

# DONNEES PERSONNELLES & COOKIES

Version septembre 2023

---

## Responsable du traitement de vos données personnelles

Les données personnelles vous concernant recueillies à partir de ce site Internet font l'objet d'un traitement automatisé dont le responsable est BRICOMAN, SA au capital social de 30.849.680 euros dont le siège social est au 10 rue de l'Harmonie à Villeneuve d'Ascq (59650).

## Nature des données personnelles collectées

Vos « données personnelles » font référence à toutes les informations vous concernant en tant que personne physique et qui permettent de vous identifier, directement ou indirectement. Les données personnelles que nous sommes susceptibles de collecter lorsque vous naviguez sur le site sont :

- des données nominatives de base, telles que vos noms et prénoms, vos photographies, vos date et lieu de naissance, votre adresse postale, votre adresse e-mail, vos numéros de téléphone,
- des données techniques de connexion et de navigation, telles que l'adresse IP de votre terminal, la date & l'heure de votre connexion, les pages visitées, les caractéristiques de votre navigateur (type, langue, etc.) et de votre terminal (type, résolution, etc.), les cookies,
- des données de localisation géographique (géolocalisation),
- des données de publication, telles que vos centres d'intérêt, avis, commentaires, notes, messages publiés via les forums et fonctions communautaires et sociales du site, - des données de comportement, telles que vos historiques d'achat.

## Objectifs du traitement de vos données personnelles (« Finalités »)

Les données personnelles vous concernant collectées sur ce site font l'objet d'un traitement informatique dont les objectifs sont les suivants :

- Suivre et satisfaire vos commandes lors des achats effectués sur le site
- Vous informer sur les produits, évènements & services de l'enseigne (Newsletter, flux RSS, etc.) si vous êtes abonné à ces flux d'information
- Elaborer des statistiques et des mesures de fréquentation du site
- Personnaliser la présentation et le fonctionnement du site en fonction de vos préférences - Vous faire bénéficier d'offres commerciales personnalisées ou d'avantages, dans le cadre de notre programme de fidélité, si vous y adhérez
- Vous envoyer des messages publicitaires ou de prospection commerciale, à condition que vous ayez donné votre accord
- Gérer vos avis via les sondages auxquels vous participez
- Vous proposer de participer à des jeux concours ou des loteries

Certaines informations collectées sont obligatoires pour atteindre les objectifs décrits ci-dessus, d'autres sont facultatives. Vous êtes systématiquement informé du caractère obligatoire ou facultatif d'une information, lors de sa collecte, grâce à un astérisque indiqué sur chaque champ de formulaire concerné.

Si vous ne renseignez pas certains champs obligatoires, l'accès à un ou plusieurs services proposé par le site sera impossible, ou la qualité du service en sera dégradée.

## A quel moment vos données personnelles sont-elles collectées ?

Vos données personnelles sont susceptibles d'être collectées par BRICOMAN lorsque :

- vous naviguez sur les pages du site, que vous soyez connecté ou non avec vos identifiants sur votre compte client,
- vous vous abonnez à nos flux d'information (Newsletter, flux RSS, notifications, etc.)
- vous créez votre compte client (rubrique « Mon compte »),
- vous entrez en contact avec notre enseigne (rubrique « Contact »),
- vous postulez pour un emploi (rubrique « Rejoignez-nous »),
- vous publiez vos commentaires, avis sur nos produits & services,
- vous effectuez un achat en ligne.

## Destinataires de vos données personnelles

Les données personnelles vous concernant qui sont collectées sur ce site sont exclusivement destinées à l'usage de BRICOMAN, au Groupe ADEO société mère de BRICOMAN, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 358 200 913, ayant son siège social sis 135 rue Sadi Carnot - 59790 RONCHIN, ainsi qu'aux filiales de celle-ci (voir liste détaillée en suivant ce lien).

Elles sont néanmoins susceptibles d'être transmises :

- à des sociétés prestataires auxquelles BRICOMAN fait appel dans le cadre de l'exécution des prestations et des services liées au site, comme par exemple l'exploitation informatique du site, l'envoi de notre Newsletter, la gestion, le traitement et le paiement de vos commandes, la livraison de celles-ci.
- à des partenaires commerciaux, à condition que vous ayez donné votre accord pour recevoir des sollicitations de leur part.

Enfin, BRICOMAN peut être dans l'obligation de transmettre les données personnelles vous concernant à un tiers sur requête des autorités judiciaires ou de toute autorité administrative habilitée par la loi; Elles ne sont divulguées à aucun autre tiers.

## Durées de conservation de vos données personnelles

Lorsque vos données personnelles sont collectées par BRICOMAN, elles ne seront conservées que pour une durée strictement nécessaire à la finalité du traitement envisagé.

Ces durées sont fixées selon les modalités exposées dans le tableau ci-dessous :

### Produits et services

---

<b>5 ans</b>	Gestion la relation client : facture, vente, commande, SAV
--------------	--

### Avis utilisateur

---

<b>5 ans</b>	Gestion la relation client : facture, vente, commande, SAV
--------------	--

### Gestion du compte client Web

---

<b>5 ans</b>	Gestion la relation client : facture, vente, commande, SAV
--------------	--

### Réclamations client

---

<b>5 ans</b>	Gestion la relation client : facture, vente, commande, SAV
--------------	--

### Archivage

---

<b>5 ans</b>	Gestion des obligations légales (garanties produit)
--------------	---

### Gestion de la communauté (Community management)

---

<b>5 ans</b>	Gestion de la communauté (réseaux sociaux)
--------------	--

### Gestion du programme de fidélité

---

5 ans

Gestion du programme de relation client **Club M**

### Concours/Quizz

---

**5 ans** ou limitée à la durée du concours/quizz      Gestion des opérations (concours et quizz) locales et nationales

### Newsletter

---

**3 ans** à compter de la dernière connexion sur le compte      Communications personnalisées par email

### Offres et services personnalisés (profilage compris)

---

**Jusqu'à la fin du traitement** ou opposition au traitement      Sollicitation marketing des clients par email, SMS, applications mobiles et courrier postal

### Gestion des prospects

---

**1 an**      Location/achat de données clients à des sociétés tierces pour sollicitation commerciale. Utilisation de cookies

### Rappels produits

---

**Durée variable** selon la nature de l'évènement      Gestion de la procédure rappel produits

## Protection de vos données personnelles

BRICOMAN attache une très grande importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos données personnelles.

Pour cela, BRICOMAN prend toutes les précautions d'usage, au regard des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité de vos données personnelles, afin d'empêcher leur divulgation non-autorisée ou illicite, leur altération, leur perte ou leur destruction.

BRICOMAN veille également à ce que les destinataires de vos données personnelles (ceux mentionnés plus haut) mettent en œuvre un niveau de sécurité conforme à ses propres standards lorsqu'ils opèrent les traitements de vos données personnelles pour notre compte.

## Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) du 25 mai 2018, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de modification et de suppression de vos données personnelles. Vous disposez également d'un droit d'opposition à leur traitement.

- Afin d'exercer votre droit à l'oubli et accéder à la cartographie de vos données, merci de bien vouloir en faire la demande via [le formulaire](#).
- Vous pouvez également nous contacter par courrier postal adressé à : BRICOMAN, Service Marketing, 10 rue de l'Harmonie, 59650 Villeneuve d'Ascq.

Nous nous engageons à répondre dans un délai maximum d'un mois suivant la réception de votre demande dûment complétée.

Pour plus d'informations sur l'exercice de vos droits, vous pouvez consulter le site de la CNIL ( [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) ).

Par ailleurs, BRICOMAN vous informe que vous avez la possibilité d'exercer un recours directement auprès de la CNIL.

# COOKIES

Dans le cadre de ses activités en ligne, la société Bricoman, est amenée à utiliser des cookies et à traiter des informations vous concernant.

## Définition

Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur le Terminal de l'utilisateur utilisé pour la consultation et la navigation sur le Site (ordinateur, tablette ou tout autre appareil connecté à Internet) ne permettant pas d'identifier l'utilisateur et qui sont gérés par son navigateur Internet.

Le terme "cookie" recouvre, par commodité, différentes technologies (tag, pixel, SDK, etc.) qui permettent également de déposer une information ou de la lire sur votre Terminal lors de votre navigation. Le recours à ces technologies nécessite **une information des personnes** et, pour certains usages (Finalités), le recueil exprès de **leur consentement**.

La présente politique de gestion des cookies participe de cette information afin que vous puissiez exprimer votre choix de manière éclairée.

## Consentement

Afin de gérer la dépose des cookies de notre site et, le cas échéant, revenir sur votre choix initial exprimé, vous pouvez gérer les paramètres d'utilisation des cookies sur le site.

Ce consentement a une durée de validité de six (6) mois.

**Vous pouvez revenir à tout moment sur votre choix.**

[Paramètres des cookies](#)

## Finalités

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le Site, cinq (5) catégories principales de cookies peuvent s'installer sur son navigateur notamment pour les raisons suivantes :

### 1. Cookies strictement nécessaires à l'utilisation du Site

Ces cookies assurent le fonctionnement normal de notre site internet et à ce titre ne sont pas désactivables. Ils permettent l'utilisation des fonctionnalités de base, comme l'affichage des contenus, la mémorisation du panier d'achat ou encore la sécurisation des accès aux espaces logués ("Me Connecter/Mon Compte").

Toutefois, ces cookies peuvent être bloqués par les paramètres de votre navigateur (Voir §5. Comment accepter/refuser l'utilisation des cookies?); il pourra en résulter une altération du fonctionnement du site ou de certaines de ses fonctionnalités.

Ces cookies permettent:

- l'utilisation des fonctionnalités principales du Site,
- La gestion de vos choix concernant les cookies,
- la mémorisation des préférences d'affichage du Terminal de l'utilisateur (langue, paramètres d'affichage) selon la charte graphique, le type de Terminal et les logiciels de visualisation ou de lecture que l'utilisateur utilise (type de navigateur Internet), et d'en tenir compte lors des visites ultérieures de l'utilisateur,
- la liaison entre-elles des différentes pages consultées pour assurer à l'utilisateur une navigation fluide,
- la gestion de la session utilisateur après identification,
- la gestion du contenu du panier d'achat de l'utilisateur,
- la gestion du magasin de préférence (le rattachement à un magasin est réalisé en utilisant la base geolP (Maxmind))
- L'accès sécurisé aux espaces personnels (compte client, devis, historiques de commandes etc.)
- l'établissement de statistiques et le comptage de fréquentation et d'utilisation des différentes pages et rubriques du Site (nombre de visites, de pages vues, le

parcours des utilisateurs sur le Site, etc.) pour améliorer le fonctionnement, de manière anonyme.

La fourniture de ces services ne requiert pas de consentement exprès.

## **2. Mesure d'audience et de performance**

Ces cookies nous permettent d'améliorer l'expérience globale du site et de perfectionner nos offres ou nos services par l'établissement de statistiques et le comptage de fréquentation et d'utilisation des différentes pages et rubriques du Site (nombre de visite, de pages vues, le parcours des utilisateurs sur le Site, fréquence de retour sur le Site, etc.) pour améliorer le fonctionnement, de manière anonyme. Aucune donnée nominative n'est traitée dans ce cadre.

L'activation de ces fonctionnalités nécessite un consentement exprès.

## **3. Cookies de personnalisation des contenus et services**

Ces cookies amènent des fonctionnalités supplémentaires qui sont susceptibles d'intéresser l'utilisateur, sans pour autant être indispensable à l'utilisation de base du Site. Ces cookies permettent à l'utilisateur par exemple :

- de parler à nos conseillers par tchat
- de poser un avis produit
- d'avoir une expérience adaptée en fonction de sa navigation (recommandation de produits personnalisée, mise en avant des catégories précédemment consultées...).

Pour bénéficier de ces services, un consentement exprès est nécessaire.

## **4. Cookies publicitaires**

Ces cookies collectent des informations sur vos habitudes de navigation dans le but de vous présenter des publicités adaptées à vos centres d'intérêt.

Ces cookies enregistrent votre visite sur notre Site, les pages que vous avez visitées et les liens que vous avez suivis ainsi que votre navigation en dehors de notre Site. Ils sont également utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité ainsi que pour mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires.

Ils sont généralement placés par des tiers (prestataires de publicité, agences de communication, sociétés de mesure d'audience, ...) avec notre permission ou conjointement avec Bricoman(Facebook).

Vous êtes informé que l'opposition au cookie se fait par le dépôt d'un cookie. Par conséquent, l'opposition ne vaut que pour l'appareil sur lequel vous vous opposez au cookie. Si vous vous connectez avec un autre appareil, ou si vous supprimez les cookies de votre appareil, vous devrez de nouveau cliquer sur ce bouton ci-dessus pour vous opposer au dépôt du cookie.

## 5. Réseaux Sociaux

Notre Site contient également des liens de partage vers Facebook, Instagram, Twitter et autre réseau social similaire, qui vous permettent de partager les contenus de notre Site avec d'autres personnes via les réseaux sociaux. Lorsque vous utilisez ces boutons de partage, un cookie tiers est installé. Si vous êtes connecté à un réseau social lors de votre navigation sur notre Site, les boutons de partage permettent de relier les contenus consultés à votre compte utilisateur sur le réseau social. Si vous ne souhaitez pas que le réseau social relie les informations collectées par l'intermédiaire de notre Site à votre compte utilisateur, vous devez auparavant vous déconnecter du réseau social. Vous pouvez également en tout état de cause refuser ces cookies par un paramétrage approprié de votre navigateur, comme indiqué ci-dessous.

Nous vous invitons enfin à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance de vos droits et des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

Le refus de ce type de cookie n'a pas d'impact sur l'utilisation de notre Site et n'empêche pas l'affichage de la publicité sur notre Site ou sur Internet de manière générale.

Pour bénéficier de ces services, un consentement exprès est nécessaire.

## Durée de conservation

Lors de la navigation de l'utilisateur sur le Site les cookies peuvent générer ou collecter des données, suivant votre navigation ou vos interactions sur le site. La durée de conservation de ces données issues du fonctionnement des cookies est de **treize (13) mois maximum** à compter de leur collecte.

## Comment accepter/refuser l'utilisation des cookies ?

### 1. Paramétrer le navigateur

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Votre navigateur peut également être paramétré pour vous signaler les cookies qui sont déposés dans votre ordinateur et vous demander de les accepter ou non. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

Nous vous rappelons que le paramétrage est susceptible de modifier les conditions d'accès aux services nécessitant l'utilisation de cookies. Si le navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, l'utilisateur ne pourra pas par exemple effectuer d'achats ou profiter de fonctions essentielles du Site. Le paramétrage est spécifique à chaque navigateur.



- **Chrome™**  
Ouvrez le menu «Outils», puis sélectionnez «Options internet» ; cliquez sur l'onglet «Confidentialité» puis l'onglet «Avancé» choisissez le niveau souhaité.  
[En savoir plus](#)
- **Firefox™**  
Ouvrez le menu «Outils», puis sélectionnez «Options» ; cliquez ensuite sur l'onglet «Vie privée» puis choisissez enfin les options souhaitées.  
[En savoir plus](#)
- **Opera™**  
Ouvrez le menu «Outils» ou «Réglages», puis sélectionnez «Supprimer les données privées»; cliquez sur l'onglet «Options détaillées», puis choisissez les options souhaitées.  
[En savoir plus](#)
- **Internet Explorer™**  
Ouvrez le menu «Outils», puis sélectionnez «Options internet» ; cliquez sur l'onglet «Confidentialité» puis l'onglet «Avancé» choisissez le niveau souhaité.  
[En savoir plus](#)
- **Safari™**  
Ouvrez le menu de configuration (logo clé à molette), puis sélectionnez «Options» ; cliquez sur «Options avancées» puis dans la section «Confidentialité», cliquez sur «Paramètres de contenu», et choisissez les options souhaitées  
[En savoir plus](#)

Retrouvez plus d'informations sur l'utilisation des cookies sur [le site de la CNIL](#)

## 2. Utiliser une plateforme de gestion de cookies

L'utilisateur peut décider de refuser la publicité comportementale en utilisant l'outil fourni sur ce site [onelinechoicies](#). Les cookies déposés en cas d'utilisation des boutons de partage sont également inclus dans cette plateforme.

## Nos partenaires

Nos partenaires sont les suivants : abtasty, addthis, bazaarvoice, criteo, facebook, google, onetrust, RTBHouse, target2sell, youtube

## Questions et contact

Pour toutes questions ou commentaires relatifs à la Politique de Données Personnelles ou à la façon dont nous procédons à la collecte et au traitement des cookies, l'utilisateur peut contacter notre délégué à la protection des données personnelles à [dpo@bricomman.fr](mailto:dpo@bricomman.fr).