmara e anular a garantia.

## C - INSTALAÇÃO

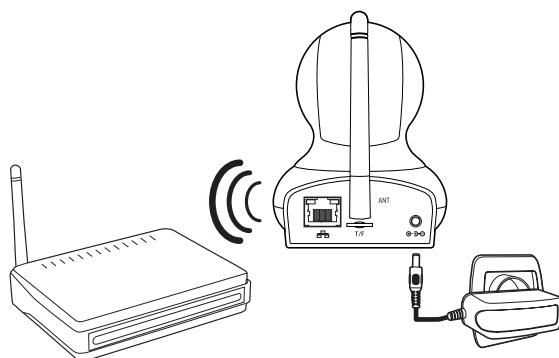
### 1 - INSTALAÇÃO DA CÂMARA

Fixe a câmara com a ajuda de parafusos e buchas apropriados ao tipo de suporte (os parafusos e buchas fornecidos são aconselháveis para paredes de material sólido).

Tenha cuidado para fixar a câmara com segurança de forma a evitar qualquer queda.

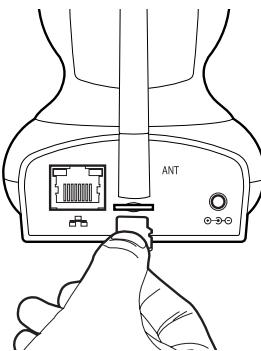


### 2 - LIGAÇÃO DA CÂMARA



**C - INSTALAÇÃO****3 - INSERÇÃO DE UM CARTÃO MICROSD (NÃO FORNECIDO)**

A sua câmara dispõe de um slot para cartão microSD que permite-lhe dispor de uma memória de armazenamento interno. O tamanho máximo é de 128 Go.



## D - CONFIGURAÇÃO

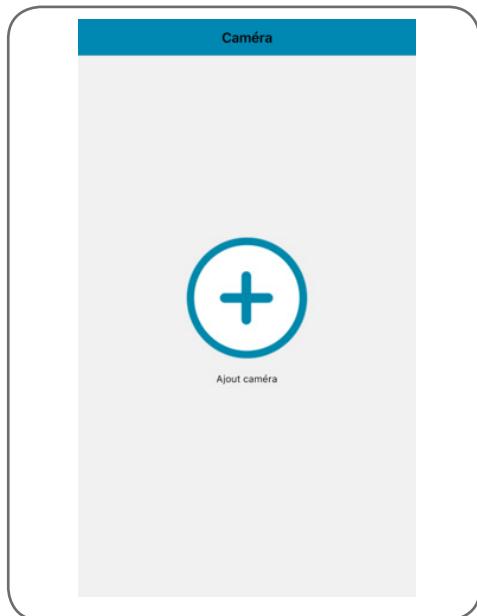
### 1 - CONFIGURAÇÃO DA CÂMARA E ADIÇÃO NA APLICAÇÃO

Descarregue e instale no seu smartphone ou tablet

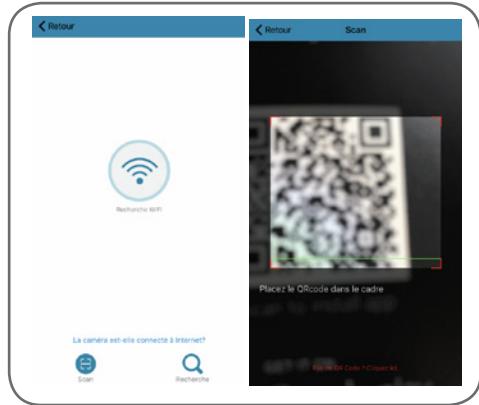


a aplicação **Aviwatch** na App Store ou Google Play e inicie a aplicação.

Clique em adicionar câmara



Em seguida, clique em « **recherche wifi** » (pesquisa WiFi) para adicionar a sua câmara e scanear o QRCode, se estiver disponível, ou clique em « **Pas de QR Code ? Cliquez ici** » (Sem QRCode ? Clique aqui)



**Importante:** ligar previamente o seu smartphone ou tablet à rede sem fio que a câmara utilizará. Não compatível com WiFi de 5GHz. Os caracteres especiais (#,&@ etc..) na sua chave de segurança e o HT40 (largura de banda 40MHz) podem causar dificuldades na configuração. Contacte o seu fornecedor de acesso à Internet para verificar a configuração WiFi da sua box em caso de dificuldade de conexão.



Após ter indicado a palavra-passe da rede WiFi que a câmara deverá utilizar, clique em « **Appliquer** » (Aplicar): o seu tablet ou smartphone perguntará se a câmara está dentro do alcance e pronta para ser configurada

## D - CONFIGURAÇÃO



Se a câmara estiver nas proximidades e não configurada, clique em “**Oui**” (Sim) ou “**OK**” para iniciar a configuração da aplicação.

**Nota:** depois de ligada à corrente, a câmara necessita de 30 segundos para ficar pronta. Deve estar perto da sua câmara e do ponto de acesso Wi-Fi com o volume do smartphone no máximo.



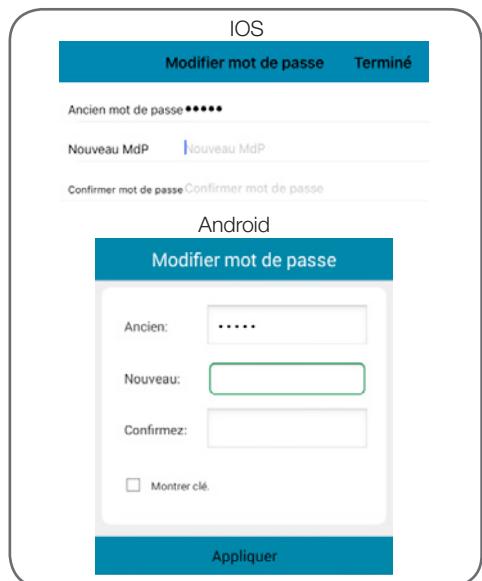
Após o envio das informações de conexão Wi-Fi à câmara pela aplicação, a câmara estabelece ligação à rede Wi-Fi.

O smartphone ou tablet solicitará a alteração da palavra-passe:

**Importante:** a palavra-passe deve ser uma combinação de números e letras de pelo menos 8 caracteres. A aplicação recusará todas as palavras-passe muito simples.



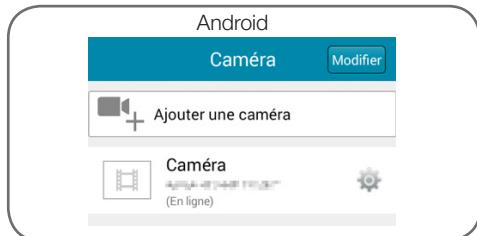
Clique em “**Oui**” (Sim) ou “**modifier**” (Alterar) e insira uma nova palavra-passe



Clique finalmente em “**Terminé**” (Concluído) no canto superior direito do ecrã ou em “**Appliquer**” (Aplicar) para adicionar a câmara à lista das câmaras conhecidas da aplicação.



## D - CONFIGURAÇÃO

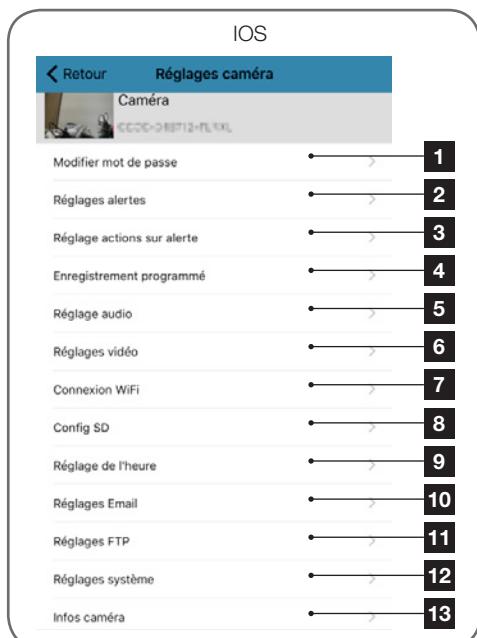


A sua câmara aparece na lista e pode aceder à imagem e aos ajustes do aparelho.

### 2 - ACESSO A TODOS OS AJUSTES

#### 2.1 - Configuração

A partir da lista de câmaras, clique no ícone (Android) ou (iOS) à direita do nome da câmara para exibir os menus de configuração:



1	Alteração da palavra-passe de conexão à câmara (por padrão "admin")
2	Ativação/desativação e sensibilidade da deteção de movimento
3	Ações a efetuar se um movimento for detectado: notificação, envio de email, lançamento de um registo no cartão de memória (requer a inserção de um cartão microSD não fornecido na câmara)
4	Ativação/desativação do registo contínuo no cartão microSD e a duração dos vídeos (requer a inserção de um cartão microSD não fornecido na câmara)
5	Ajuste do volume sonoro e do microfone

## D - CONFIGURAÇÃO

- Ajustes da qualidade do vídeo e do número de imagens por segundo.
- Atenção:** se atribuir um valor demasiado alto à qualidade da imagem em relação à qualidade da conexão Internet da câmara e do seu smartphone ou tablet, pode provocar a instabilidade da imagem ou desconexões. Dois fluxos são ajustáveis: estes correspondem à "résolution Max" (resolução Máxima) e "résolution faible" (baixa resolução) que pode selecionar na apresentação da imagem ao vivo.
- Atenção: em certos casos, a mudança de resolução da câmara será efectiva unicamente depois de reiniciar a aplicação. Feche e reinicie a aplicação Aviwatch em caso de problema.
- Configuração Wi-Fi atual da câmara
- Se um cartão microSD for inserido na câmara, esta ação permitirá formatar e apresentar a capacidade e o espaço restante
- Ajuste da data e hora incrustadas no vídeo da câmara
- Ajustes para o envio de emails em caso de alerta (ver o exemplo abaixo)
- Ajustes para o armazenamento no servidor FTP
- Reinicialização da câmara à distância / Atualização / reset
- Informações rede da câmara

2.2 - Exemplo: implementação de um alerta por e-mail em caso de deteção de movimento

Para acionar o envio de um e-mail em caso de deteção de um movimento, irá precisar de 2 endereços de e-mail: o endereço do remetente que será utilizado pela câmara e o endereço que vai receber os alertas. A câmara utiliza o nome de utilizador e a palavra-passe do expedidor para conectar-se e enviar o e-mail. A sua configuração depende do fornecedor de e-mail escolhido.

**Nota :** os 2 endereços de e-mail podem ser idênticos (pode assim enviar uma mensagem para si mesmo).

Para o nosso exemplo aqui, utiliza-se [www.gmail.com](http://www.gmail.com):

**adresse-envoi@gmail.com** envia os alertas, **destinataire@gmail.com** recebe os alertas. Os dois endereços devem ser previamente criados. Aceder em primeiro lugar à «Réglages Email» (Ajustes Email):

**IOS**

	Réglages Email	Save
1	E-mail	1
2	Mot de passe	2
3	Réglages avancés	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Envoyer à	4
5	Serveur SMTP	5
6	Port Server	6
7	Type de cryptage	None > 7
8	Sujet	IP Camera sent you an Email Alert
Message		
Hello! Your camera has detected suspicious motion. Snapshots have been sent to your email address. Please log in to check.		9
Test		10

**Android**

	Réglage de l'e-mail	
1	Email	1
2	Mot de passe	2
3	Réglages avancés	<input checked="" type="checkbox"/>
4	Envoyer à	4
5	Serveur hôte SMTP	5
6	Port	6
7	Lien sécurisé STARTTLS	7
8	Objet	8
9	Message	9
10	Réglage test e-mail Test	10
11	Appliquer	11

## D - CONFIGURAÇÃO

1	E-mail : Nome que deve inserir para a conexão à caixa de e-mail que emitirá os alertas. No nosso exemplo com gmail, é o endereço do remetente: <b>adresseenvoi@gmail.com</b>
2	Palavra-passe: A palavra-passe de ligação que corresponde à <b>adresseenvoi@gmail.com</b> no nosso exemplo
3	Ajustamentos avançados
4	Envoyer à (Enviar à): Introduza aqui o endereço que vai receber os alertas. No nosso exemplo: <b>destinataire@gmail.com</b>
5	Serveur SMTP (Servidor SMTP): depende do fornecedor de e-mail do endereço que envia o alerta. No nosso exemplo com gmail, <b>smtp.gmail.com</b>
6	Port Serveur (Porta servidor): depende do fornecedor de e-mail do endereço que envia o alerta. No nosso exemplo com gmail, <b>587</b>
7	Type de cryptage (Tipo de cifragem): segurança durante a conexão, ligada ao fornecedor de e-mail. No nosso exemplo com gmail, <b>STARTTLS</b>
8	Sujet (Assunto): assunto do e-mail de alerta
9	Message (Mensagem) : corpo do e-mail
10	Test (Teste): permite-lhe simular um alerta, desencadear o envio do e-mail e controlar a configuração da câmara.
11	Save / Appliquer (Guardar / Aplicar): para salvar a configuração

**Nota :** pouco importa o fornecedor de e-mails do destinatário, é o fornecedor do remetente que determina aquilo que deve ser inserido. Tenha cuidado, no entanto, e verifique que os alertas não são considerados «correio indesejável» na caixa do destinatário.

**Atenção :** certos fornecedores de serviços de e-mail não aceitarão que a câmara envie notificações sem a sua autorização. Consulte os parâmetros de segurança da sua caixa de e-mail para mais detalhes.

**Informação :** É inútil contactar a nossa assistência técnica para estes ajustes que dependem da sua caixa de e-mail. Para mais informações, entre em contato com o seu fornecedor de serviços de e-mail.

Quando esta configuração estiver terminada, a câmara saberá enviar e-mails. Deve-se agora explicar quando fazê-lo no menu “**Action avec alarme**” (Ação com alarme) ou “**Réglage actions sur alerte**” (Ajuste de ação por alerta) na configuração da câmara:



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Notificação na aplicação em caso de alerta : todos os aparelhos nos quais a câmara foi registada na aplicação Aviwatch serão notificados em caso de movimento (a aplicação deve funcionar em segundo plano no tablet ou smartphone) |
| 2 | Registo no cartão SD: se um cartão microSD for inserido na câmara, os alertas vão acionar o registo de um vídeo na câmara. O vídeo é consultável à distância (ver abaixo)   |
| 3 | E-mail com foto em anexo: se a configuração mail for efetuada (ver parágrafo precedente), um e-mail será emitido em caso de deteção de movimento  |
| 4 | Opções ligadas ao FTP não expostas aqui   |
| 5 | Clique em “Appliquer” (Aplicar) para salvar a sua configuração, ou “retour” no iOS.   |

## D - CONFIGURAÇÃO

Após a configuração, ative a deteção de movimentos no menu “ **Réglages alertes** ”  
 (Ajuste dos alertas):

**iOS**

**Android**

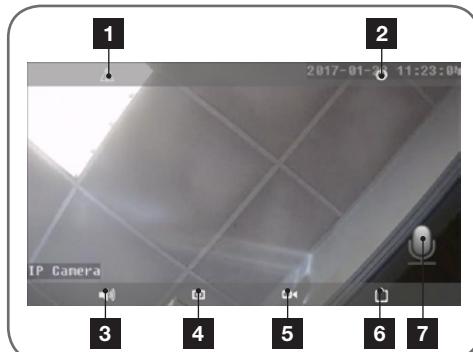
<b>1</b>	Ativar aqui a deteção de movimento
<b>2</b>	Ajustar aqui a sensibilidade da deteção de movimento. Em alta sensibilidade, o mínimo movimento acionará o alerta, em baixa sensibilidade, só os movimentos importantes no ecrã desencadearão o alerta
<b>3</b>	Clique em “ <b>Appliquer</b> ” (Aplicar) para salvar a sua configuração, ou “ <b>retour</b> ” no iOS

A configuração está terminada. Doravante, qualquer movimento em frente da câmara provocará o envio de um e-mail de alerta, uma notificação na aplicação **Aviwatch**, e/ou uma gravação no cartão de memória em função dos seus ajustes.

## E - UTILIZAÇÃO

### 1 - VÍDEO AO VIVO

A partir da lista das câmaras, clicar na imagem à esquerda do nome da sua câmara para visionar a imagem ao vivo:

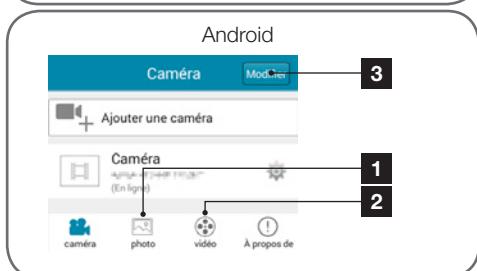


- |   |   |
|---|---|
| 1 | Reversão/Inversão da imagem   |
| 2 | Voltar à lista das câmaras  |
| 3 | Ativa a escuta à distância  |
| 4 | Realização de uma foto e armazenamento no smartphone ou tablet  |
| 5 | Realização de um vídeo e armazenamento no smartphone ou tablet  |
| 6 | Seleção da qualidade da imagem (útil em caso de rede doméstica ou de telemóvel mediócre): 2 configurações diferentes estão disponíveis<br>LD: 640x352pixels, requer uma conexão à Internet de 0.5Mbps no mínimo<br>HD: 1920x1080pixels, requer uma conexão à Internet de 2Mbps/seg. no mínimo |
| 7 | Ativa a transmissão da voz para a câmara (visível apenas depois de premir o "3")  |

### 2 - LEITURA DAS FOTOS E VÍDEOS GRAVADOS PELA CÂMARA

A partir da lista das câmaras, pode aceder às fotos registadas pela câmara e armazenadas no smartphone ou tablet, aos vídeos armazenados no smartphone ou tablet e aos vídeos armazenados no cartão microSD (não fornecido) da câmara.

Após um alerta, se tiver ativado a gravação no cartão de memória, pode visionar o registo que apresenta a deteção.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Leitura das fotos registadas pela câmara e armazenadas no smartphone ou tablet (ícone "Foto" da vista directa da câmara).  |
| 2 | Leitura dos vídeos registados pela câmara, e armazenados no smartphone ou tablet (ícone "Vídeo" da vista directa da câmara, botão "local" no menu Vídeo), ou no cartão microSD introduzido na câmara [após um alerta ou um registo contínuo, botão "en ligne" (em linha) no menu Vídeo]. |
| 3 | "Editor" (Editar) / "Modifier" (Alterar) permite editar o nome da câmara e a palavra-passe de acesso (em caso de erro) ou excluir a câmara no Android.<br>Para remover a câmara no iOS varrer da direita para a esquerda no nome da câmara   |

**F - REINICIALIZAÇÃO**

Em caso de problema ou perda dos identificadores, a câmara pode ser reinicializada ao premir 15 segundos a tecla Reset e desligando a fonte de alimentação durante 30 segundos. Após a reinicialização, volte a ligar a alimentação da câmara, passados 30 segundos a câmara estará pronta para ser reconfigurada

## G - PERGUNTAS FREQUENTES

Sintomas	Causas possíveis	Soluções
<i>Não é possível instalar a aplicação Aviwatch no meu dispositivo Android</i>	O dispositivo tem uma versão muito antiga ou incompatível de Android.	Entre em contato com a assistência técnica do fabricante do seu dispositivo Android para obter uma atualização recente.
	Google Play executa uma verificação dos elementos essenciais para o bom funcionamento da aplicação, se o seu dispositivo não responder a todos os critérios necessários, a instalação será recusada.	Utilize um outro dispositivo Android.
<i>Não é possível instalar a aplicação Aviwatch no meu dispositivo Apple</i>	O seu dispositivo dispõe de uma versão muito antiga de iOS.	Efectue a atualização do sistema do seu dispositivo
	O seu dispositivo não é suportado.	A aplicação Aviwatch é compatível com o iPhone4, iPad2 e com modelos mais recentes
<i>A aplicação apresenta falhas / erros</i>	Tenho um problema de configuração da aplicação ou de acesso à(s) câmara(s).	Desinstale a aplicação e reinicialize a(s) câmara(s). Instale novamente a aplicação e elimine a(s) câmara(s) restante(s) na aplicação. Para terminar, adicione a(s) câmara(s).
<i>Falha ao configurar a câmara através da rede Wi-Fi a partir do seu smartphone ou tablet</i>	Conexão da câmara muito lenta ou longe do seu ponto de acesso à Internet	Coloque a câmara e o smartphone perto do modem/router/box.
	O smartphone/tablet está muito longe da câmara	Aproxime-se da câmara e verifique se o volume do smartphone/tablet está no máximo.
	Smartphone/tablet ligado a uma rede Wi-Fi não compatível	Certifique-se de que o smartphone/tablet está ligado a uma rede de 2,4 GHz

## G - PERGUNTAS FREQUENTES

<i>Impossível estabelecer ligação à câmara na rede local</i>	Problema de rede/alimentação elétrica	Verifique as ligações à rede e à electricidade. Se o seu modelo de câmara tiver uma porta Ethernet e se a câmara estiver ligada através da rede Wi-Fi, ligue temporariamente a câmara com o cabo de rede à box/router.
	Problema de configuração de rede	Controle a configuração da rede da sua câmara. Reinicialize a sua câmara se esta não estiver acessível.
<i>A conexão à câmara é impossível através da Internet 3G/4G mas funciona através da rede local WI-FI</i>	Problema de configuração de rede	Controle os ajustes da sua instalação (box, router, firewall)
	Ajustes vídeo inadequados	Controle os ajustamentos do vídeo e reduza a qualidade se necessário
	Fluxo insuficiente na ligação à Internet do smartphone / tablet ou no domicílio	Verifique se dispõe de um limite de banda superior a 0,5Mbps/seg (envio e recepção) para a visualização em baixa qualidade e 2 Mbps/seg (envio e recepção) para obter a qualidade HD
<i>A imagem é de má qualidade ou instável</i>	Ajustes vídeo inadequados	Controle os ajustamentos do vídeo e aumente/reduza a qualidade se necessário
<i>A deteção de movimento desencadeia registos de forma intempestiva</i>	Ajustes de detecção de movimento inadequados	Diminua a sensibilidade da deteção. Mude a câmara para outra localização.
<i>Não recebo notificações push após a deteção de movimento.</i>	Ajustes de detecção de movimento inadequados	Verifique a configuração da câmara, a ativação de notificações push em caso de alerta e a sensibilidade de deteção
	A aplicação não está autorizada a enviar notificações push	Verifique os direitos da sua aplicação nas configurações de privacidade no iOS ou nas configurações de aplicações Android

## G - PERGUNTAS FREQUENTES

<i>Não recebo nenhum e-mail após a deteção de movimento.</i>	Ajustes de detecção de movimento inadequados	Verifique a configuração da câmara, a ativação de e-mail em caso de alerta e a sensibilidade de deteção
	Configuração incorrecta de e-mail	Por favor, verifique com o seu provedor de e-mail se as definições de configuração SMTP / Encriptação / Porta estão corretas
	A sua caixa de correio eletrónico não autoriza a câmara	Verifique com o provedor de serviço de e-mail as configurações de acesso e de segurança da sua conta para permitir que a câmara utilize a sua conta de e-mail
	A sua caixa de e-mail envia automaticamente os alertas para a caixa de correio indesejado ou spam.	Por favor, configure as definições de recepção para que os e-mails da sua câmara não sejam classificados como prejudiciais.

## H - INFORMAÇÕES TÉCNICAS E LEGAIS

### 1 - CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Câmara	
Alimentação	5VDC / 1A
Interface rede sem fio	WiFi IEEE 802.11b/g/n 2.4Ghz
Sensor óptico	1/4" CMOS
Intensidade luminosa mínima	0 lux
Visão de noite	Automática (sensor crepuscular) Alcance: 10m
Ótica	f:3.6mm / 85°
Teclas	Um botão de reinicialização : retornar às configurações de fábrica
Compressão vídeo	h.264
Resolução	Fluxo principal: até 1920x1080 pixels Fluxo secundário: até 640x352 pixels
Áudio	Microfone e altifalante integrados para comunicação áudio bidireccional
Armazenamento	1 slot para cartão microSD de 128Go para armazenamento de vídeo com acesso à distância
Temperatura de utilização e humidade	0°C a 40°C, 20% a 85%RH sem condensação Uso exclusivamente interior
Temperatura de armazenamento e humidade	-10°C a 60°C, 0% a 90%RH sem condensação

### 2 - GARANTIA

- Este produto tem uma garantia de 2 anos, que abrange peças e mão-de-obra, a partir da data de compra. É imperativo que guarde uma prova de compra durante esse período de garantia.
- A garantia não cobre os danos causados por negligência, choques ou acidentes.
- ser aberto ou reparado por pessoas estranhas à empresa AVIDSEN.
- Qualquer intervenção no aparelho anulará a garantia.

### 3 - ASSISTÊNCIA E CONSELHOS

- Apesar de todo o cuidado empregue na criação dos nossos produtos e na redação deste manual, caso tenha dificuldades durante a instalação do seu produto ou quaisquer

questões, é aconselhável contactar os nossos especialistas, que estão à sua disposição para o aconselhar.

- Caso verifique algum problema de funcionamento durante a instalação ou nos primeiros dias de utilização, é imperativo que entre em contacto connosco na presença da sua instalação para que um dos nossos técnicos faça um diagnóstico da origem do problema pois este dever-se-á, provavelmente, a um ajuste não adaptado ou a uma instalação sem conformidade. Se o problema for do produto, o técnico fornecer-lhe-á um número de dossiê para voltar à loja. Sem este número de dossiê, a loja pode recusar-se a fazer a troca do produto.

## G - INFORMAÇÕES TÉCNICAS E LEGAIS

Contacte os técnicos do nosso serviço pós-venda através do:

### **Helpline : 707 45 11 45**

De segunda a sexta-feira entre as 9h e as 13h e entre as 14h e as 18h.

### **4 - DEVOLUÇÃO DO PRODUTO - SPV**

Apesar do cuidado dispensado na criação e fabrico do seu produto, caso seja necessário proceder à sua devolução ao nosso serviço de pós-venda, é possível consultar antecipadamente as intervenções no nosso sítio da Internet no seguinte endereço:

<http://sav.avidsen.com>

A Avidsen compromete-se a manter um stock de peças sobressalentes para este produto durante o período de garantia contratual.

### **5 - DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE**

Conforme a Diretiva R&TTE

A AVIDSEN declara que o equipamento designado abaixo:

Câmara IP Wi-Fi interna 1080P 123482

Está conforme à diretiva RED e a sua conformidade foi avaliada segundo as normas aplicáveis em vigor:

EN 60065 :2014

EN 62479 :2010

EN301 489-1 V2.1.0 :2016-04

EN 301 489-17 V3.1.0 :2016-04

EN 300 328 V2.0.20 :2016-03

Chambray les Tours, 11/04/17

Alexandre Chaverot, Presidente





Avidsen France S.A.S - 32, rue Augustin Fresnel  
37170 Chambray les Tours - França

IT

Telecamera IP Wi-Fi rotante da interno  
1080P

cod. 123482

FULL  
HD  
1080p



b<sub>g</sub> WiFi 2,4 GHz



(Not included)



La maison connectée



Available on the  
App Store



Free available on  
Google Play

[www.avidsen.com](http://www.avidsen.com)

# INDICE

<b>A - ISTRUZIONI DI SICUREZZA</b>	<b>05</b>
1 - PRECAUZIONI PER L'USO	05
2 - MANUTENZIONE E PULIZIA	05
3 - SMALTIMENTO	05
<b>B - DESCRIZIONE DEL PRODOTTO</b>	<b>06</b>
1 - CONTENUTO DEL KIT	06
2 - TELECAMERA	06
3 - ADATTATORE AC/DC	07
<b>C - INSTALLAZIONE</b>	<b>08</b>
1 - COME INSTALLARE LA TELECAMERA	08
2 - CONNESSIONE DELLA TELECAMERA	08
3 - INSERIMENTO DELLA SCHEDA MICROSD (NON INCLUSA)	09
<b>D - CONFIGURAZIONE</b>	<b>10</b>
1 - COME CONFIGURARE LA TELMECAMERA E AGGIUNGERLA NELL'APPlicAZIONE	10
2 - ACCESSO ALLE IMPOSTAZIONI	12
2.1 - CONFIGURAZIONE	12
2.2 - ESEMPIO: CONFIGURARE ALLARMI E-MAIL PER LA RILEVAZIONE DI MOVIMENTI	13
<b>E - USO</b>	<b>16</b>
1 - VIDEO IN DIRETTA	16
2 - VISUALIZZAZIONE DELLE FOTO E DEI VIDEO REALIZZATI DALLA TELECAMERA	16

<b><i>F - RESET</i></b>	<b>17</b>
<b><i>G - FAQ</i></b>	<b>18</b>
<b><i>H - NOTE TECNICHE E LEGALI</i></b>	<b>21</b>
1 - CARATTERISTICHE TECNICHE	21
2 - GARANZIA	21
3 - ASSISTENZA E CONSIGLI	21
4 - RESO DEL PRODOTTO - SERVIZIO POST VENDITA	22
5 - DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ	22



## A - ISTRUZIONI DI SICUREZZA

### 1 - PRECAUZIONI PER L'USO

- Non installare la telecamera in luoghi in cui il filtro dell'obiettivo potrebbe graffiarsi o sporcarsi.
- Non esporre l'obiettivo della telecamera direttamente alla luce del sole o a fonti di luce riflessa.
- Non utilizzare più prese multiple e/o prolunghe.
- Non installare in prossimità di prodotti chimici acidi, ammoniaca o fonti di emissione di gas tossici.
- Installazione e utilizzo della telecamera devono rispettare le vigenti normative locali.

### 2 - MANUTENZIONE E PULIZIA

- Prima di qualunque intervento, scollegare l'apparecchio dalla rete di alimentazione.
- Non pulire il prodotto con sostanze abrasive o corrosive.
- Utilizzare un semplice panno morbido leggermente inumidito.
- Per evitare di danneggiare le parti interne del dispositivo, non spruzzare direttamente su di esso prodotti per la pulizia contenuti in bombolette spray.

### 3 - SMALTIMENTO

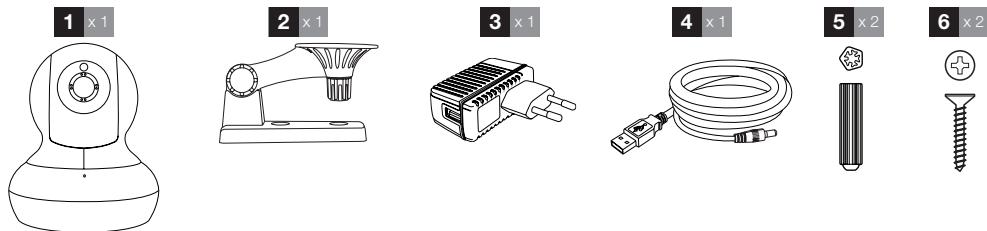


Questo logo indica che i dispositivi non più utilizzabili non possono essere gettati nei normali contenitori per i rifiuti ordinari. Le sostanze tossiche che possono esservi contenute potrebbero, infatti, rappresentare un rischio per la salute e per l'ambiente. Tali dispositivi devono essere resi al proprio rivenditore oppure smaltiti secondo quanto stabilito dalle autorità locali.



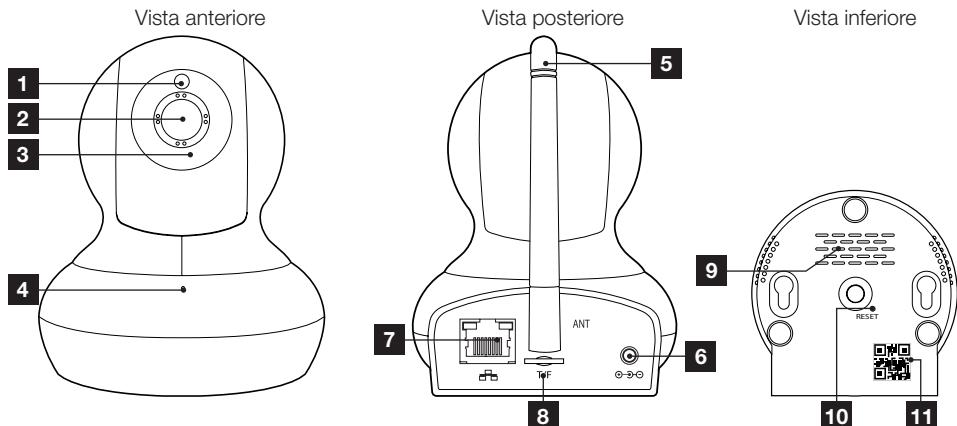
## B - DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

### 1 - CONTENUTO DEL KIT



<b>1</b>	Telecamera
<b>2</b>	Braccio per il fissaggio a parete
<b>3</b>	Adattatore di alimentazione 230Vac 50Hz / 5Vdc 1A

### 2 - TELECAMERA



<b>1</b>	Sensore di luminosità
<b>2</b>	Obiettivo
<b>3</b>	Luce a infrarossi per visione notturna
<b>4</b>	Microfono
<b>5</b>	Antenna Wi-Fi
<b>6</b>	Presa di alimentazione per l'adattatore AC/DC 5Vdc 1A incluso

<b>7</b>	Presa cavo rete
<b>8</b>	Alloggiamento scheda microSD (non inclusa)
<b>9</b>	Altoparlante
<b>10</b>	Pulsante di reset.
<b>11</b>	Codice QR

**B - DESCRIZIONE DEL PRODOTTO****3 - ADATTATORE AC/DC**

---

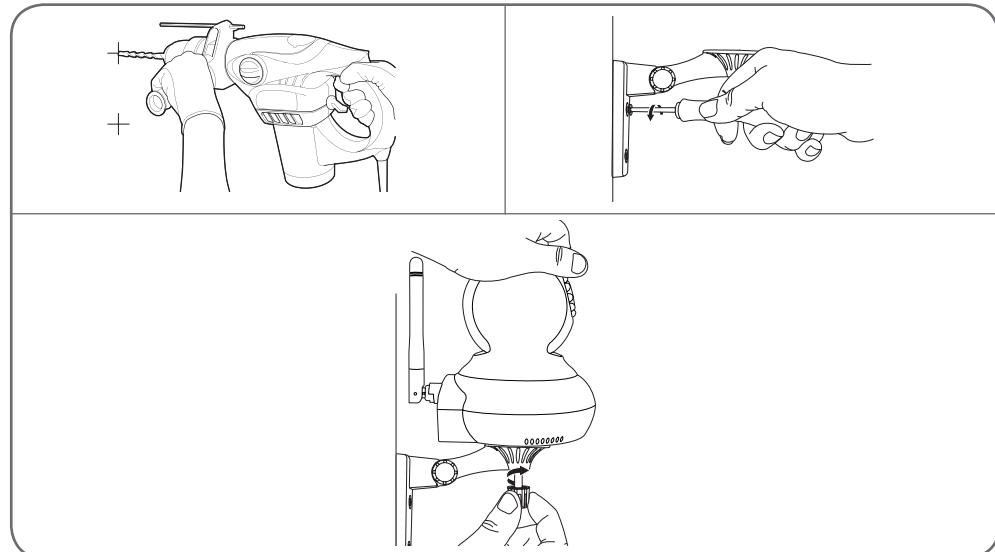
Nel kit è incluso un alimentatore 230 V CA 50 Hz / 5 V CC 1A. Non utilizzare nessun'altra sorgente di alimentazione per evitare il rischio di danni alla telecamera e l'annullamento della garanzia.

## C - INSTALLAZIONE

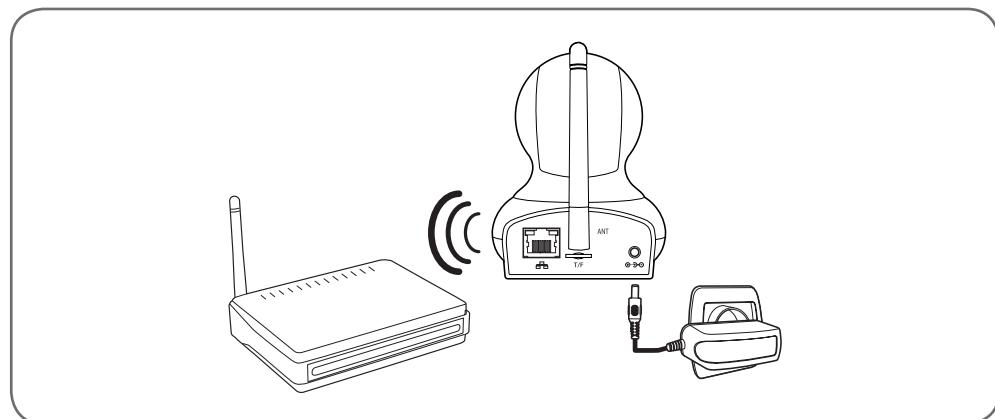
### 1 - COME INSTALLARE LA TELECAMERA

- Fissare la telecamera usando viti e tasselli adatti al tipo di supporto (le viti e i tasselli forniti sono adatti per l'uso su muri pieni).

Assicurarsi che la telecamera sia fissata saldamente per prevenire eventuali rischi di caduta.

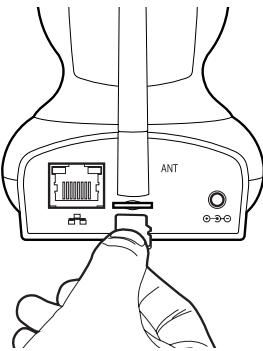


### 2 - CONNESSIONE DELLA TELECAMERA



**C - INSTALLAZIONE****3 - INSERIMENTO DELLA SCHEDA MICROSD (NON INCLUSA)**

La telecamera prevede un alloggiamento per scheda microSD che consente di aggiungere una memoria interna al dispositivo. La capacità massima della scheda deve essere di 128GB.



## D - CONFIGURAZIONE

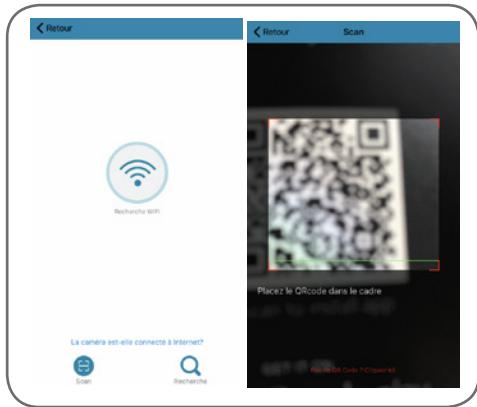
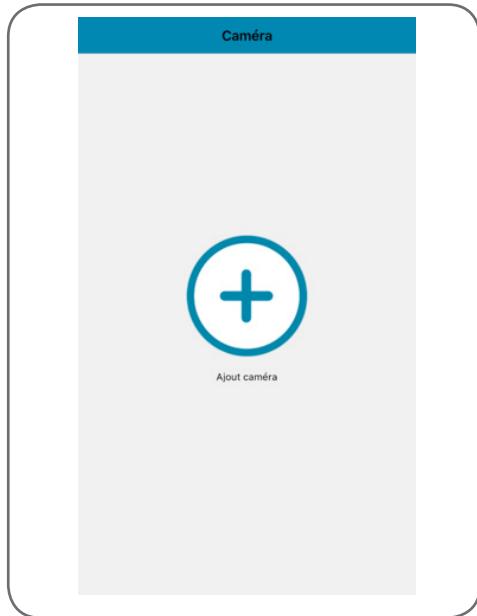
### 1 - COME CONFIGURARE LA TELMECAMERA E AGGIUNGERLA NELL'APPPLICAZIONE

Scaricare e installare sul proprio smartphone/tablet



l'app **Aviwatch** da App Store o Google Play e avviarla.

Toccare per aggiungere una telecamera



**Importante:** prima di effettuare questa procedura, connettere lo smartphone o il tablet alla stessa rete Wi-Fi che sarà utilizzata dalla telecamera.  
Non compatibile con Wi-Fi 5GHz. Se la chiave di sicurezza contiene caratteri speciali (#!>&@, ecc.) e/o la banda è a 40MHz (HT40), la connessione Wi-Fi potrebbe risultare difficoltosa.  
In caso di problemi, controllare le impostazioni Wi-Fi del modem/router rivolgendosi al proprio provider Internet.



Toccare "**recherche wifi**" (Ricerca reti) per aggiungere la telecamera e, se presente, leggere il codice QR. In caso contrario, toccare "**Pas de QR Code ? Cliquez ici**" (Non hai un codice QR? Tocca qui).

Una volta indicata la password della rete Wi-Fi che la telecamera dovrà utilizzare, toccare "**Appliquer**" (Applica): lo smartphone/tablet chiederà se la telecamera è all'interno del campo di rilevamento e se è pronta per la configurazione.

## D - CONFIGURAZIONE



Se la telecamera si trova nelle vicinanze e non è configurata, toccare "**Oui**" (Sì) oppure "**OK**" (OK) per avviare la configurazione tramite l'app.

**N.B.:** una volta alimentata, affinché la telecamera sia disponibile occorre attendere 30 secondi. Posizionarsi vicino alla telecamera e al punto di accesso Wi-Fi e controllare che il volume dello smartphone sia al massimo.



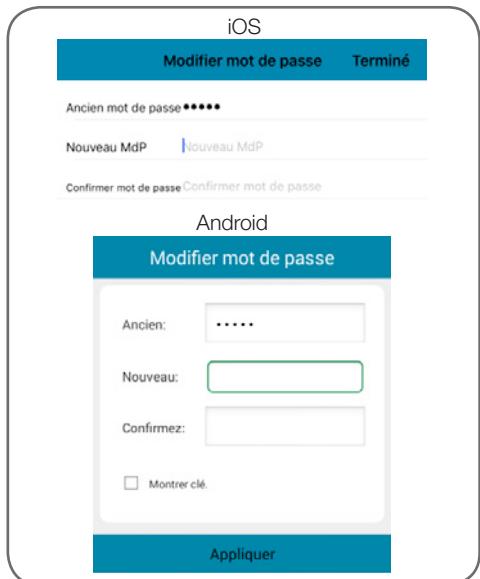
Dopo che l'app avrà inviato alla telecamera le informazioni relative alla connessione Wi-Fi, la telecamera si conterà alla rete Wi-Fi automaticamente.

Lo smartphone/il tablet proporrà di modificare la password:

**Importante:** la password deve essere composta da almeno 8 caratteri alfanumerici. L'applicazione rifiuta le password troppo semplici.



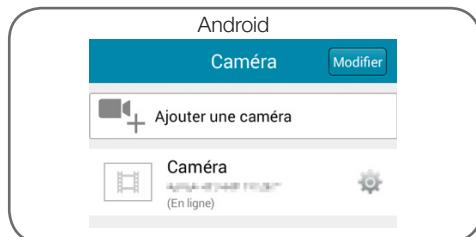
Toccare "**Oui**" (Sì) o "**modifier**" (Modifica) e digitare la nuova password



Toccare quindi "**Terminé**" (Fine) in alto a destra dello schermo oppure "**Appliquer**" (Applica) per aggiungere la telecamera alla lista delle telecamere riconosciute dall'applicazione.



## D - CONFIGURAZIONE

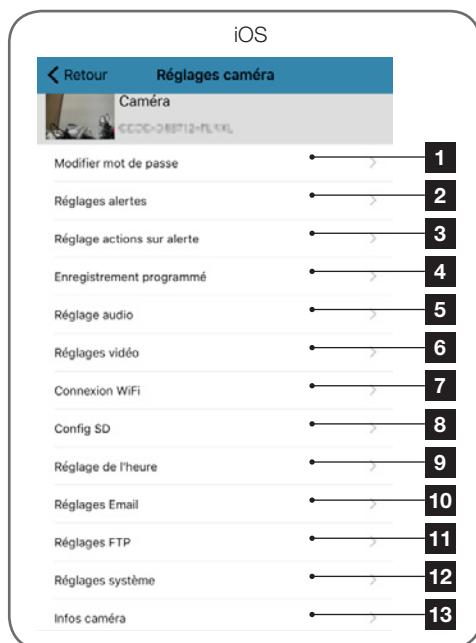


La telecamera compare all'interno della lista ed è possibile accedere alle immagini riprese e alle relative impostazioni.

### 2 - ACCESSO ALLE IMPOSTAZIONI

#### 2.1 - Configurazione

Per visualizzare i menu di configurazione, toccare l'icona (Android) o (iOS) che compare a destra del nome della telecamera all'interno della lista delle telecamere:



<b>1</b>	Modifica della password di connessione alla telecamera (password predefinita: "admin")
<b>2</b>	Attivazione/disattivazione e sensibilità di rilevamento
<b>3</b>	Azioni da effettuare quando viene rilevato un movimento: notifica, invio e-mail, registrazione su scheda di memoria (richiede l'inserimento nella telecamera di una scheda microSD non inclusa)
<b>4</b>	Attivazione/disattivazione della registrazione continua su scheda microSD e durata dei video (richiede l'inserimento nella telecamera di una scheda microSD non inclusa)
<b>5</b>	Regolazione del volume dell'audio e del microfono

## D - CONFIGURAZIONE

- 6** Impostazione della qualità video e del numero di fotogrammi al secondo.  
**Attenzione:** se la qualità dell'immagine è impostata su un valore troppo alto rispetto alla qualità della connessione internet della telecamera o dello smartphone/tablet, è possibile che le immagini siano riprodotte a scatti o che si verifichino delle disconnessioni.
- 7** È possibile regolare due flussi, che corrispondono alla "résolution Max" (risoluzione max) e alla "résolution faible" (risoluzione bassa), e sono selezionabili nella riproduzione dell'immagine in diretta.
- Attenzione:** in alcuni casi la modifica della risoluzione della telecamera sarà effettiva solo dopo aver riavviato l'applicazione. In caso di problemi, uscire e riavviare l'applicazione Aviwatch.
- 8** Configurazione W-Fi corrente della telecamera
- 9** Se nella telecamera è stata inserita una scheda microSD, sarà possibile formattarla e visualizzarne la capacità e lo spazio libero residuo
- 10** Impostazione della data e dell'ora in sovrappressione nel video della telecamera
- 11** Impostazioni relative all'invio di e-mail in caso di allarme (v. esempio seguente)
- 12** Impostazioni per il salvataggio su server FTP
- 13** Riavvio a distanza della telecamera / Aggiornamento / Reset
- 13** Informazioni sulla rete della telecamera

2.2 - Esempio: configurare allarmi e-mail per la rilevazione di movimento

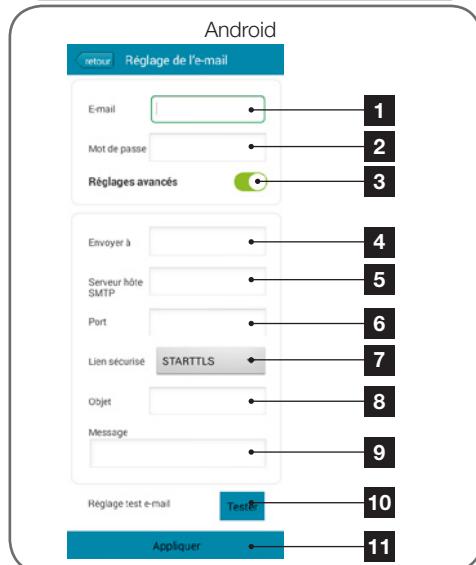
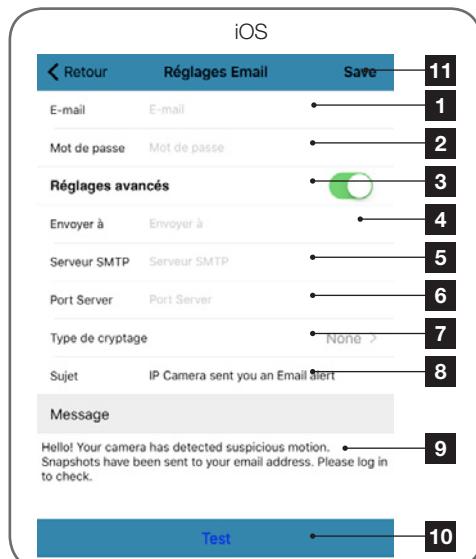
La funzione di allarme via e-mail della rilevazione di movimento richiede la disponibilità di 2 indirizzi e-mail: un indirizzo che la telecamera impiega per l'invio degli allarmi e un secondo indirizzo da utilizzare come destinatario degli stessi. La telecamera utilizza il nome utente e la password dell'indirizzo mittente per connettersi e inviare l'e-mail. La configurazione dell'account e-mail dipende dal fornitore del servizio utilizzato.

**N.B.:** i due indirizzi e-mail possono essere identici (in tal caso si invierà un messaggio a se stessi).

Per il nostro esempio, qui utilizziamo  
**www.gmail.com**:

**indirizzo-envio@gmail.com** invia gli allarmi, mentre **destinatario@gmail.com** li riceve. I due indirizzi devono essere stati precedentemente creati.

Accedere a "**Réglages Email**" (Impostazioni e-mail):



## D - CONFIGURAZIONE

- 1 E-mail: Nome che è necessario inserire per collegarsi alla casella di posta elettronica che invierà gli allarmi. Nel nostro esempio con gmail è l'indirizzo del mittente: **indirizzoinvio@gmail.com**
- 2 Password: La password di connessione corrispondente a **indirizzoinvio@gmail.com** nel nostro esempio
- 3 Impostazioni avanzate
- 4 Destinatario: Inserire qui l'indirizzo e-mail che riceverà gli allarmi. Nel nostro esempio: **destinataire@gmail.com**
- 5 Server SMTP: dipende dal provider dell'indirizzo e-mail di invio degli allarmi. Nel nostro esempio con gmail: **smtp.gmail.com**
- 6 Porta server: dipende dal provider di posta elettronica dell'indirizzo e-mail da cui si inviano gli allarmi. Nel nostro esempio con gmail: **587**
- 7 Tipo di crittografia: sicurezza della connessione, dipende dal provider di posta elettronica. Nel nostro esempio con gmail: **STARTTLS**
- 8 Oggetto: oggetto dell'e-mail di allarme
- 9 Messaggio: corpo dell'e-mail
- 10 Test: consente di simulare un allarme per inviare un'e-mail e poter così controllare che la telecamera sia configurata correttamente.
- 11 "Save/Appliquer" (Applica): salva le impostazioni

**N.B.:** indipendentemente dal provider di posta elettronica del destinatario, è il mittente che determina ciò che cosa deve essere inserito in questi campi. Assicurarsi tuttavia che i messaggi di allarme non siano considerati come posta indesiderata dai destinatari.

**Attenzione:** alcuni provider di posta elettronica non accetteranno che la telecamera invii notifiche senza il previo consenso da parte dell'utente. Per maggiori informazioni, consultare le impostazioni di sicurezza della propria posta elettronica.

**Informazione importante:** Questo tipo di impostazioni dipende esclusivamente dalla propria posta elettronica ed è quindi inutile contattare in proposito l'assistenza tecnica Avidsen. Per maggiori informazioni, contattare direttamente il proprio provider di posta elettronica.

Una volta completata la configurazione, la telecamera è predisposta per l'invio delle e-mail. Ora occorrerà indicare quando inviarle. Per farlo, accedere alle impostazioni della telecamera e aprire il menu "**Action avec alarme**" (Azione con allarme in corso) o "**Réglage actions sur alerte**" (Impostazione azioni con allarme in corso):

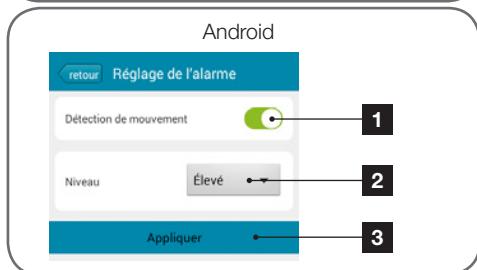


- 1 Notifica nell'app in caso di allarme: se viene rilevato un movimento, tutti i dispositivi su cui la telecamera è stata registrata tramite l'app Aviwatch riceveranno una notifica (sul tablet/telefono è necessario che l'app funzioni in background)
- 2 Registrazione su scheda SD: se nella telecamera è stata inserita una scheda microSD, ogni allarme fa automaticamente partire la registrazione di un video. Il video può essere visionato anche da remoto (v. info seguenti)
- 3 E-mail con foto in allegato: se è stata eseguita la configurazione dell'e-mail (v. paragrafo precedente), il rilevamento di movimenti genererà l'invio di un'e-mail
- 4 Opzioni relative all'FTP, non trattate in questo manuale

## D - CONFIGURAZIONE

- 5** Per salvare le impostazioni, toccare "Appliquer" (Applica) oppure "retour" (indietro) su iOS.

Una volta terminata la configurazione, basterà attivare il rilevamento dei movimenti nel menu "**Réglages alertes**" (Impostazioni allarmi):



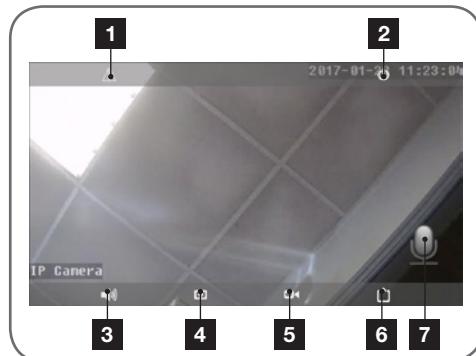
- 1** Toccare per attivare il rilevamento dei movimenti
- 2** Toccare per regolare la sensibilità di rilevamento dei movimenti. Alta sensibilità = anche il più piccolo movimento farà scattare l'allarme; bassa sensibilità = solo i movimenti più intensi faranno scattare l'allarme.
- 3** Per salvare le impostazioni, toccare "Appliquer" (Applica) oppure "retour" (indietro) su iOS.

La configurazione è ora completata. A partire da ora, a seconda delle impostazioni scelte, gli eventuali movimenti fatti davanti alla telecamera genereranno l'invio di un'e-mail di allarme e di una notifica nell'app **Aviwatch**, e/o la registrazione sulla scheda di memoria.

## E - UTILIZZO

### 1 - VIDEO IN DIRETTA

Per visualizzare le immagini riprese in tempo reale, accedere alla lista delle telecamere e toccare l'immagine che compare a sinistra del nome della telecamera:



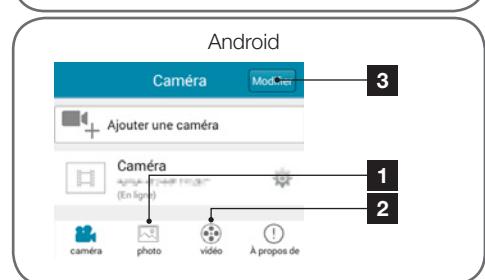
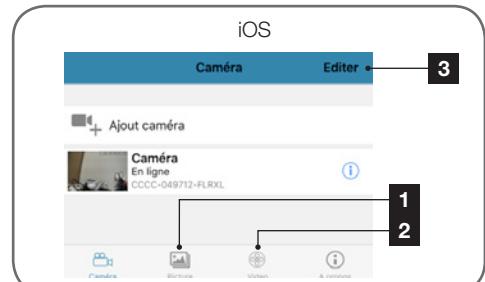
1	Capovolgimento orizzontale/verticale dell'immagine
2	Torna alla lista delle telecamere
3	Attiva l'ascolto a distanza
4	Scatta una foto e la salva su smartphone/tablet
5	Registra un video e lo salva su smartphone/tablet
6	Selezione della qualità dell'immagine (utile in caso di connessione rete o mobile mediocre): sono possibili 2 impostazioni distinte LD: 640x352pixel, richiede una connessione Internet di 0,5Mbps minimo HD: 1920x1080pixel, richiede una connessione Internet di 2Mbps minimo
7	Attiva la trasmissione della voce verso la telecamera (visibile solo dopo aver toccato l'icona "3")

### 2 - VISUALIZZAZIONE DELLE FOTO E DEI VIDEO REALIZZATI DALLA TELECAMERA

Partendo dalla lista delle telecamere è possibile accedere alle fotografie scattate e salvate nello smartphone/tablet, ai video salvati nello smartphone/tablet e ai video salvati nella scheda microSD (non inclusa) della telecamera.

Se l'opzione di registrazione su scheda di memoria è attiva, in seguito a un allarme sarà possibile consultare la registrazione relativa al rilevamento.

### TELECAMERA IP WI-FI ROTANTE 1080P



1	Visualizzazione delle foto scattate dalla telecamera e salvate sullo smartphone o sul tablet (icona "Foto" nella visualizzazione in diretta delle immagini).
2	Visualizzazione dei video registrati dalla telecamera e salvati sullo smartphone/tablet (icona "Video" nella visualizzazione in diretta della telecamera, pulsante "local" (locale) nel menu "Vidéo" (Video)) o sulla scheda microSD presente nella telecamera (registrazione continua o in seguito a un allarme, pulsante "en ligne" (on-line) all'interno del menu "Vidéo" (Video)).
3	"Editer" / "Modifier" (Modifica) permette di modificare il nome della telecamera e la relativa password (in caso di errore) o di eliminare la telecamera in ambiente Android. Per eliminare la telecamera in ambiente iOS, trascinare il nome della telecamera verso sinistra.

In caso di problemi o perdita delle credenziali di accesso, la telecamera può essere reinizializzata tenendo premuto per 15 secondi il tasto Reset e scollegando poi l'alimentazione per 30 secondi. Una volta effettuato il reset, basterà ricollegare l'alimentazione della telecamera e attendere altri 30 secondi per poterla riconfigurare.

## G - FAQ

Problema	Possibili cause	Soluzioni
<i>Impossibile installare l'applicazione Aviwatch su un dispositivo Android.</i>	La versione del sistema operativo Android installata è obsoleta o incompatibile.	Contattare l'assistenza del produttore del dispositivo Android per ottenere la versione più recente del sistema operativo.
	GooglePlay verifica gli elementi essenziali per il corretto funzionamento dell'applicazione. Se il dispositivo non soddisfa tutti i criteri necessari, l'installazione non sarà possibile.	Usare un altro dispositivo Android.
<i>Impossibile installare l'applicazione Aviwatch su un dispositivo Apple.</i>	La versione di iOS è obsoleta.	Aggiornare il sistema operativo del dispositivo.
	Il dispositivo non è supportato.	Aviwatch è compatibile con iPhone4, iPad2 e modelli più recenti.
<i>L'applicazione si blocca / si chiude.</i>	Problema di configurazione e/o di accesso alla/e telecamera/e.	Disinstallare l'applicazione e reinizializzare la/le telecamera/e. Reinstallare l'applicazione e eliminare la/le telecamera/e rimanente/i nell'app. Infine aggiungere la/e telecamera/e.
<i>Configurazione della telecamera da smartphone o tablet non riuscita.</i>	La connessione della telecamera è troppo lenta o la telecamera è troppo distante dal punto di accesso a Internet.	Avvicinare la telecamera e lo smartphone/tablet al modem/router.
	Smartphone/tablet troppo distante dalla telecamera.	Avvicinarsi alla telecamera e controllare che il volume dello smartphone/tablet sia al massimo.
	Smartphone/tablet connesso a una rete senza fili non compatibile.	Assicurarsi che lo smartphone/tablet sia connesso a una rete 2.4Ghz.

<i>Impossibile collegare la telecamera alla rete locale.</i>	Problema di rete / alimentazione elettrica.	Verificare la connessione di rete e quella elettrica. Se la telecamera dispone di una porta Ethernet, ma è connessa tramite Wi-Fi, collegare momentaneamente la telecamera al modem/router usando il cavo di rete.
	Problema di configurazione di rete.	Controllare la configurazione di rete della telecamera. Resettabile la telecamera se questa non è più accessibile.
<i>Impossibile collegare la telecamera alla rete 3G/4G, ma connessione alla rete senza fili locale OK.</i>	Problema di configurazione di rete.	Controllare le impostazioni dell'installazione (modem, router, firewall).
	Impostazioni video errate.	Controllare le impostazioni video e se necessario ridurre la qualità.
	Velocità della connessione Internet dello smartphone/tablet o della rete wireless domestica insufficiente.	Controllare di disporre di una banda passante superiore a 0,5Mbps (invio e ricezione) per la visualizzazione in bassa definizione e a 2Mbps (invio e ricezione) per la visualizzazione in HD.
<i>L'immagine è di cattiva qualità o a scatti.</i>	Impostazioni video errate.	Controllare le impostazioni video e se necessario ridurre/aumentare la qualità.
<i>La rilevazione di movimento si attiva in maniera intempestiva.</i>	Impostazioni di rilevazione movimento errate.	Ridurre la sensibilità di rilevamento. Spostare la telecamera.
<i>Quando viene rilevato un movimento non ricevo notifiche Push.</i>	Impostazioni di rilevazione movimento errate.	Controllare la configurazione della telecamera, l'attivazione delle notifiche push in seguito all'allarme e la sensibilità di rilevamento.
	L'applicazione non è autorizzata a inviare notifiche Push.	Controllare i diritti di cui dispone l'applicazione accedendo alle impostazioni di sicurezza nei dispositivi con iOS o alla gestione delle applicazioni nei dispositivi con Android.

## G - FAQ

<p><i>Quando viene rilevato un movimento non ricevo nessuna e-mail.</i></p>	<p>Impostazioni di rilevazione movimento errate.</p>	<p>Controllare la configurazione della telecamera, l'attivazione dell'invio delle e-mail in seguito all'allarme e la sensibilità di rilevamento.</p>
	<p>Configurazione e-mail errata.</p>	<p>Rivolgersi al proprio provider di posta elettronica per controllare che le impostazioni relative a SMTP, crittografia e porta siano corrette.</p>
	<p>La casella di posta elettronica indicata non consente l'accesso alla telecamera.</p>	<p>Rivolgersi al proprio provider di posta elettronica per modificare le impostazioni di sicurezza e di accesso dell'account e autorizzare la telecamera a utilizzare la casella di posta.</p>
	<p>La casella di posta elettronica identifica automaticamente i messaggi di allarme come posta indesiderata o spam.</p>	<p>Configurare le impostazioni per fare in modo che le e-mail provenienti dalla telecamera non siano identificate come indesiderate.</p>

## H - NOTE TECNICHE E LEGALI

### 1 - CARATTERISTICHE TECNICHE

Telecamera	
Alimentazione	5 V CC / 1A
Interfaccia rete senza fili	Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n 2.4Ghz
Sensore ottico	1/4" CMOS
Intensità luminosa minima	0 lux
Visione notturna	Automatica (sensore crepuscolare) Portata: 10m
Ottica	f:3.6mm / 85°
Tasti	Tasto di reset: ripristina i parametri di fabbrica
Compressione video	h.264
Risoluzione	Flusso principale: fino a 1920x1080 pixel Flusso secondario: fino a 640x352 pixel
Audio	Microfono e altoparlante integrati per comunicazioni audio bidirezionali
Memoria	1 alloggiamento per scheda microSD fino a 128GB per salvare video con accesso da remoto
Temperatura e umidità d'utilizzo	da 0°C a 40°C, da 20% a 85% RH senza condensa Solo per uso interno
Temperatura e umidità di conservazione	da -10 °C a 60 °C, da 0% a 90% RH senza condensazione

### 2 - GARANZIA

- Il presente prodotto è coperto da una garanzia pezzi e manodopera di 2 anni a partire dalla data di acquisto. Per far valere la garanzia è necessario conservare la prova di acquisto.
- La garanzia non copre eventuali danni dovuti a negligenza, urti o incidenti.
- La garanzia non si applica al prodotto aperto o riparato da persone esterne alla società Avidsen.
- Eventuali interventi di riparazione autonomi dell'apparecchio invalidano la garanzia.

è invitato a contattare i nostri specialisti, che saranno sempre a sua completa disposizione per rispondere a tutte le sue domande.

- In caso di malfunzionamento del prodotto durante l'installazione o pochi giorni dopo la stessa si invita a contattare il servizio clienti rimanendo di fronte al prodotto: molto probabilmente il problema deriva da un errato settaggio o da un'installazione non conforme e così facendo i nostri tecnici potranno diagnosticarne subito l'origine. Se invece il problema dovesse derivare dal prodotto stesso il tecnico fornirà all'utente un apposito numero di pratica per poter effettuare un reso in negozio. In mancanza di tale numero di pratica il rivenditore potrà rifiutarsi di sostituire il prodotto difettoso.

### 3 - ASSISTENZA E CONSIGLI

- Nonostante tutta la cura con la quale abbiamo progettato i nostri prodotti e realizzato il presente manuale, qualora l'utente incontri difficoltà nell'installare il prodotto o abbia dei dubbi

## G - NOTE TECNICHE E LEGALI

I tecnici del servizio post-vendita sono disponibili al numero:

**Assistenza clienti: + 39 02 97 27 15 98**  
Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00.

### **4 - RESO DEL PRODOTTO - SERVIZIO POST VENDITA**

Nonostante tutta la cura con la quale abbiamo progettato e realizzato il prodotto acquistato, qualora fosse necessario rinviarlo al produttore tramite il servizio post vendita per permetterne la riparazione, sarà possibile consultare lo stato di avanzamento dell'intervento collegandosi al seguente sito Internet:

<http://sav.avidsen.com>

Avidsen si impegna a disporre di uno stock di pezzi di ricambio per questo prodotto durante il periodo di garanzia contrattuale.

### **5 - DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ**

Alla direttiva R&TTE

Avidsen dichiara che il dispositivo seguente:

Telecamera IP Wi-Fi da interno 1080P 123482

È conforme alla direttiva RED e che tale conformità è stata valutata in ottemperanza delle seguenti norme vigenti:

EN 60065:2014

EN 62479:2010

EN301 489-1 V2.1.0:2016-04

EN 301 489-17 V3.1.0:2016-04

EN 300 328 V2.0.20:2016-03

Chambray les Tours, 11/04/2017

Alexandre Chaverot, presidente





Avidsen France S.A.S - 32, rue Augustin Fresnel  
37170 Chambray les Tours - Francia

GR Περιστρεφόμενη κάμερα IP Wi-Fi 1080p, εσωτερική

κωδ. αναφ. 123482

FULL  
HD  
1080p



b g WiFi n  
2,4 GHz



(Not included)



La maison connectée



Available on the  
App Store



Free available on  
Google Play

[www.avidsen.com](http://www.avidsen.com)

# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>A - ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ</b>	<b>05</b>
1 - ΠΡΟΦΥΛΑΞΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ	05
2 - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ	05
3 - ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ	05
<b>B - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ</b>	<b>06</b>
1 - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ	06
2 - ΚΑΜΕΡΑ	06
3 - ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ ΡΕΥΜΑΤΟΣ	07
<b>Γ- ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ</b>	<b>08</b>
1 - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΜΕΡΑΣ	08
2 - ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΚΑΜΕΡΑΣ	08
3 - ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ MICROSD (ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ)	09
<b>Δ - ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ</b>	<b>10</b>
1 - ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΜΕΡΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ	10
2 - ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ	12
2.1 - ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ	12
2.2 - ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ: ΡΥΘΜΙΣΗ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΜΕΣΩ E-MAIL ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΝΙΧΝΕΥΣΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ	13
<b>Ε - ΧΡΗΣΗ</b>	<b>16</b>
1 - ΖΩΝΤΑΝΟ ΒΙΝΤΕΟ	16
2 - ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΩΝ ΚΑΙ ΒΙΝΤΕΟ ΠΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΜΕΡΑ	16

**ΣΤ - ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ****17****G - ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ****18****E - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ****21**

1 - ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ	21
2 - ΕΓΓΥΗΣΗ	21
3 - ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ	21
4 - ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ - ΕΜΠ	22
5 - ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	22



## A - ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

### 1 - ΠΡΟΦΥΛΑΞΕΙΣ ΧΡΗΣΗΣ

- Η κάμερα δεν πρέπει να εγκαθίσταται σε σημείο όπου το φίλτρο του φακού θα εκτίθεται σε τυχόν γρατσουνίες και ακαθαρσίες.
- Ο φακός δεν πρέπει να εκτίθεται σε απευθείας φως του ήλιου ή σε οποιαδήποτε πηγή φωτός με αντανακλάσεις.
- Μην χρησιμοποιείτε πολύπριζα και καλώδια επέκτασης.
- Να μην τον εγκαθιστάτε κοντά σε προϊόντα με χημικά οξέα, αμμωνία ή σε πηγές εκπομπής τοξικών αερίων.
- Η κάμερα θα πρέπει να εγκαθίσταται και να χρησιμοποιείται σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.

### 2 - ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ

- Πριν από την εκτέλεση οποιωνδήποτε εργασιών συντήρησης, αποσυνδέστε το τροφοδοτικό.
- Μην καθαρίζετε το προϊόν με σκληρές ή διαβρωτικές ουσίες.
- Χρησιμοποιείτε ένα απλό μαλακό πανί, ελαφρά υγρό.
- Μην ψεκάζετε το προϊόν με ψεκαστήρα, καθώς ενδέχεται να προκληθεί βλάβη στο εσωτερικό του.

### 3 - ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ

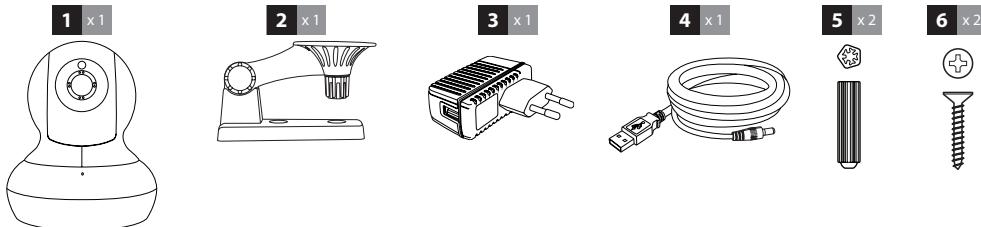


Αυτό το λογότυπο σημαίνει ότι οι άχροντες συσκευές δεν πρέπει να απορρίπτονται μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Οι επικίνδυνες ουσίες που ενδεχομένως να περιέχουν μπορεί να βλάψουν την ανθρώπινη υγεία ή το περιβάλλον. Επιστρέψτε αυτές τις συσκευές στην αντιπροσωπία ή χρησιμοποιήστε τα μέσα επιλεκτικής ανακομιδής απορριμμάτων που διατίθενται από το δήμο σας.



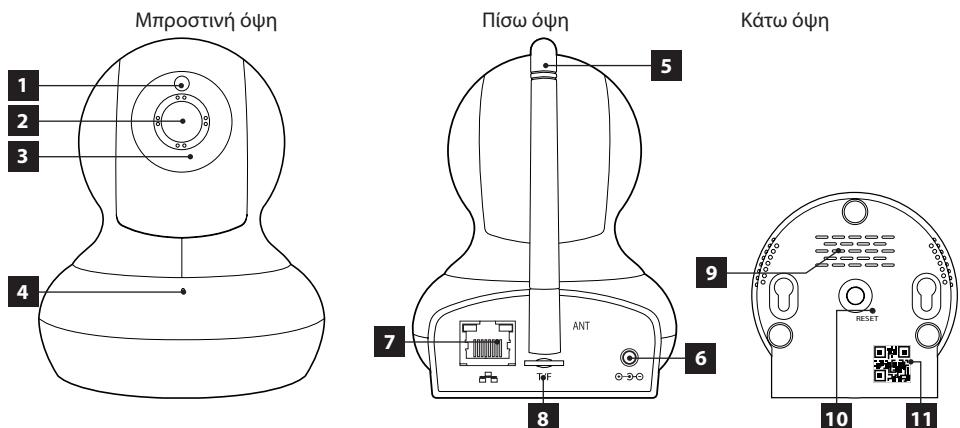
## B - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

### 1 - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑΣ



<b>1</b>	Κάμερα	<b>4</b>	Καλώδιο USB για την τροφοδοσία της κάμερας
<b>2</b>	Βραχίονας επίτοιχης στήριξης	<b>5</b>	Ούπατ για τη στερέωση του ποδιού
<b>3</b>	Τροφοδοτικό ρεύματος δικτύου 230Vac 50Hz / 5Vdc 1A	<b>6</b>	Βίδες για τη στερέωση του ποδιού

### 2 - ΚΑΜΕΡΑ



<b>1</b>	Αισθητήρας φωτεινότητας
<b>2</b>	Φακός
<b>3</b>	Υπέρυθρος φωτισμός για νυχτερινή λήψη
<b>4</b>	Μικρόφωνο
<b>5</b>	Κεραία Wi-Fi
<b>6</b>	Υποδοχή τροφοδοτικού για παρεχόμενο τροφοδοτικό ρεύματος 5Vdc 1A

<b>7</b>	Υποδοχή καλωδιακής σύνδεσης δικτύου
<b>8</b>	Υποδοχή κάρτας microSD (δεν παρέχεται)
<b>9</b>	Μεγάφωνο
<b>10</b>	Πλήκτρο επαναφοράς
<b>11</b>	Κωδικός QR

**B - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ****3 - ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΟ ΡΕΥΜΑΤΟΣ**

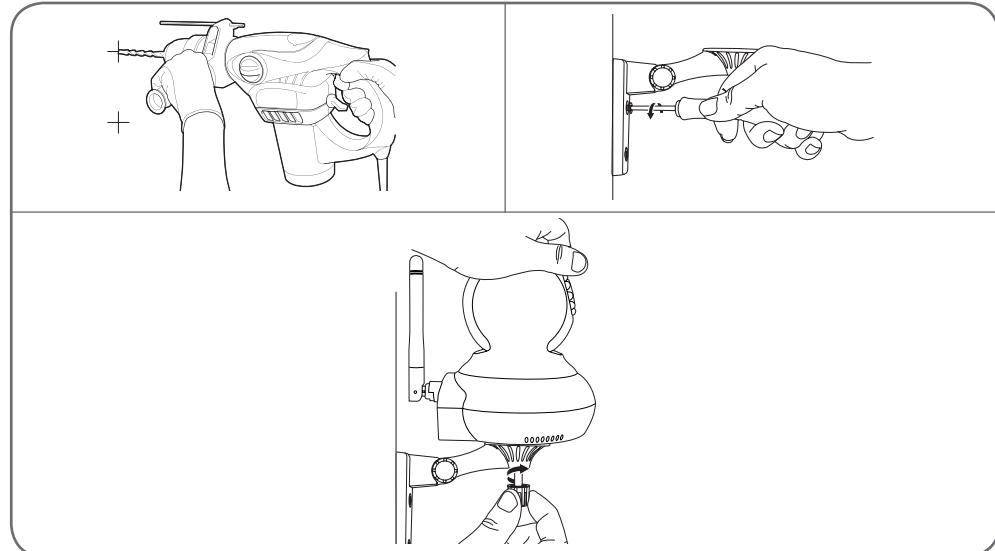
Στη συσκευασία παρέχεται ένα τροφοδοτικό ρεύματος 230 Vac 50Hz / 5 Vdc 1A για την τροφοδοσία της κάμερας. Μη χρησιμοποιείτε άλλα μοντέλα τροφοδοσίας, διότι υπάρχει κίνδυνος φθοράς της κάμερας και ακύρωσης της εγγύησης.

## Γ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

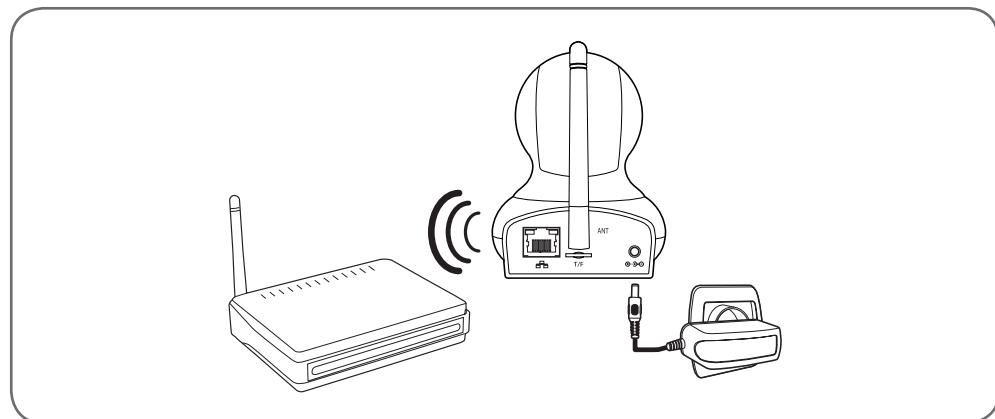
### 1 - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΚΑΜΕΡΑΣ

Στερεώστε την κάμερα με τις βίδες και τα ούπατ που είναι κατάλληλα για το είδος της στήριξης (οι βίδες και τα ούπατ που παρέχονται είναι κατάλληλα για τοίχους και επίπεδα υλικά).

Πρέπει να προσέξετε, ώστε να στερεώσετε σταθερά την κάμερα προς αποφυγή τυχόν πτώσης.

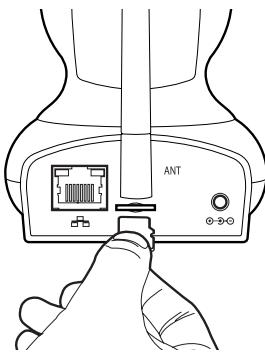


### 2 - ΣΥΝΔΕΣΗ ΤΗΣ ΚΑΜΕΡΑΣ



**Γ - ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ****3 - ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΡΤΑΣ MICROSD (ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ)**

Η κάμερα διαθέτει υποδοχή για κάρτα microSD, η οποία εξασφαλίζει εσωτερική μνήμη αποθήκευσης. Το μέγιστο μέγεθος είναι 128Gb.



## Δ - ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ

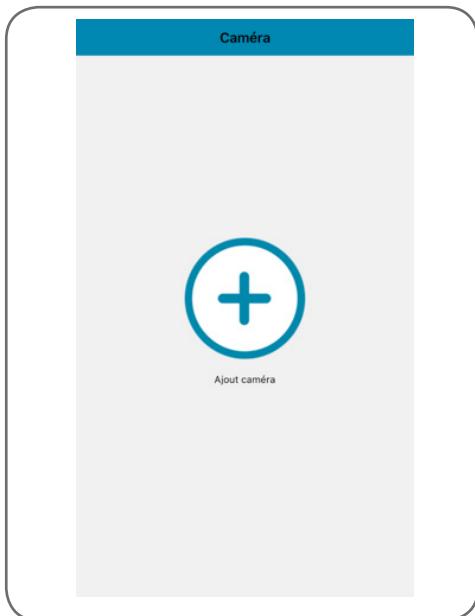
### 1 - ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΜΕΡΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ

Πραγματοποιήστε λήψη και εγκαταστήστε στο smartphone ή το tablet σας την εφαρμογή **Aviwatch**

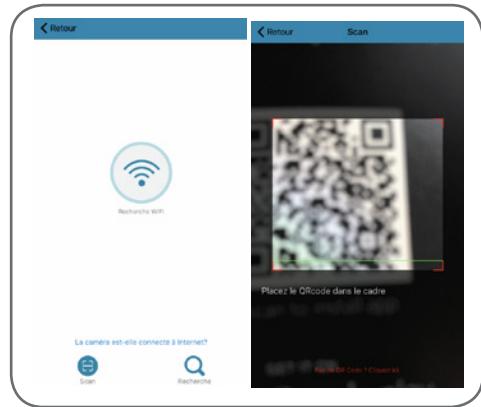


από το App Store ή το Google Play και, ακολούθως, εκκινήστε την εφαρμογή.

Κάντε κλίκ στην προσθήκη κάμερας



Στη συνέχεια, κάντε κλίκ στο «**Αναζήτηση Wi-Fi**» για να προσθέσετε στην κάμερα και το σαρωτή σας τον κωδικό QR, αν αυτό είναι προσβάσιμο. Αν δεν είναι, κάντε κλίκ στο «**Δεν υπάρχει κωδικός QR; Κάντε κλίκ εδώ**»



**Σημαντικό:** συνδέστε προηγουμένως το smartphone ή το tablet σας στο δίκτυο WiFi με το οποίο θα χρησιμοποιηθεί η κάμερα.  
Μη συμβατό WiFi 5Ghz. Οι ειδικοί χαρακτήρες (#!&@ κ.λπ..) στον κωδικό ασφαλείας σας, καθώς και το HT40 (εύρος ζώνης 40Mhz) ενδέχεται να παρουσιάσουν δυσκολίες κατά τη διαμόρφωση.  
Σε περίπτωση δυσκολίας σύνδεσης, θα πρέπει να επαληθεύσετε τις παραμέτρους WiFi με τον πάροχο υπηρεσιών internet.



Αφού καταχωρίστε τον κωδικό πρόσβασης του δικτύου WiFi στο οποίο θα χρησιμοποιηθεί η κάμερα, πατήστε «**Εφαρμογή**»: το tablet ή το smartphone θα εξετάσει εάν η κάμερα είναι διαθέσιμη και εάν είναι έτοιμη για διαμόρφωση

## Δ - ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ



Εάν η κάμερα βρίσκεται κοντά σε σταθμό και δεν έχει διαμορφωθεί, πατήστε «Ναι» ή «OK» για να ξεκινήσετε τη διαμόρφωση μέσω της εφαρμογής.

**Σημείωση:** η κάμερα χρειάζεται 30 δευτερόλεπτα μετά την ενεργοποίησή της για να καταστεί διαθέσιμη. Κρατήστε κοντά την κάμερα και το σημείο πρόσβασης Wi-Fi με την ένταση του smartphone σας, ρυθμισμένη στη μέγιστη τιμή.



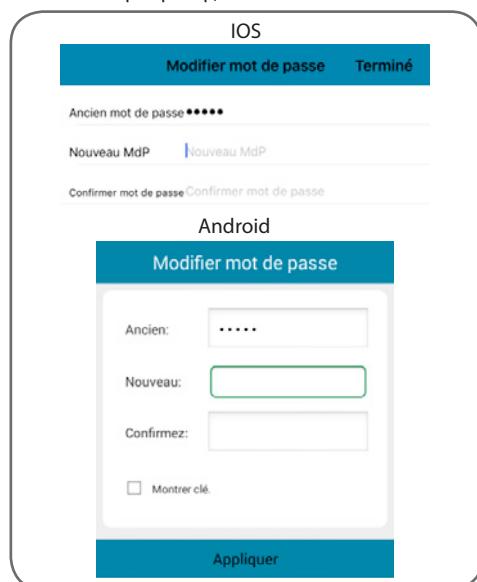
Μόλις τα στοιχεία της σύνδεσης WiFi σταλούν στην κάμερα από την εφαρμογή, η κάμερα συνδέεται στο δίκτυο WiFi.

Το smartphone ή το tablet σας θα σας ζητήσει να αλλάξετε κωδικό πρόσβασης:

**Σημαντικό:** ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να είναι συνδυασμός ψηφίων και γραμμάτων με ελάχιστο μήκος 8 χαρακτήρων. Η εφαρμογή απορρίπτει κάθε απλό κωδικό πρόσβασης.



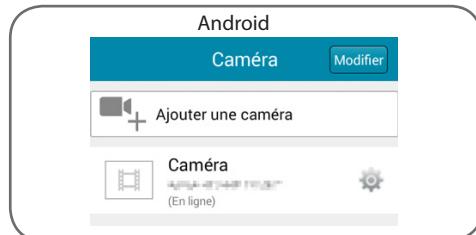
Πατήστε «Ναι» ή «Τροποποίηση» και καταχωρήστε νέο κωδικό πρόσβασης



Τέλος, πατήστε «Ολοκλήρωση» επάνω δεξιά στην οθόνη ή «Εφαρμογή» στην επάνω δεξιά πλευρά της οθόνης για να προσθέσετε την κάμερα στη λίστα καμερών που είναι γνωστές στην εφαρμογή.



## Δ - ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ



Η κάμερα εμφανίζεται στη λίστα και εσείς αποκτάτε πρόσβαση στην εικόνα και τις ρυθμίσεις της.

## 2 - ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ

### 2.1 - Διαμόρφωση

Στη λίστα καμερών, πατήστε στην εικόνα (Android) ή (iOs) αριστερά από το όνομα της κάμεράς σας για να εμφανίσετε το μενού διαμόρφωσης:



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Αλλαγή του κωδικού πρόσβασης της σύνδεσης με την κάμερα (εξ ορισμού «admin»)   |
| 2 | Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση και ευαισθησία της ανίχνευσης κίνησης  |
| 3 | Ενέργειες προς εκτέλεση σε περίπτωση ανίχνευσης κίνησης: ειδοποίηση, αποστολή μηνύματος ήλεκτρονικού ταχυδρομείου, έναρξη καταγραφής στην κάρτα μνήμης (απαιτεί τοποθέτηση κάρτας microSD που δεν παρέχεται με την κάμερα) |
| 4 | Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της συνεχούς εγγραφής στην κάρτα microSD και διάρκεια των βίντεο (απαιτεί τοποθέτηση κάρτας microSD που δεν παρέχεται με την κάμερα)   |
| 5 | Ρύθμιση της έντασης ήχου και του micro   |

## Δ - ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ

**6** Ρυθμίσεις ποιότητας βίντεο και αριθμού εικόνων ανά δευτερόλεπτο.

**Προσοχή:** εάν ρυθμίσετε την ποιότητα εικόνας σε πολύ υψηλό επίπεδο σε σχέση με την ποιότητα της σύνδεσης internet της κάμερας και του smartphone ή του tablet, ενδέχεται να σημειωθούν καθυστερήσεις ή αποσυνδέσεις.

Μπορούν να ρυθμιστούν δύο ροές: αντιστοιχών στη «Μέγιστη ανάλυση» και τη «Χαμηλή ανάλυση» και μπορείτε να τις επιλέξετε απευθείας στην προβολή της εικόνας.

**Προσοχή:** σε ορισμένες περιπτώσεις, η αλλαγή της ανάλυσης της κάμερας δεν θα εφαρμοστεί αν δεν γίνεται πρώτα επανεκκίνηση της εφαρμογής. Κλείστε και ξανανοίξτε την εφαρμογή Aviwatch σε περίπτωση προβλήματος.

**7** Τρέχουσα διαμόρφωση WiFi της κάμερας

**8** Εάν έχει τοποθετηθεί κάρτα microSD στην κάμερα, μπορείτε να τη διαμορφώσετε και να εμφανίσετε τη χωρητικότητα του υπολειπόμενου χώρου σε αυτή

**9** Ρυθμίστε την ημερομηνία και την ώρα που θα ενσωματώνονται στο βίντεο της κάμερας

**10** Ρυθμίσεις για την αποστολή e-mail στην περίπτωση ειδοποίησης (δείτε το παράδειγμα παρακάτω)

**11** Ρυθμίσεις για την αποθήκευση σε διακομιστή FTP

**12** Επανεκκίνηση της κάμερας από απόσταση / Θέση σε λειτουργία / επιστροφή σε μηδενική λειτουργία

**13** Πληροφορίες δικτύου της κάμερας

### 2.2 - Παράδειγμα: ρύθμιση ειδοποίησης μέσω e-mail σε περίπτωση ανίχνευσης κίνησης

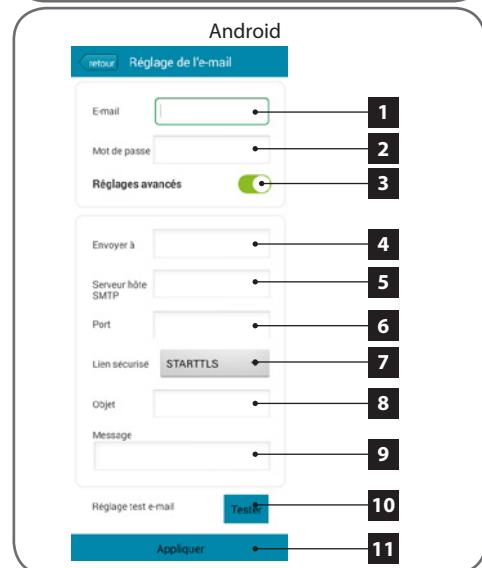
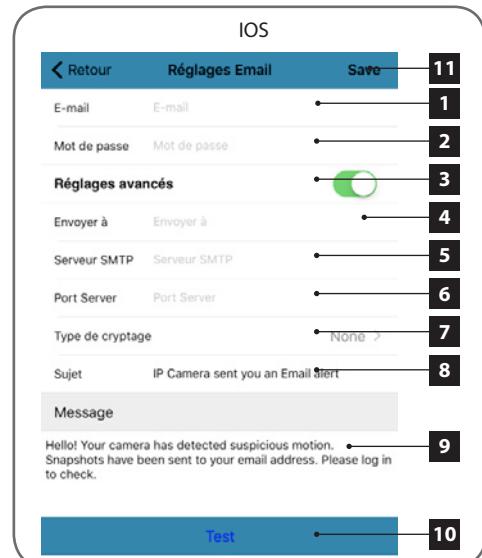
Για να λαμβάνετε ειδοποίησεις μέσω e-mail σε περίπτωση ανίχνευσης κίνησης, πρέπει να δώσετε 2 διεύθυνσεις e-mail: τη διεύθυνση του αποστολέα που θα χρησιμοποιείται από την κάμερα και τη διεύθυνση που θα λαμβάνει τις ειδοποιήσεις. Η κάμερα χρησιμοποιεί το αναγνωριστικό και τον κωδικό πρόσβασης της διεύθυνσης του αποστολέα για να συνδεθεί και να αποστείλει το ηλεκτρονικό μήνυμα. Αυτή η διαμόρφωση εξαρτάται από τον επιλεγμένο πάροχο αλληλογραφίας.

**Παρατίθηση:** οι 2 διεύθυνσεις αλληλογραφίας μπορεί να είναι ίδιες (θα στέλνετε μήνυμα στον εαυτό σας).

Για το παράδειγμά μας, χρησιμοποιούμε τη διεύθυνση

[www.gmail.com](http://www.gmail.com):

Το [adresse-envoi@gmail.com](mailto:adresse-envoi@gmail.com) στέλνει τις ειδοποιήσεις, το [destinataire@gmail.com](mailto:destinataire@gmail.com) λαμβάνει τις ειδοποιήσεις. Οι δύο διεύθυνσεις πρέπει να έχουν δημιουργηθεί εκ των προτέρων. Μεταβείτε πρώτα στο στοιχείο «**Ρυθμίσεις Email**»:



## Δ - ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ

1	E-mail : Το όνομα που πρέπει να εισαγάγετε για να συνδεθείτε στο γραμματοκιβώτιο που θα αποστέλλει τις ειδοποίησεις. Στο παράδειγμά μας με το gmail, είναι η διεύθυνση του αποστόλεα: <b>adresseenvoi@gmail.com</b>
2	Κωδικός πρόσβασης: Ο κωδικός πρόσβασης της σύνδεσης που αντιστοιχεί στο <b>adresseenvoi@gmail.com</b> στο παράδειγμά μας
3	Ρυθμίσεις για προχωρημένους
4	Αποστολή προς: Εισαγάγετε εδώ τη διεύθυνση που θα λαμβάνει τις ειδοποίησεις. Στο παράδειγμά μας: <b>destinataire@gmail.com</b>
5	Διακομιστής SMTP: εξαρτάται από τον πάροχο αλληλογραφίας της διεύθυνσης που στέλνει την ειδοποίηση. Στο παράδειγμά μας με το gmail, <b>smtp.gmail.com</b>
6	Θύρα διακομιστή: εξαρτάται από τον πάροχο αλληλογραφίας της διεύθυνσης που στέλνει την ειδοποίηση. Στο παράδειγμά μας με gmail είναι <b>587</b>
7	Τύπος κρυπτογράφησης: ασφάλεια σύνδεσης, η οποία σχετίζεται με τον πάροχο της αλληλογραφίας. Στο παράδειγμα με το gmail, <b>STARTTLS</b>
8	Θέμα: θέμα του μηνύματος ειδοποίησης
9	Μήνυμα: σώμα του ηλεκτρονικού μηνύματος
10	Δοκιμή: επιτρέπει την προσομοίωση μιας ειδοποίησης ενεργοποιεί την αποστολή ενός μηνύματος και ελέγχει την ορθή διαμόρφωση της κάμερας.
11	Αποθήκευση/Εφαρμογή: για να καταχωρίσετε τη διαμόρφωση

**Παρατήρηση:** ανεξάρτητα από τον πάροχο της αλληλογραφίας του παραλήπτη, η διεύθυνση του αποστόλεα είναι που καθορίζει αυτό που πρέπει να εισαχθεί. Ουτόσο, πρέπει να είστε προσεκτικοί κατά την επιβεβαίωση των ειδοποίησεων, ώστε να μην αντιμετωπίζονται ως «ανεπιθύμητη αλληλογραφία» στα εισερχόμενα του παραλήπτη.

**Προσοχή:** ορισμένοι πάροχοι αλληλογραφίας δεν δέχονται την αποστολή ειδοποίησεων για την κάμερα, χωρίς δική σας εξουσιοδότηση. Συμβουλευτείτε τις παραμέτρους ασφαλείας του γραμματοκιβώτιου σας για περισσότερες πληροφορίες.

**Πληροφορίες:** Δεν ωφελεί να επικοινωνήσετε με την τεχνική υποστήριξη για αυτές τις ρυθμίσεις, εξαρτώνται από το γραμματοκιβώτιο σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον πάροχο email σας.

Μετά την ολοκλήρωση της διαμόρφωσης, η κάμερά σας θα μπορεί να αποστέλλει μηνύματα αλληλογραφίας. Θα πρέπει να εξηγήσετε τις ενέργειες που πρέπει να εκτελεστούν στο μενού «**Ενέργεια με ειδοποίηση**» ή «**Ρυθμίσεις ενεργειών σε ειδοποίηση**» στη διαμόρφωση της κάμερας:



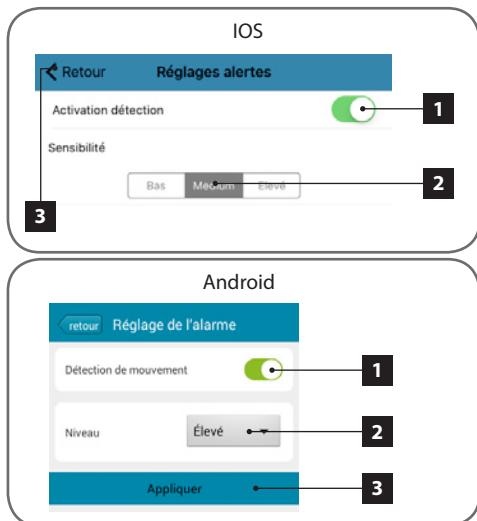
1 Ειδοποίηση στην εφαρμογή στην περίπτωση ειδοποίησης: κάθε συσκευή στην οποία έχει εγγραφεί η κάμερα στην εφαρμογή Aviwatch ενημερώνεται σε περίπτωση κίνησης (η εφαρμογή πρέπει να λειτουργεί στο υπόβαθρο στο tablet ή το smartphone)

2 Εγγραφή σε κάρτα SD: εάν έχει τοποθετηθεί κάρτα microSD στην κάμερα, κάθε ειδοποίηση ενεργοποιεί την καταγραφή ενός βίντεο σε αυτή. Το βίντεο μπορεί να προβληθεί και σε απομακρυσμένη θέση (βλ. παρακάτω)

## Δ - ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ

3	E-mail με συνημμένη φωτογραφία: εάν έχει εφαρμοστεί η διαμόρφωση (βλ. προηγούμενη παράγραφο) ένα ηλεκτρονικό μήνυμα θα σταλεί με την ανίχνευση κίνησης
4	Οι επιλογές που σχετίζονται με το διακομιστή FTP, δεν καλύπτονται σε αυτό το σημείο
5	Κάντε κλικ στην «Εφαρμογή» για να αποθηκεύσετε τη διαμόρφωσή σας ή στο «επιστροφή» σε iOS

Μόλις ολοκληρωθεί η διαμόρφωση, το μόνο που πρέπει να κάνετε είναι να ενεργοποιήσετε την ανίχνευση κίνησης στο μενού «**Ρυθμίσεις ειδοποίησεων**» :



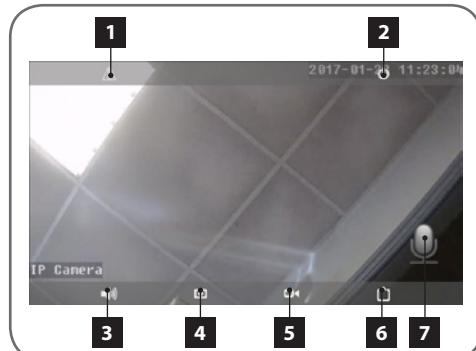
1	Ενεργοποιήστε εδώ την ανίχνευση κίνησης
2	Ρυθμίστε εδώ την ευαισθησία ανίχνευσης κίνησης. Στην υψηλή ευαισθησία και η ελάχιστη κίνηση ενεργοποιεί μια ειδοποίηση, στη χαμηλή ευαισθησία μόνο οι σημαντικές κινήσεις στην οθόνη ενεργοποιούν την ειδοποίηση
3	Κάντε κλικ στην «Εφαρμογή» για να αποθηκεύσετε τη διαμόρφωσή σας ή στο «επιστροφή» σε iOS

Η διαμόρφωση ολοκληρώθηκε. Στη συνέχεια, κάθε κίνηση μπροστά από την κάμερα προκαλεί την αποστολή ενός μηνύματος ειδοποίησης, μια ειδοποίηση στην εφαρμογή **Aviwatch**, ή/και μια εγγραφή στην κάρτα μνήμης, ανάλογα με τις ρυθμίσεις σας.

## E - ΧΡΗΣΗ

### 1 - ΖΩΝΤΑΝΟ ΒΙΝΤΕΟ

Στη λίστα καμερών, πατήστε στην εικόνα αριστερά από το όνομα της κάμεράς σας για να εμφανίσετε ζωντανή εικόνα:

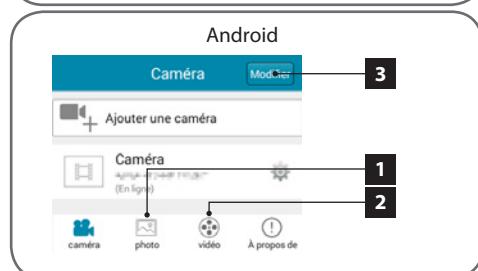
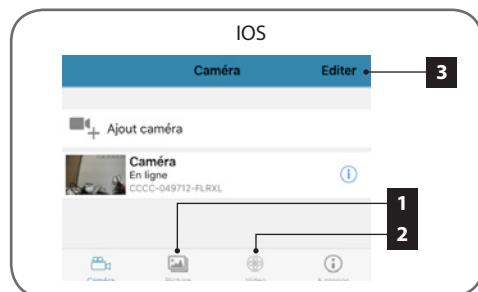


1	Αναστροφή/αντιστροφή εικόνας
2	Επιστροφή στη λίστα καμερών
3	Ενεργοποίηση ακρόασης από απόσταση
4	Αποτύπωση φωτογραφίας και αποθήκευση στο smartphone ή το tablet
5	Αποτύπωση βίντεο και αποθήκευση στο smartphone ή το tablet
6	Επιλογή ποιότητας εικόνας (χρησιμοποιείται σε περίπτωση κακής ποιότητας σύνδεσης δικτύου ή μέτριας σύνδεσης τηλεφωνου): 2 ρυθμίσεις από απόσταση είναι σε πρόσβαση LD: 640x352 pixel, απαιτείται σύνδεση στο Internet με ταχύτητα τουλάχιστον 0,5 Mbit HD: 1.920x1.080 pixel, απαιτείται σύνδεση στο Internet με ταχύτητα τουλάχιστον 2 Mbit/δευτ.
7	Ενεργοποίηση της μετάδοσης της φωνής προς την κάμερα (είναι ορατή μόνο αφού πατήσετε το «3»)

### 2 - ΑΝΑΓΝΩΣΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΩΝ ΚΑΙ ΒΙΝΤΕΟ ΠΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΜΕΡΑ

Στη λίστα καμερών, παρέχεται πρόσβαση σε φωτογραφίες που αποτυπώθηκαν από την κάμερα και αποθηκεύτηκαν στο smartphone ή το tablet, σε βίντεο που αποθηκεύτηκαν στο smartphone ή το tablet, και σε βίντεο που αποθηκεύτηκαν στην κάρτα microSD (δεν παρέχεται) της κάμερας.

Μετά από μια ειδοποίηση, εάν έχετε ενεργοποιήσει την καταγραφή σε κάρτα μνήμης μπορείτε να ανατρέξετε στην εγγραφή που σχετίζεται με την ανίχνευση.



1	Εικόνες που αποτυπώθηκαν από την κάμερα και αποθηκεύτηκαν στο smartphone ή το tablet (εικονίδιο «» της ζωντανής ροής εικόνας της κάμερας).
2	Βίντεο που καταγράφηκαν από την κάμερα και αποθηκεύτηκαν είτε στο smartphone ή το tablet (εικονίδιο «» της ζωντανής ροής εικόνας της κάμερας, κουμπί «τοπικό» στο μενού Βίντεο) ή στην κάρτα microSD που έχει τοποθετηθεί στην κάμερα (μετά από ειδοποίηση ή συνεχόμενη καταγραφή, κουμπί «σε σύνδεση στο μενού Βίντεο»).
3	Τα «Επεξεργασία» / «Τροποποίηση» σάς επιτρέπουν να επεξεργαστείτε το όνομα της κάμεράς σας, καθώς και τον κωδικό πρόσβασης (σε περίπτωση σφάλματος) ή να διαγράψετε την κάμερα σε Android. Για να διαγράψετε την κάμερα σε iOS, πρέπει να ενεργοποιήσετε τη σάρωση προς τα αριστερά στο όνομα της κάμερας.

Σε περίπτωση προβλήματος ή απώλειας των αναγνωριστικών, η κάμερα μπορεί να κάνει επανεκκίνηση, αν πατήσετε επί 15 δευτερόλεπτα στο κουμπί Επαναφορά και, στη συνέχεια, απενεργοποιήσετε τη συσκευή για 30 δευτερόλεπτα. Με την επαναφορά, συνδέστε ξανά το ρεύμα στην κάμερα και μετά από 30 δευτερόλεπτα η κάμερα θα είναι διαθέσιμη για επαναδιαμόρφωση.

## G - ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Συμπτώματα	Πιθανές αιτίες	Λύσεις
Δεν μπορώ να εγκαταστήσω την εφαρμογή Aviwatch στη συσκευή Android που διαθέτω	Η συσκευή σας διαθέτει μια πολύ παλιά έκδοση Android ή δεν είναι συμβατή.  Το GooglePlay επαληθεύει τα βασικά στοιχεία, ώστε να λειτουργούν σωστά στην εφαρμογή. Αν το υλικό σας δεν πληροί όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις, δεν θα κάνει δεκτή την εγκατάσταση.	Επικοινωνήστε με την τεχνική υποστήριξη του κατασκευαστή της συσκευής Android που διαθέτετε, για να αποκτήσετε μια πιο πρόσφατη έκδοση.  Δοκιμάστε άλλη συσκευή Android.
Δεν μπορώ να εγκαταστήσω την εφαρμογή Aviwatch στη συσκευή Apple που διαθέτω	Η συσκευή σας διαθέτει πολύ παλιά έκδοση iOS  Η συσκευή σας δεν υποστηρίζεται.	Πραγματοποιήστε ενημέρωση στη συσκευή σας  Το Aviwatch είναι συμβατό με το iPhone 4, το iPad 2 και με πιο πρόσφατα μοντέλα
Η εφαρμογή δεν εκτελείται/έχει σφάλμα	Ένα πρόβλημα διαμόρφωσης της εφαρμογής ή η πρόσβαση στην κάμερά σας ή στις κάμερές σας προκαλεί πρόβλημα.	Καταργήστε την εγκατάσταση της εφαρμογής και κάντε επαναφορά στην κάμερα ή στις κάμερές σας. Εγκαταστήστε τη νέα εφαρμογή και διαγράψτε την κάμερα ή τις κάμερες που παραμένει/ουν στην εφαρμογή. Για να τελειώσετε πρέπει να προσθέσετε την κάμερα ή τις κάμερές σας.
Mη επιτυχής διαμόρφωση της κάμεράς σας στο Wi-Fi από το smartphone ή το tablet σας	Η σύνδεση με την κάμερα είναι πολύ αργή ή η κάμερα βρίσκεται πολύ μακριά από το σημείο πρόσβασης στο Internet  Το smartphone ή το tablet είναι πολύ μακριά από την κάμερα  Το smartphone/tablet είναι συνδεδεμένα σε ένα δίκτυο Wi-Fi που δεν είναι συμβατό	Πλησιάστε την κάμερα ή το smartphone σας στον αποκωδικοποιητή/το μόντεμ/το δρομολογητή.  Πλησιάστε την κάμερα και βεβαιωθείτε ότι η ένταση του smartphone/tablet σας είναι στο μέγιστο.  Βεβαιωθείτε ότι το smartphone/tablet σας είναι συνδεδεμένο σε δίκτυο 2,4 GHz

**G - ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ**

<p><i>Η σύνδεση της κάμερας δεν είναι δυνατή μέσω τοπικού δικτύου</i></p>	<p>Πρόβλημα δικτύου/ηλεκτρικού ρεύματος</p>	<p>Ελέγχετε τη σύνδεση στο δίκτυο και το ηλεκτρικό. Αν το μοντέλο της κάμεράς σας διαθέτει θύρα Ethernet και είναι συνδεδεμένη σε Wi-Fi, συνδέστε προσωρινά την κάμερα με το ενσύρματο δίκτυο στον αποκαδικοποιητή/δρομολογητή σας.</p>
	<p>Πρόβλημα διαμόρφωσης δικτύου</p>	<p>Ελέγχετε τη διαμόρφωση δικτύου της κάμεράς σας. Κάντε επανεκκίνηση στην κάμερά σας, σε περίπτωση που δεν έχετε πλέον καθόλου πρόσβαση σε αυτήν.</p>
<p><i>Η σύνδεση στην κάμερα δεν είναι δυνατή έως ταχύτητες Internet 3G/4G, αλλά λειτουργεί έως και σε τοπικά δίκτυα Wi-Fi</i></p>	<p>Πρόβλημα διαμόρφωσης δικτύου</p>	<p>Ελέγχετε τις ρυθμίσεις που χρησιμοποιείτε (μόντεμ, δρομολογητής, τείχος προστασίας)</p>
	<p>Μη κατάλληλες ρυθμίσεις βίντεο</p>	<p>Ελέγχετε τις ρυθμίσεις του βίντεο και χαμηλώστε την ποιότητα αν απαιτείται</p>
	<p>Ανεπαρκής ροή σύνδεσης Internet του smartphone/tablet ή του οικιακού σας δικτύου</p>	<p>Φροντίστε να διαθέτετε εύρος ζώνης ανώτερο από 0,5 Mbit/δευτ. (αποστολή και λήψη) για εικόνα χαμηλής ποιότητας και 2 Mbit/δευτ. (αποστολή/λήψη) για ποιότητα HD</p>
<p><i>Η εικόνα είναι κακής ποιότητας ή θολή</i></p>	<p>Μη κατάλληλες ρυθμίσεις βίντεο</p>	<p>Ελέγχετε τις ρυθμίσεις του βίντεο και χαμηλώστε/ανεβάστε την ποιότητα αν απαιτείται</p>
<p><i>Η ανίχνευση κίνησης ενεργοποιείται ακούσια</i></p>	<p>Μη κατάλληλες ρυθμίσεις ανίχνευσης κίνησης</p>	<p>Μειώστε την ευαισθησία της ανίχνευσης. Μετακινήστε την κάμερα.</p>
<p><i>Δεν λαμβάνονται άμεσες ειδοποιήσεις σε ανίχνευση κίνησης.</i></p>	<p>Μη κατάλληλες ρυθμίσεις ανίχνευσης κίνησης</p>	<p>Ελέγχετε τη διαμόρφωση της κάμερας, αν έχετε ενεργοποιήσει τις άμεσες ειδοποιήσεις και την ευαισθησία της ανίχνευσης</p>
	<p>Η εφαρμογή δεν είναι εξουσιοδοτημένη να αποστέλει άμεσες ειδοποιήσεις</p>	<p>Ελέγχετε τα δικαιώματα των εφαρμογών σας στις παραμέτρους εμπιστευτικότητας στο iOS ή στις παραμέτρους των εφαρμογών στο Android</p>

## G - ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

<p>Δεν λαμβάνονται μηνύματα email σε ανίχνευση κίνησης.</p>	<p>Μη κατάλληλες ρυθμίσεις ανίχνευσης κίνησης</p>	<p>Ελέγχτε τη διαμόρφωση της κάμερας, αν έχετε ενεργοποιήσει την αποστολή αλληλογραφίας και την ευαισθησία της ανίχνευσης</p>
	<p>Εσφαλμένη διαμόρφωση email</p>	<p>Επικοινωνήστε με τον πάροχο του email σας για να επιβεβαιώσετε ότι οι παράμετροι διαμόρφωσης SMTP/Κρυπτογράφησης/Θύρας είναι σωστές</p>
	<p>Το γραμματοκιβώτιό σας δεν είναι εξουσιοδοτημένο για την κάμερά σας</p>	<p>Επικοινωνήστε με τον πάροχο του email σας για να επιβεβαιώσετε ότι η κάμερα θα έχει πρόσβαση στις παραμέτρους ασφαλείας και στο λογαριασμό σας, ώστε να χρησιμοποιείτε το email του λογαριασμού σας</p>
	<p>Το γραμματοκιβώτιό σας σας στέλνει αυτόματες ειδοποιήσεις για ανεπιθύμητη αλληλογραφία ή μηνύματα spam.</p>	<p>Πρέπει να διαμορφώσετε τις παραμέτρους της λήψης, ώστε τα email της κάμεράς σας να μη θεωρούνται ανεπιθύμητα.</p>

## G - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

### 1 - ΤΕΧΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Κάμερα	
Τροφοδοσία	5VDC / 1A
Διασύνδεση ασύρματου δικτύου	WiFi IEEE 802.11b/g/n 2,4 GHz
Οπτικός αισθητήρας	1/4" CMOS
Ελάχιστη ένταση φωτεινότητας	0 lux
Νυχτερινή λήψη	Αυτόματο (αισθητήρας ημιφωτισμού) Ζουμ: 10m
Οπτικός	f:3,6 mm / 85°
Πλήκτρα	Ένα πλήκτρο επαναφοράς: επιστρέφει στις εργοστασιακές ρυθμίσεις
Συμπίεση βίντεο	h.264
Ανάλυση	Αρχική ροή βίντεο: έως 1.920x1.080 pixel Δευτερεύουσα ροή βίντεο: έως 640x352 pixel
Ήχος	Ενσωματωμένο μικρόφωνο και μεγάφωνο για επικοινωνία με αμφιδρομο ήχο
Αποθήκευση	1 υποδοχή κάρτας microSD μέχρι 128 GB για την αποθήκευση βίντεο, με δυνατότητα απομακρυσμένης πρόσβασης
Θερμοκρασία χρήσης και υγρασία	0 °C έως 40 °C, 20% έως 85% RH χωρίς συμπύκνωση υδρατμών Αποκλειστικά εσωτερική χρήση
Θερμοκρασία αποθήκευσης και υγρασία	-10 °C έως 60 °C, 0% έως 90% RH χωρίς συμπύκνωση υδρατμών

### 2 - ΕΓΓΥΗΣΗ

- Αυτό το προϊόν καλύπτεται από εγγύηση 2 ετών, για τα εξαρτήματα και την εργασία, από την ημερομηνία αγοράς. Θα πρέπει να φυλάξετε την απόδειξη αγοράς για όλη τη διάρκεια της περιόδου ισχύος της εγγύησης.
- Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές που προκαλούνται από αμέλεια, κρούσεις ή ατυχήματα.
- Δεν θα πρέπει να ανοίγεται ή να επισκευάζεται από τρίτους, εκτός του προσωπικού της εταιρείας Avidsen.
- Οποιαδήποτε παρέμβαση στη συσκευή θα ακυρώνει την εγγύηση.

σας ή αν έχετε ερωτήσεις, σας συνιστούμε να επικοινωνήσετε με τους ειδικούς μας, οι οποίοι βρίσκονται στη διάθεσή σας για την παροχή συμβουλών.

- Σε περίπτωση προβλήματος λειτουργίας κατά την εγκατάσταση ή μετά από μερικές ημέρες χρήσης, πρέπει να επικοινωνήσετε μαζί μας ενώ βρίσκεστε στο χώρο της εγκατάστασης, έτσι ώστε ένας από τους τεχνικούς μας να μπορέσει να διαγνώσει την αιτία του προβλήματος, καθώς ενδεχομένως να αφορά σε ρύθμιση που δεν έχει εκτελεστεί ή σε μη συμβατή εγκατάσταση. Αν το πρόβλημα οφείλεται στο προϊόν, ο τεχνικός θα σας δώσει έναν αριθμό φακέλου για να το επιστρέψετε στο κατάστημα. Χωρίς αυτόν τον αριθμό φακέλου, το κατάστημα θα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την αλλαγή του προϊόντος.

### 3 - ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ

- Παρά τη φροντίδα που έχουμε επιδείξει στη σχεδίαση των προϊόντων μας και την υλοποίηση αυτών των σχεδίων, αν αντιμετωπίσετε δυσκολίες κατά την εγκατάσταση του προϊόντος

## Z - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Επικοινωνήστε με τους τεχνικούς εξυπηρέτησης μετά την πώληση στο:

**Τηλ.: + 39 02 97 27 15 98**

Δευτέρα έως Παρασκευή, 9.00 έως 13.00 και 14.00 έως 18.00.

### **4 - ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ - ΕΜΠ**

Παρά τη φροντίδα που δείξαμε κατά τη σχεδίαση και την κατασκευή του προϊόντος που κρατάτε στα χέρια σας, ενδεχομένως να απαιτείται η επιστροφή του για την παροχή υπηρεσιών μετά την πώληση στα γραφεία μας. Για την πορεία της διαδικασίας μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας στην ακόλουθη διεύθυνση:

<http://sav.avidsen.com>

Η Avidsen δεσμεύεται να διαθέσει ένα απόθεμα ανταλλακτικών για το προϊόν αυτό για τη διάρκεια της συμβατικής περιόδου της εγγύησης.

### **5 - ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ**

Με την οδηγία περί Τερματικού Ραδιοφωνικού και Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού

η AVIDSEN δηλώνει ότι ο εξοπλισμός που περιγράφεται παρακάτω:

Εσωτερική κάμερα IP Wifi 1080P 123482

Πληροί τα προβλεπόμενα από την οδηγία RED και η συμμόρφωσή της έχει αξιολογηθεί σύμφωνα με τα ισχύοντα πρότυπα:

EN 60065 :2014

EN 62479 :2010

EN301 489-1 V2.1.0 :2016-04

EN 301 489-17 V3.1.0 :2016-04

EN 300 328 V2.0.20 :2016-03

Chambray les Tours, 11/4/2017

Alexandre Chaverot, Πρόεδρος





Avidsen France S.A.S - 32, rue Augustin Fresnel  
37170 Chambray les Tours - Γαλλία