



VAMA ELETTROTERMO MECCANICA S.r.l.

SEDE OPERATIVA / OFFICES & WAREHOUSE:

Via Damiano Chiesa, 37 – 20026 Novate Milanese (MI)
Tel. +39.02.59903050- Fax +39.02.59903067
e-mail: info@vama.it - <http://www.vama.it>

C. Fisc. - Iscr. Reg. Imprese Milano e P. Iva IT01466890157
Capitale Sociale Euro 99.000,00 i.v.
R.E.A. Milano n.402801 – N.Mecc.MI163341
Trib. Milano Reg. Soc. n. 74046-2177-10

SEDE LEGALE / LEGAL ADDRESS:

Viale F. Testi 36 - 20126 Milano (Italy)

IBAN: IT48 Y 03069 09456 615222770707 BIC: BCITITMM

Produzione di:

Asciugamani ed asciugacapelli elettrici ed elettronici ad aria da parete. Dosasapone, distributori di carta, portarotoli in acciaio inox ed in plastica, gettoniere per comando asciugacapelli, docce, illuminazione. Aspiratori.

Manufacturer of:

Electric and electronic warm air hand-hair driers. Soap- toilet roll- and paper dispensers in stainless steel and plastic. Coin units for hair driers, showers, illumination control. Aluminium and plastic exhaust fans

Objet: Procédure APRÈS-VENTE VAMA SRL POUR LES REVENDEURS

La garantie est comprise entre 2 et 5 ans à compter de la date d'achat de la marque de produits VAMA, IL doit être prouvé avec la facture d'achat. Pour la durée exacte de la garantie de chaque article, veuillez vous reporter au catalogue général.

VAMA SRL REFERENCES SERVICE CLIENT SERVICE APRÈS-VENTE

☐ PERSON DE REFERENCE: Romano-Desogus

Davide Romano

Tel +39 02.599.03.050 - 02.599.03.067 Fax - e-mail: info@vama.it

☐ SERVICE CENTRALE Adresse: VAMA SRL - Via Damiano Chiesa, 37 ,
20026 Novate Milanese (MI) - ITALIE

1) PROCÉDURE D'EXPLOITATION

Contactez et envoyez l'unité ou des composants FRANCO, à l'attention de Davide Romano selon les indications, à VAMA SRL - Via Damiano Chiesa, 37 à 20026 Novate Milanese (MI) ITALIE

Joindre un DDT ou au moins un avis écrit contenant les informations suivantes:

- Date d'expédition
- Nom de l'expéditeur - nom de l'article – numéro de la facture d'achat
- L'adresse de destination pour le retour du matériel
- Personne de référence en contact avec le numéro de téléphone
- Problème rencontré

En cas de réparation ou de remplacement sous garantie, les marchandises sont réparées / remplacées et retournées à l'expéditeur directement. L'expédition de retour est à notre charge.

En cas de réparations au-delà de la période de garantie ou si des réparations hors garantie il sera donnée une estimation des coûts avant la réparation, incluant le transport

Le nostre coordinate bancarie:

BANCA INTESA - AG. N. 3981 VIALE FULVIO TESTI 20126 MILANO.

C.C. 615222770707 ABI: 03069 CAB: 09456 CIN: Y

COD IBAN : IT48 Y030 6909 4566 1522 2770 707

Intestare il bonifico bancario esclusivamente a: Vama Elettrotermo Meccanica Srl.

ATTENTION: tous les expédition non enviè FRANCO seront refusè

2) Caractéristiques et exclusions

La garantie ne couvre pas les dommages causés par les raisons suivantes, qui sont résumées ci-dessous à titre d'exemple dans le cas de la plupart souvent, mais pas nécessairement limités à:

- vandalisme;
- Une mauvaise utilisation de l'appareil par l'utilisateur (reportez-vous aux manuels d'instructions pour chaque produit):
- cassé en cours de transport ou tombe de l'appareil n'est pas imputable au fournisseur;
- mauvaise connexion à une tension différente de celle prévue, ainsi que les pointes de tension sur le réseau
- une mauvaise manipulation de l'appareil;
- Les dommages causés par l'usure et à l'utilisation excessive ou non conforme à l'usage prévu (par exemple, les sèche cheveux ligne de l'hôtel objectivement usés par l'utilisation excessive de la communauté dans les centres sportifs).

La garantie ne couvre pas toute activité dans tous les cas de nettoyage et de désinfection objectivement nécessaire par usage intensif et / ou de mauvaise condition. En cas de présence de composants d'être remplacé sous garantie, dans le cas où le nettoyage et la désinfection soit toutefois nécessaire, il sera démontré et quantifié en devis, et donc autorisé par le client au fin de procéder aux réparations.

Dans le cas des composants qui sont endommagés par des casses, ou manquant, ou endommagés à cause du manque d'entretien de routine par l'utilisateur de ces composants, ils seront considérées hors garantie (par exemple, les moteurs et le chauffage endommagé en raison de la présence objective de poussière-saleté et des cheveux dans le corps ou l'arbre moteur)

FILTRE HEPA:

Tous appareils équipés avec filtre HEPA, par que la garantie soit prise en compte, le filtre HEPA doit être régulièrement nettoyé (environ un fois par semaine) et changé tous les 6 mois.

Note: Les appareils peuvent fonctionner normalement sans filtre HEPA.

En cas de demande de service en garantie, l'appareil doit être renvoyé complet avec son filtre HEPA

---La garantie n'est pas également valide dans les parties suivantes:

1) les balais consommables (brosses) moteur du mod. X DRY- X DRY COMPACT, STREAM DRY UV, SMART JET, TORNADO PROtech - ECOSTREAM / ECOFLOW - ARIEL, TINY, ETERNITY (TOUS), VIENTO (TOUS) le sèche-cheveux mod. TINY - ETERNITY - FIT PHON et mod. ARIEL HAIR - ARIEL AVEC TUBE

2) les tuyaux de les mod. ATELIER, TURBO/3/89 - ARIEL AVEC TUBE-TINY

GARANTIE CHEZ LE DISTRIBUTEUR-REVENDEURS

Le nostre coordinate bancarie:

BANCA INTESA - AG. N. 3981 VIALE FULVIO TESTI 20126 MILANO.

C.C. 615222770707 ABI: 03069 CAB: 09456 CIN: Y

COD IBAN : IT48 Y030 6909 4566 1522 2770 707

Intestare il bonifico bancario esclusivamente a: Vama Elettrotermo Meccanica Srl.

en raison de la commodité et l'efficacité du service, le distributeur peut organiser à sa structure un service, afin de permettre un traitement plus rapide de service à la clientèle. Dans ces cas Vama fournira, en raison des lignes achetées et le montant distribué, une certaine quantité de pièces de rechange dans un compte de dépôt, qui doit être retourné avec les parts ammalorè, tant soit utilisées (donc avec ceux endommagés pour), que dans le cas ne soit pas, après un certain laps de temps (maximum un an). Les pièces de rechange que ne sont pas retournés seront facturés au prix, comme indiqué dans la liste de prix des pièces de rechange VAMA. Le service fourni par Vama est limitée à la fourniture de pièces de rechange et en aucun cas seront effectués les remboursements des frais engagés par le distributeur, tant pour ce qui concerne les réparations sous garantie et pour ceux qui n'ont pas la garantie. Cela vaut également pour le transport ou d'autres frais supportés par le distributeur .

S'il est démontré, ou se constate la présence effective d'un défaut de fabrication à l'origine d'une ligne et pendant une période prolongée, dans ces cas peut être accordé une indemnisation.

Dans tous les cas doivent être nous soumis les numéros de série des produits, là où ils existent, pour lesquelles il est devenu nécessaire intervention en vertu de cette garantie, et il doit nous être muni d'une copie de la facture-document de la re-livraison des marchandises au client ou doit être indiqué "réparation sous (o NON SOUS) garantie" avec indication de les pièces changè,

A votre disposition pour tout besoin ou clarification.

Sincèrement.

Service à la clientèle VAMA SRL

Le nostre coordinate bancarie:

BANCA INTESA - AG. N. 3981 VIALE FULVIO TESTI 20126 MILANO.

C.C. 615222770707 ABI: 03069 CAB: 09456 CIN: Y

COD IBAN : IT48 Y030 6909 4566 1522 2770 707

Intestare il bonifico bancario esclusivamente a: Vama Elettrotermo Meccanica Srl.